

el gestor



ENTREVISTA

CARLES PUIGDEMONT

ALCALDE DE GIRONA

TRIBUNA DELS GESTORS ADMINISTRATIUS NOVEMBRE | DESEMBRE | 2011



OPINIÓ

6 | EL DRET A L'OBLIT

PER JOSÉ E. SORIANO,
CATEDRÀTIC DE DRET
ADMINISTRATIU



FORMACIÓ

14 | ACTE DE GRADUACIÓ

SEGONA PROMOCIÓ
DEL MÀSTER EN GESTIÓ
ADMINISTRATIVA



GA + ART

19 | V CONCURS DE DIBUIX

ELS BENEFICIS DE LES
POSTALS DE NADAL
ES DESTINEN A L'ONG
PALLAPUPAS

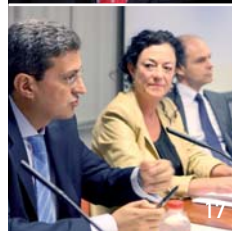
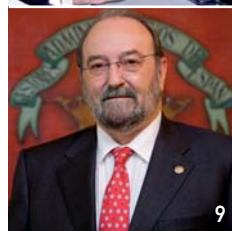
EDITORIAL

EL FUTUR DE LA PROFESIÓ

El futur de la professió de Gestor Administratiu va lligada al canvi de paradigma que està sacsejant la societat del segle XXI. El Gestor Administratiu ha de passar de la individualitat personalitzada a la cooperació col·lectiva. Col·laboració que ja s'ha d'iniciar dins del mateix despatx, entre tots els treballadors, independentment del seu grau i càrrec. Compartir el coneixement entre les diferents àrees de treball, crear sinergies de col·laboració. El Gestor Administratiu ha de liderar noves realitats positives, sortir de la zona de confort a la que s'havia avesat, col·laborant amb altres despatxos, amb d'altres professionals, participant més directament en el dia a dia a través del Col·legi, de les associacions interprofessionals. En aquest sentit són de celebrar les declaracions que Nicolas Sarkozy va realitzar el 12 de desembre passat en la Trobada de les Professionals Liberals a França, realitzada a París, en els termes que és fonamental la contribució dels professionals liberals en la recuperació econòmica mundial i en l'increment de la confiança. D'acord amb el desenvolupament de la Declaració Programàtica, signada pels representants de les organitzacions professionals al si de la Trobada Euromediterrània, que va tenir lloc el mes d'abril a Marsella, cal fomentar les relacions entre les professions dels diferents països a través d'organitzacions transversals que facilitin el diàleg i l'intercanvi d'experiències, així com la mobilitat professional en l'àmbit internacional de forma efectiva i amb plenes garanties.

En aquest sentit, s'ha de reconèixer el lideratge del Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya per impulsar la Plataforma d'Assessors Fiscals, integrada per PIMEC; l'Asociación Española de Asesores Fiscales -AEDAF-; el Col·legi d'Advocats de Barcelona; el Col·legi d'Economistes de Catalunya, el Col·legi de Titulats Mercantils i Empresarials de Barcelona; i el Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya, que es van reunir, per segona vegada, el 12 de desembre passat al Saló d'Actes del Col·legi d'Advocats de Barcelona per analitzar els aspectes problemàtics de les notificacions electròniques NEOs, la legalitat del seu sistema, la seva responsabilitat com a assessors fiscals, i donar a conèixer les accions dutes a terme.

Cal celebrar, també, la creació a àmbit mundial de la Unió Mundial de Professions Liberals (UMPL) on l'intercanvi d'experiències resulta "essencial" per a la consecució del seu objectiu: la promoció de l'intercanvi de model universal de professionalisme.



