

ALFONSO LLUZAR

Presidente del Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya

“Nuestra profesión evoluciona constantemente y el Col·legi debe hacerlo aún más deprisa”

Alfonso Lluzar ha renovado el cargo como presidente del Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya, un organismo centenario que ha conseguido combinar la experiencia de los años con el espíritu innovador. Y es que la innovación es una de las premisas de Lluzar para que la profesión de gestor administrativo continúe avanzando: ir un paso adelante y adaptarse a las necesidades, ya no del presente, sino del futuro. La primera matriculación telemática de un vehículo y el primer máster de acceso a la profesión de todo el Estado son dos de los hitos que Lluzar ha conseguido durante los últimos años al frente de la entidad. Una mente inquieta, un gran conocedor de la profesión y una alta capacidad de trabajo son rasgos que le definen como profesional y que transmite al equipo colegial y a la Junta de Gobierno para alcanzar nuevos retos.

V. Mena

Ha sido reelegido para presidir el Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya. ¿Cómo afronta esta nueva etapa?

Con ilusión y con mucha responsabilidad. El hecho de que los colegiados hayan confiado de nuevo en mí para presidir la entidad significa que el trabajo llevado a cabo en los últimos años se ha valorado positivamente y ha contribuido a la tarea diaria de las gestorías. Esto, en última instancia, es lo más importante: ayudar a los despachos con nuevas herramientas para desarrollar el negocio de la mejor forma posible. Al mismo tiempo, siento que tengo una gran responsabilidad, ya que soy consciente de que desde la Junta de Gobierno trabajamos para todo el colectivo —sean despachos grandes o pequeños, de una gran ciudad o de una localidad pequeña, más o menos especialidades...— Todos los miembros somos gestores administrativos en activo, tenemos una gestoría e intentamos aplicar nuestros retos diarios a proyectos que benefician a la profesión, en general, y a los gestores catalanes, en particular.

¿Cómo valora el trabajo hecho hasta ahora?

Lo valoro muy positivamente porque hemos culminado proyectos en los que hacía mucho tiempo que trabajábamos y hemos establecido las bases para

emprender algunos nuevos. Por ejemplo, hemos estrenado la plataforma Formacogac para que los gestores y sus empleados puedan gestionar en línea la formación del Col·legi, acceder en directo a formaciones —sin necesidad de desplazarse —e incluso verlas en tiempo real. También hemos sido el primer colegio de España en imprimir el permiso de circulación, la ficha técnica y el distintivo ambiental de un vehículo. Son hitos muy relevantes y reflejan que somos un organismo inquieto que siempre se mueve en una dirección: hacia adelante.

No es la primera vez que el Col·legi de Catalunya es pionero...

Exacto. Los gestores catalanes siempre estamos al frente de la innovación. Tenemos una personalidad curiosa, innovadora, de adaptabilidad al cambio, que incluso se anticipa a las necesidades venideras. Y esto se nota. Una muestra de ello es que este año celebramos el décimo aniversario de la primera matrícula telemática, un objetivo conseguido aquí que nos ha permitido dos cosas muy importantes: seguir avanzando por el camino de la telematización y

crear un vínculo de confianza para que las administraciones nos consideren colaboradores necesarios con quienes cooperar para evolucionar y dar un mejor servicio al ciudadano.

¿La telematización es el futuro?

Para los gestores de Catalunya, la telematización es el presente. Fue el futuro hace muchos años, cuando empezamos a crear, a través de Gesco, nuestras plataformas, diseñadas y desarrolladas a partir de las necesidades de los gestores. No hemos adaptado las tecnologías existentes, sino que hemos intentado crear herramientas informáticas propias para agilizar nuestra profesión, para que sean más útiles en el ámbito de la administración electrónica y para disponer de un nivel de vinculación superior con las administraciones con las que trabajamos.

En este sentido, en 2017 se presentaron novedades importantes.

Efectivamente, hemos dado un paso de gigante y presentamos novedades muy importantes: la plataforma A9 ARA,

“TENEMOS UNA PERSONALIDAD CURIOSA, INNOVADORA, DE ADAPTABILIDAD AL CAMBIO”

para la emisión y el uso de certificados digitales en la nube; la A9 *Comunica*, para el envío de notificaciones electrónicas y SMS certificados, y la A9 *Escriptures*, concebida para el pago y la presentación del modelo 600 y la presentación telemática al Registro de la Propiedad. Y para cerrar el círculo, hemos conseguido emitir la primera baja telemática de un vehículo mediante la A9 *de Trànsit* mejorada, una plataforma que dio origen a todas las posibilidades que existen hoy en día. Más de 700.000 trámites y 74 millones de euros pagados en impuestos avalan esta herramienta y nuestro posicionamiento como referente tecnológico.

Pero la tarea del gestor administrativo está muy relacionada con la que llevan a cabo las administraciones. ¿Es posible avanzar en solitario?

