

ALFONSO LLUZAR

President del Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya

“La nostra professió evoluciona constantment i el Col·legi ho ha de fer encara més de pressa”

Alfonso Lluzar ha renovat el càrrec com a president del Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya, un organisme centenari que ha aconseguit combinar l'experiència dels anys amb l'esperit innovador. I és que la innovació és una de les premisses de Lluzar perquè la professió de gestor administratiu continuï avançant: anar un pas endavant i adaptar-se a les necessitats, ja no del present, sinó del futur. La primera matriculació telemàtica d'un vehicle i el primer màster d'accés a la professió de tot l'Estat són dues de les fites que Lluzar ha aconseguit durant els últims anys al capdavant de l'entitat. Una ment inquieta, un gran coneixedor de la professió i una alta capacitat de treball són trets que el defineixen com a professional i que transmet a l'equip col·legial i a la Junta de Govern per assolir nous reptes.

V. Mena

Ha estat reelegit per presidir el Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya. Com afronta aquesta etapa nova?

Amb il·lusió i amb molta responsabilitat. El fet que els col·legiats hagin tornat a confiar en mi per ser al capdavant de l'entitat significa que el treball que hem fet els últims anys s'ha valorat positivament i ha contribuït a la tasca diària de les gestories. Això, en última instància, és el més important: donar suport als despatxos amb noves eines per desenvolupar el negoci de la millor manera possible. Al mateix temps, sento que tinc una gran responsabilitat, ja que soc conscient que des de la Junta de Govern treballem per a tot el col·lectiu —siguin despatxos grans o petits, d'una gran ciutat o d'una localitat petita, més o menys especialitats... Tots els membres som gestors administratius en actiu, tenim una gestoria i intentem aplicar els nostres reptes diaris a projectes que beneficiïn la professió, en general, i els gestors catalans, en particular.

Com valora la feina feta fins ara?

La valoro molt positivament perquè hem culminat projectes en els quals feia molt temps que hi treballàvem i hem establert les bases per endegar-ne alguns de nous. Per exemple, hem estrenat la plataforma Formacogac perquè els

gestors i els seus treballadors puguin gestionar en línia la formació del Col·legi, accedir en directe a formacions —sense la necessitat de desplaçar-s'hi— i, fins i tot, veure-les en temps real. També hem estat el primer Col·legi de tot Espanya a imprimir el permís de circulació, la fitxa tècnica i el distintiu ambiental d'un vehicle. Són fites molt rellevants i reflecteixen que som un organisme inquiet que sempre es mou en una direcció: cap endavant.

No és la primera vegada que el Col·legi de Catalunya és pioner...

Exacte. Els gestors catalans sempre som al capdavant de la innovació. Tenim una personalitat curiosa, innovadora, d'adaptabilitat al canvi, que fins i tot s'anticipa a les necessitats que han de venir en un futur. I això es nota. Una mostra és que aquest any celebrem el desè aniversari de la primera matrícula telemàtica, una fita aconseguida aquí que ens ha permès dues coses molt importants: continuar avançant pel camí de la telematització i crear un vincle de confiança perquè les administracions ens considerin col·laboradors necessaris

per evolucionar i donar un servei més bo al ciutadà.

La telematització és el futur?

Per als gestors de Catalunya, la telematització és el present. Va ser el futur fa molts anys, quan vam començar a crear, a través de Gesco, les nostres plataformes, dissenyades i desenvolupades des de l'òptica de les necessitats dels gestors. Mai no hem tractat d'adaptar les tecnologies existents, sinó de crear eines informàtiques pròpies per fer més àgil la nostra professió, perquè siguin més útils a l'entorn de l'administració electrònica i per disposar d'un nivell de vinculació superior amb les administracions amb què treballem.

En aquest sentit, el 2017 es van presentar novetats importants.

Efectivament, hem fet un pas de gegant i vam presentar novetats molt importants: la plataforma A9 ARA, per a l'emissió i l'ús de certificats digitals al núvol; l'A9 Comunica, per a l'enviament de notificacions electròniques i SMS certificats, i l'A9 Escritures, concebuda per al paga-

“TENIM UNA PERSONALITAT CURIOSA, INNOVADORA, D'ADAPTABILITAT AL CANVI”

ment i la presentació del model 600 i la presentació telemàtica al Registre de la Propietat. I, per acabar de tancar el cercle, hem aconseguit emetre la primera baixa telemàtica d'un vehicle mitjançant l'A9 de Trànsit millorada, una plataforma que va donar origen a totes les possibilitats que tenim avui dia. Més de 700.000 tràmits i 74 milions d'euros pagats en impostos avalen aquesta eina i el nostre posicionament com a referent tecnològic.

Però la feina dels gestors administratius està molt lligada a la que duen a terme les administracions. És possible avançar sols?