SUMARI

2 EDITORIAL

El futur de la professió

3 ENTREVISTA Carles Puigdemont, alcalde de Girona

6 OPINIÓ José Eugenio Soriano, El dret a l'oblit: un dret de nova generació

8 ENTREVISTA Marzena Adamczyk, cònsol general de la República de Polònia a Barcelona

9 RECONeixEMENT al president del Consejo

10 ENTREVISTA Josette Thérèse Lauro Sintès, gestora administrativa

11 GESTORIES A CATALUNYA Cutillas Gestió i Ssessorament, SL; Rius gestors, SL

12 DELEGACIONS Activitats de la Delegació de Girona i de Lleida

13 SERVEIS

14 ACTIVITATS COL·LEGIALS

20 CULTURA

22 COMENTARI LINGÜÍSTIC

Analítica web; Fa un any que no porto rellotge; Metàfores en la terminologia d'internet



PER GENTILESA DEL SEU GESTOR ADMINISTRATIU

PRESIDENT
Alfonso Lluzar López de Briñas

DIRECTORA
Gemma Martí

COMISSIÓ REVISTA
Carme Dalmau
Concha Forteza
Josette-Thérèse Lauro
Bruno Pardo
Marina Rocabruna
Francisco Torres
Josep Teixidor

COL·LABORADORS
Neus Bergua

FOTOGRAFIES
Manuel Canetti
PhotoAlto
Bit Comunicació

COORDINACIÓ PUBLICITAT
Bit Comunicació
Josep Tarradellas, 155
08029 Barcelona
Tel.: 93 363 64 64

EDITA
Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya
Pl. Urquinaona, 6, 6a planta
08010 Barcelona
colcatalunya@gestors.cat

DISSENY GRÀFIC I PRODUCCIÓ
Bit Comunicació
mmeca@grupobit.com

DEP. LEGAL: B-44973-92

En cap cas l'opinió expressada en els articles publicats a EL GESTOR ha d'entendre's com a opinió del Col·legi de Gestors Administratius, sinó exclusivament dels seus autors.

Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya
colcatalunya@gestors.cat
www.gestors.cat

ENTREVISTA

CARLES PUIGDEMONT

ALCALDE DE GIRONA

“EL GESTOR ÉS UNA FIGURA IMPORTANT PER IMPULSAR EL REPTE DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA”

L'ALCALDE DE GIRONA, CARLES PUIGDEMONT, DESTACA QUE CAL APROFITAR TOTES LES POTENCIALITATS DE LES TECNOLOGIES DE LA COMUNICACIÓ PER APROFUNDIR EN LA RELACIÓ ADMINISTRACIÓ – CIUTADÀ

Com definiria la seva manera de fer política?

Positiva, oberta i lliure d'apriorismes. M'agrada treballar pensant en tots els ciutadans i ciutadanes de Girona, en tots els barris, i fer-ho de forma responsable. Sense renunciar a res, però des de la moderació que els temps exigeixen.

Quines són les grans fites que es proposa aconseguir al llarg del seu mandat?

Amb CiU al Govern i jo com a alcalde, pretenem revitalitzar la ciutat i donar-li un impuls en àmbits estratègics com són el turisme, el comerç, la cultura, les tecnologies de la informació o la mobilitat. Treballarem tots aquests eixos durant els propers quatre anys, per encarar el nostre primer objectiu com a govern que és la sortida de la crisi.

I quins són els reptes immediats que té Girona?

Una de les prioritats era canviar la forma de governar i de fer política a la ciutat. Considero que hem invertit una tendència obrint un diàleg continu i franc amb els partits de l'oposició i també amb la ciutat.



“CENTRAREM ESFORÇOS EN LA PROMOCIÓ DE GIRONA COM A DESTÍ TURÍSTIC I COMERCIAL”

Uns altres aspectes que els ciutadans reclamen i que requereix d'actuació immediata és la neteja, la seguretat i el civisme. En aquest sentit estem treballant per presentar un pla de xoc i una nova ordenança de convivència que reguli gran part d'aquests aspectes. També centrarem esforços en la promoció de Girona com a destí turístic i comercial, ja que genera riquesa tant per al teixit comercial com per a l'ocupació.

La recuperació econòmica és la principal preocupació?

Sí, és la prioritat del nostre pla de govern. Hi ho aconseguirem només amb l'ajuda de tots. Amb el comerç, el turisme, el sector del coneixement i la indústria, hem de ser capaços de generar sinèrgies i treball conjunt per tal de fer front a un objectiu comú.