Avanzamos de forma conjunta y, en numerosas ocasiones, nosotros promovemos el cambio; detectamos una necesidad, la exponemos y trabajamos conjuntamente para hallar la solución. Para que esto sea posible, debemos mantener una buena relación con las administraciones implicadas en nuestros ámbitos de actuación. Esta es otra de las tareas del presidente y de la junta de un colegio como el nuestro: organizar reuniones de trabajo y de seguimiento para resolver incidencias y encontrar nuevas vías de colaboración beneficiosas para ambas partes. El Col·legi forma parte del Registro de Grupos de Interés de la Generalitat de Catalunya y ha activado un portal de transparencia en nuestra página web corporativa. Porque esto es lo que queremos: ser transparentes y abiertos. Por lo tanto, animo a los nuevos gestores a que formen parte de las comisiones de trabajo, a que colaboren en estas reuniones y a que aporten su visión para enriquecer todavía más nuestro trabajo y los resultados obtenidos.





¿De dónde provienen los nuevos gestores?

De las pruebas de acceso y de los másteres de gestoría administrativa que imparten tres universidades catalanas: la Universitat de Barcelona, la Universitat Abat Oliba y la Universitat de Lleida. En total, más de sesenta alumnos estudiaron durante el curso anterior y más de cien se presentaron a las pruebas. Esto refleja que nuestra profesión es atractiva porque sigue siendo muy útil para la sociedad. Es más: en una etapa en la que la administración electrónica parecía que iba a cambiar las reglas del juego, resulta que seguimos siendo imprescindibles. Si la tecnología no tiene un asesoramiento experto, pierde su valor.

¿La sociedad es consciente de esta tarea de asesoramiento?

Sí, cada vez más, porque nuestros clientes son testigos de la evolución de esta profesión. Se trata de una evolución que ha sobrepasado el trámite para convertirse en un servicio integral de más envergadura. Y, para dar apoyo a esta tarea, desde el Col·legi intentamos innovar servicios que puedan abrir a las gestorías campos de actuación que complementen los actuales. Por ejemplo, el servicio de asesoría en la ley de protección de datos está siendo un éxito porque permite que el gestor ofrezca un servicio de calidad a sus clientes con el aval y la garantía de que proviene del Col·legi. Entre todos debemos mostrar lo que hacemos y la evolución profesional que tenemos.

Usted siempre ha apostado por la comunicación.

Vivimos en un mundo donde lo que no se comunica no existe. Por eso, no es suficiente hacer un buen trabajo, sino que hay que mostrarlo. Desde el Col·legi diseñamos campañas de publicidad para posicionar la “gestoría” como una marca con la que solo nosotros podemos identificarnos y con un mensaje muy claro: cuestión de confianza. Esta visibilidad nos beneficia a todos a la hora de fidelizar y captar clientes. Es más: ponemos estas campañas a disposición de los colegiados —folletos, carteles gratuitos y una plataforma de marketing por correo electrónico— para que puedan realizar envíos publicitarios a su zona de influencia.

Pero el colegiado también quiere medidas más tangibles. ¿En qué se está trabajando?

En repercutir los recursos que tenemos en medidas que favorezcan al máximo los colegiados en su día a día. Este año ponemos de nuevo a su disposición la base de datos de Tirant Asesores, una póliza de seguros de defensa jurídica, formación bonificada, certificados digitales... y un largo etcétera. Además, disponemos de un equipo humano que ofrece un servicio cercano y muy profesional a los colegiados. Precisamente, nuestro colegio se caracteriza por tener un trato directo, cercano y resolutivo, que siempre está atento a las necesidades concretas de cada gestor. Pero, como

queremos dar un paso más, pondremos en marcha el Servicio de Atención al Colegiado Móvil: un profesional del Col·legi podrá desplazarse hasta el despacho de un gestor para resolver sus dudas, para recoger sus necesidades y para verificar que está aprovechando todo el potencial que le ofrece el COGAC.

¿Y qué se está preparando para el futuro?

Servicios, servicios y más servicios. Nacerán proyectos muy interesantes, como es el Proyecto 19, el más ambicioso que hemos acometido hasta el momento y que, probablemente, se convertirá en una herramienta indispensable en el mundo web del futuro, o el ga-business, que significará la vuelta de nuestra profesión al ámbito de la mediación financiera. Y todas las mejoras que podamos implementar, en función de las necesidades que vamos detectando. Nuestra profesión evoluciona constantemente y el Col·legi debe hacerlo aún más deprisa.

Al hablar de futuro, ¿cómo cree que va a ser el gestor administrativo en 2050?

Probablemente será muy diferente al gestor administrativo actual, del mismo modo que hoy en día nuestro trabajo no tiene nada que ver con el que había hace cincuenta años. Pero sí estoy seguro de que seguiremos existiendo, seremos útiles a particulares y a empresas y constituiremos una pieza clave del engranaje que vincula la sociedad con la administración.

EL COGAC, EN CIFRAS

- **276 HORAS DE FORMACIÓN**
- **565 NUEVAS FUNCIONALIDADES EN LAS PLATAFORMAS GESCO**
- **800.000 TRÁMITES PRESENTADOS A LOS SERVICIOS CENTRALIZADOS**
- **70 REUNIONES INSTITUCIONALES Y DE TRABAJO**
- **2.400 VISITAS ATENDIDAS POR EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL COLEGIADO**
- **735 ENVÍOS CON INFORMACIÓN**
- **100.000 FOLLETOS GRATUITOS**