Avancem d'una manera conjunta i, moltes vegades, nosaltres promovem el canvi: detectem una necessitat, l'exposem i treballem conjuntament per trobar-ne la solució. Perquè això sigui possible, cal mantenir una bona relació amb les administracions implicades en els nostres àmbits d'actuació. Aquesta és l'altra de les tasques del president i de la junta d'un col·legi com el nostre: organitzar reunions de treball i de seguiment per resoldre incidències i trobar noves vies de col·laboració beneficioses per a totes dues parts. El Col·legi forma part del Registre de Grups d'Interès de la Generalitat de Catalunya i ha activat un portal de transparència al nostre web corporatiu. Perquè això és el que volem: ser transparents i oberts. Per tant, animo els nous gestors a formar part de les comissions de treball, a col·laborar-hi i a aportar-hi la seva visió per enriquir encara més la nostra feina i els resultats obtinguts.

D'on provenen els nous gestors?

De les proves d'accés i dels màsters de gestoria administrativa que imparteixen tres universitats catalanes: la Universitat de Barcelona, la Universitat Abat Oliba i





la Universitat de Lleida. En total, més de seixanta alumnes van estudiar el curs passat i més de cent es van presentar a les proves. Això reflecteix que la nostra professió és atractiva perquè continua sent molt útil per a la societat. És més, en una etapa en què l'administració electrònica semblava que canviaria les regles del joc, resulta que continuem sent imprescindibles. Si la tecnologia no té un assessorament expert, perd el seu valor.

La societat és conscient d'aquesta tasca d'assessorament?

Cada vegada ho és més, perquè els nostres clients són testimoni de com ha evolucionat aquesta professió. Es tracta d'una evolució que ha sobrepassat el tràmit i s'ha convertit en un servei integral de més envergadura. I, per donar suport a aquesta tasca, des del Col·legi intentem innovar amb serveis que puguin obrir a les gestories camps d'actuació que complementin els actuals. Per exemple, el servei d'assessoria en la Llei de protecció de dades és un èxit perquè permet que el gestor ofereixi un servei de qualitat als seus clients amb l'aval i la garantia que prové del Col·legi. Entre tots hem de donar a conèixer el que fem i l'evolució professional que estem tenint.

Vostè sempre ha apostat per la comunicació.

Vivim en un món en què el que no es comunica no existeix. Per això, no n'hi ha prou amb fer una bona feina, sinó que cal mostrar-la. Des del Col·legi dissenyem campanyes de publicitat per posicionar la "gestoria" com una marca amb la qual només nosaltres podem identificar-nos i amb un missatge molt clar: qüestió de confiança. Aquesta visibilitat ens beneficia a tots a l'hora de fidelitzar els clients i de captar-ne de nous. És més, posem aquestes campanyes a disposició dels col·legiats —fullets, pòsters gratuïts i una plataforma de màrqueting per correu electrònic— perquè facin enviaments publicitaris a la seva zona d'influència.

Però el col·legiat també vol mesures més tangibles. En què s'està treballant?

A repercutir els recursos que tenim en mesures que afavoreixin al màxim els col·legiats en el dia a dia. Aquest any tornem a posar a la seva disposició la base de dades de Tirant Assessors, una pòlissa d'assegurances de defensa jurídica, formació bonificada, certificats digitals i un llarg etcètera. A banda de tot això, tenim un equip humà que dona

un servei pròxim i molt professional als col·legiats. Precisament, el nostre col·legi es caracteritza per tenir un tracte directe, proper i resolutiu, que sempre està atent a les necessitats concretes de cada gestor. Però, com que encara volem fer un pas més, posarem en funcionament el Servei d'Atenció al Col·legiat Mòbil (SOC Mòbil): un professional del Col·legi podrà desplaçar-se al despatx d'un gestor per resoldre els dubtes que tingui, per recollir les seves necessitats i per verificar que està aprofitant tot el potencial que li ofereix el COGAC.

I què es prepara de cara al futur?

Serveis, serveis i més serveis. Naixeran projectes molt interessants, com ara el Projecte 19, el més ambiciós que hem emprès fins ara i que, probablement, es convertirà en una eina indispensable en el món web del futur, o el ga-business, que significarà el retorn de la nostra professió a l'àmbit de la mediació financera. I totes les millores que puguem implementar, en funció de les necessitats que anem detectant. La nostra professió evoluciona constantment i el Col·legi ho ha de fer encara més de pressa.

En parlar de futur, com creu que serà el gestor administratiu l'any 2050?

Probablement serà molt diferent del gestor administratiu d'ara, de la mateixa manera que avui dia la nostra feina no té res a veure amb la de fa cinquanta anys. Però del que sí que estic segur és que continuarem existint, serem útils a particulars i empreses i constituïrem una peça clau de l'engranatge que vincula la societat amb l'administració.

EL COL·LEGI, EN XIFRES

- **276** HORES DE FORMACIÓ
- **565** NOVES FUNCIONALITATS EN LES PLATAFORMES GESCO
- **800.000** TRÀMITS PRESENTATS ALS SERVEIS CENTRALITZATS
- **70** REUNIONS INSTITUCIONALS I DE TREBALL
- **2.400** VISITES ATESES PEL SERVEI D'ATENCIÓ AL COL·LEGIAT
- **735** ENVIAMENTS AMB INFORMACIÓ
- **100.000** FULLETS GRATUÏTS