Què s'està fent des de l'Ajuntament per fomentar la reactivació econòmica i l'ocupació?

Des de l'àmbit turístic aquest Nadal iniciarem un seguit de campanyes de promoció de la ciutat d'abast nacional i també internacional, per tal de situar la marca Girona com a destí, tenint com a referent les



PRETENEM REVITALITZAR LA CIUTAT I DONAR-LI UN IMPULS EN ÀMBITS ESTRATÈGICS COM SÓN EL TURISME, EL COMERÇ, LA CULTURA, LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ O LA MOBILITAT ”

potencialitats de la ciutat en diferents àmbits d'interès, com són el patrimoni, la cultura, la gastronomia i el comerç. A més, treballarem per captar visitants a l'estranger, participant en accions promocionals a diferents ciutats, conjuntament amb d'altres entitats de promoció del país.

També estem treballant per reforçar els eixos comercials de la ciutat, apostant per un model de proximitat, o evitar l'augment de la pressió fiscal a la ciutadania amb unes ordenances fiscals congelades.

I pel que fa a l'ocupació, hem iniciat una mesura que es va aprovar a l'últim ple municipal per unanimitat, que és la creació d'un Pla d'Ocupació Juvenil que pretén donar resposta a aquesta circumstància que afecta gairebé un 20% dels joves de la ciutat.

Quines accions es porten a terme de forma concreta per ajudar pimes i autònoms? I per promocionar la iniciativa empresarial? Té previst l'administració gironina reduir els tràmits per impulsar qualsevol activitat econòmica?

Un dels primers passos que hem fet com a govern ha estat agilitzar la tramitació administrativa per facilitar l'obertura d'establiments, unificant en una sola àrea la concessió de llicències urbanístiques i les d'activitat i ambientals, defugint del model que dificultava i alentia l'activitat econòmica. El nostre decidit impuls de l'Administració electrònica també facilita i unifica qualsevol tipus de gestió administrativa dins l'Ajuntament.

D'altra banda, també és un dels nostres objectius promoure Internet d'alta velocitat per a usos comercials i fomentar, així, iniciatives encaminades a la potenciació del comerç electrònic gironí.

En el cas concret de Girona, quins són els sectors que considera clau reactivar?

És crucial reactivar el turisme i el comerç de la ciutat. Ho dèiem en campanya i mantenim ferma la intenció de posar Girona de moda, més enllà de les nostres fronteres comarcals i nacionals. Si explotem les potencialitats turístiques, comercials, però també culturals i universitàries que té Girona, la nostra ciutat serà un referent.

I què s'està fent per reactivar-los?

Estem treballant per crear una Agència de Promoció Econòmica, on tindran cabuda i hi volem implicar tots els sectors econòmics, institucionals i socials de la ciutat, que liderarà l'impuls necessari per superar el moment actual, implementant propostes i projectes que ens han de permetre encarar millor el futur i garantir-ne el seu desenvolupament, tant des del punt de vista econòmic com social.

També, i per primer cop, enguany la ciutat de Girona s'ha implicat en l'AGI, com a entitat de promoció de l'aeroport de Girona, i que també es



vol implicar en la seva gestió, ja que considerem que tenir un aeroport ben gestionat i connectat, amb vols directes, amb diferents països i ciutats d'Europa, és un factor important de competitivitat que ens ha de permetre generar activitat, no sols turística, sinó també comercial i pel conjunt del teixit empresarial de la ciutat i del nostre entorn.

El gestor administratiu és un dels principals interlocutors entre els ciutadans i l'Administració. Com valora la seva tasca?

Es tracta d'una tasca crucial. I considero que actualment té dues responsabilitats importants: una de vigilància activa sobre els processos que perillosament pot anar creant l'Administració, i l'altra de pedagògica de cara al ciutadà. Es tracta d'una figura important, sobretot de cara a impulsar el repte, cada cop més real, de l'Administració electrònica.

Aquest està sent un dels impulsors de les tramitacions on line. A l'Ajuntament de Girona, fins a quin grau està implantada l'e-administració?

"ESTEM TREBALLANT PER CREAR UNA AGÈNCIA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA"



HEM IMPULSAT EL PLA D'OCUPACIÓ JUVENIL QUE PRETÉN DONAR RESPOSTA A AQUESTA CIRCUMSTÀNCIA QUE AFECTA GAIREBÉ UN 20% DELS JOVES DE LA CIUTAT "

CARLES PUIGDEMONT

ALCALDE DE GIRONA

VA NÉIXER EL 29 DE DESEMBRE DE 1962 A AMER (LA SELVA) I VIU A GIRONA. ESTÀ CASAT I TÉ DUES FILLES.

La seva activitat professional al llarg de gairebé tres dècades ha estat relacionada sempre amb la comunicació, excepte el període en què va ser director de la Casa de Cultura de Girona. Des del mes de novembre de 2006 es dedica activament a la política.



Va prendre part per primer cop en una candidatura electoral i va ser escollit diputat de les comarques gironines per CiU. Després, el maig de 2007, va presentar-se com a cap de llista de la federació nacionalista a l'alcaldia de Girona, i ho va tornar a ser a les eleccions realitzades el 22 de maig passat. Com a conseqüència dels resultats obtinguts, actualment és alcalde de Girona, on governa amb 10 regidors i és el primer alcalde no socialista de l'actual època democràtica del país.

Al Parlament de Catalunya presideix la Comissió de Cultural i Llengua, i és membre de les comissions d'Acció Exterior i UE i de la de Polítiques de Joventut.

Malgrat la seva dedicació plena a la política, la comunicació continua sent una dedicació que procura combinar amb les responsabilitats públiques. Segueix de prop l'evolució del sector i li interessa especialment el canvi cultural i social que representen les TIC en l'àmbit de la comunicació. Alhora, procura que aquestes tecnologies l'ajudin en la seva feina política. Fruit d'aquest interès i dels contactes amb Internet a mitjan dels anys noranta, l'any 1998 va dissenyar el projecte de l'Agència Catalana de Notícies, entès des de bon principi com un mitjà que avui anomenaríem "nadiu digital".

També li interessa la comunicació relacionada amb la projecció exterior de Catalunya. En segueix el fil des de final dels anys vuitanta. L'any 94 va publicar el llibre "Cata...què. Catalunya vista per la premsa internacional" (Ed. La Campana, Barcelona), que va tenir una seqüela en forma de columna setmanal a la revista "Presència".

Avui mitjançant la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Girona, els ciutadans i les empreses, poden accedir a tots els serveis públics, les informacions i els tràmits municipals per Internet, les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana. Però el que entenem com a e-government no només queda aquí, sinó que cal aprofitar totes les potencialitats de les tecnologies de la comunicació per aprofundir en la relació administració – ciutadà.

Per aquest motiu a través del web municipal i el web de l'alcalde, o mitjançant les xarxes socials, tots els ciutadans poden adreçar-se a l'Ajuntament i a part de consultar, interactuar-hi directament. Tots els comentaris introduïts al web o a les xarxes socials els vinculem per una bústia d'avisos, que en un termini establert dona resposta a la petició del ciutadà.

Acabarem fent tots els tràmits *on line*?

És difícil dir-ho. El que primer hem de resoldre és l'accessibilitat a Internet a tots els ciutadans, perquè encara avui l'esclatxa digital, ja sigui geogràfica o generacional, és un fet.

Com s'imagina Girona d'aquí a quatre anys?

Me la imagino socialment i territorialment més cohesionada. Més oberta al món, mantenint el camí de reconeixement del seu talent creatiu en diferents àmbits en els quals podem excel·lir, com ara l'artístic, l'emprenedoria, o en d'altres pels quals ja estem reconeguts, com és el gastronòmic. Imagino una ciutat que abraçi l'àrea urbana, més intel·ligent, més sostenible, i eminentment educadora.



AVUI MITJANÇANT LA
SEU ELECTRÒNICA
DE L'AJUNTAMENT
DE GIRONA, ELS
CIUTADANS I LES
EMPRESSES, PODEN
ACCEDIR A TOTS ELS
SERVEIS PÚBLICS,
INFORMACIONS I
TRÀMITS MUNICIPALS
PER INTERNET, LES 24
HORES DEL DIA, ELS 7
DIES DE LA SETMANA”

OPINIÓ

EL DRET A L'OBLIT: UN DRET DE NOVA GENERACIÓ

JOSÉ EUGENIO SORIANO

CATEDRÀTIC DE DRET ADMINISTRATIU DE LA UNIVERSITAT COMPLUTENSE DE MADRID



DIARIS I REVISTES, BUTLLETINS, XARXES SOCIALS: AVUI EN AQUESTA "BIBLIOTECA UNIVERSAL" -EL SOMNI DEL MESTRE BORGES- S'HA COMPLERT AMB ESCREIX MITJANÇANT INTERNET. TOT ESTÀ DISPONIBLE, FINS A L'INFINIT. I EN AQUEST IMPERIBLE I IMMORTAL ATRAPAR QUE FA LA XARXA -LA XARXA INFORMÀTICA- DE TOT EL QUE HI CAU, HI HA LA NOSTRA INTIMITAT, LA NOSTRA IMATGE, LA NOSTRA CONDUCTA, EN DEFINITIVA, EN GRAN MESURA TOTS ELS DRETS DE LA PERSONALITAT I AMB AQUESTS, TAMBÉ, LA NOSTRA PRÒPIA PERSONA.

JOSÉ EUGENIO SORIANO

Aquestes dades nostres les podem trobar a la xarxa, bé perquè voluntàriament les haguem inclòs (xarxes socials, articles de premsa, etc.), bé perquè és obligatori fer-ho, -dades al BOE, per exemple, d'un indult- bé perquè hem estat notícia casualment o no casualment.

En el cas dels diaris oficials, la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, atorga a aquestes publicacions el caràcter de fonts accessibles al públic, i per tant es poden consultar i usar informació continguda sense el consentiment del titular. El límit serà que aquesta recerca i el seu tractament calgui per a la satisfacció de l'interès legítim perseguit pel responsable del fitxer o pel del tercer a qui es comuniquin les dades. Però es planteja el problema, ardu, que es vulnera un dret fonamental, com és el de la intimitat, per poc que es descuidin els límits per establir-lo.

Dades publicades al BOE

Han estat centenars les reclamacions de persones que s'han vist involucrades en informacions publicades al BOE i altres diaris oficials. L'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a través del seu gabinet jurídic, en el seu informe jurídic 0214/2010 indica que "atès que l'interessat ja s'ha donat per notificat dels esmentats actes administratius, objectiu que es pretenia amb la seva publicació en els esmentats diaris oficials, per part de la Diputació Provincial de Còrdova i la Diputació Provincial de Cadis, es

dictaran les ordres oportunes per limitar la indexació del nom i dels cognoms del Sr. ... en els documents esmentats, mitjançant la incorporació de un codi norobot.txt, a fi que en el futur els motors de cerca d'Internet no puguin associar l'interessat". L'Agència Espanyola de Protecció de Dades ja va obligar el BOE mitjançant Resolució Núm.: R/00078/2011 "instant a aquesta entitat perquè adopti les mesures necessàries per evitar la indexació de les dades personals de la reclamant a les seves pàgines, a fi que en el futur els motors de cerca d'Internet no puguin associar-les a la reclamant".

Igualment en el procediment TD/266/2007 l'Agència Espanyola de Protecció de Dades manifesta "... cal proclamar que cap ciutadà que ni gaudeixi de la condició de personatge públic ni sigui objecte de fet noticable de rellevància pública ha de resignar-se a suportar que les seves dades de caràcter personal circulin per la xarxa sense poder reaccionar ni corregir la seva inclusió il·legítima en un sistema de comunicació universal com és Internet. Si el fet de requerir el consentiment individualitzat dels ciutadans per incloure les seves dades personals a Internet o exigir mecanismes tècnics que impedeixin o filtressin la incorporació inconsentida de dades personals podria suposar una insuportable barrera al lliure exercici de les llibertats d'expressió i informació com una censura prèvia (la qual cosa resulta constitucionalment proscribita),

no és menys cert que resulta palmàriament legítim que el ciutadà que no estigui obligat a sotmetre a la disciplina de l'exercici de les llibertats referides (per no resultar les seves dades personals d'interès públic ni contribuir, en conseqüència, el seu coneixement a forjar una opinió pública lliure com a pilar de l'Estat democràtic) ha de gaudir de mecanismes reactius emparats en Dret (com el dret de cancel·lació de dades de caràcter personal) que impedeixin el manteniment secular i universal a la xarxa de la seva informació de caràcter personal".

Right to be forgotten

Però el dret que et deixin en pau i t'oblidin (*right to be forgotten* és la traducció que han donat a la nostra expressió, perquè els casos espanyols han estat pioners) es troba també molt lligat a les notícies publicades sobre un mateix. I aquí sorgeix el problema, també. Perquè la "presó de paper" resulta que és més greu que els propis antecedents penals, ja que mai s'esborren.

Així un cercador es pot trobar atrapat entre dos drets fonamentals. D'una banda, la llibertat d'expressió i informació, que protegeix la recerca i la publicació dels resultats. I de l'altra, el dret a la intimitat de les persones, especialment quan no han volgut oferir informació, sinó que simplement "hi eren" o "van ser notícia un moment i a més involuntàriament". Però fins i tot quan hi ha voluntarietat, per exemple estar donat d'alta en una xarxa social, les teves dades es continuen

publicant, sense que fins ara, hi hagi l'obligació de publicació parcial i només consentida d'aquestes dades, i sense que la cancel·lació en una xarxa social signifiqui suprimir la totalitat de les dades sobre aquesta persona.

El dret a l'oblit

Es coneix així un nou interès jurídicament protegit dels ciutadans que consisteix a aconseguir que les seves dades personals no siguin localitzades pels cercadors a la xarxa i a això l'anomenem "dret a l'oblit".

Una primera sentència de l'Audiència Nacional, de 3 de febrer de 2009, resol el cas d'un advocat el nom i els cognoms coincideixen per casualitat amb el d'un delinqüent indultat. L'Audiència nega la responsabilitat ja que hi ha obligació de suportar el dany cosa que implica que no existeix antijuricitat.

Cinc casos més s'han plantejat davant l'Audiència Nacional, fet que ha motivat que aquesta estigui decidint si planteja o no, una qüestió prejudicial davant el Tribunal de Justícia de la Unió Europea. La gran qüestió consisteix a saber si és l'Agència Espanyola de Protecció de Dades

l'organisme competent per obligar els grans cercadors mundials, com Google, a atendre les peticions dels ciutadans espanyols quan sol·liciten la cancel·lació, la rectificació o l'oposició que les seves dades continuïn formant de la informació global a la xarxa.

Perquè si és competent l'AEPD, la qüestió es pot resoldre aquí, a Espanya, amb relativa facilitat. En concret, es donaria ordre de supressió dels enllaços que portin a la informació concreta sobre una determinada persona en relació amb una informació concreta també; en aquest cas, Google, o qualsevol altre cercador, està obligat a atendre la petició del ciutadà o a sotmetre al procediment informatiu o sancionador que sobre el mateix activi l'AEPD.

Dues són les directives aplicables: la 95/46/CE, sobre protecció de dades (complementada per la Directiva 97/66 CE, avui substituïda per la 2002/58/CE) i la Directiva 2000/31 / CE del Parlament i Consell, sobre Comerç Electrònic, la qual, remet a l'anterior 95/46/CE pel que fa a protecció de dades. Els articles 4. 1. a) i 4. 1. c) de la Directiva 95/46/CE, suposen l'aplicació de les mateixes normes, si hi ha establiment en algun Estat membre,

com és el cas de Google Spain. Principalment les normes reguladores de la "Societat de la Informació".

Quid iuris si les dades eren ja públiques? La dada és irrellevant a efecte d'atorgar dret a l'oblit al ciutadà. Com va dir la Sentència 16/12/08 Satakunna Markkinapörsi i Satamedia C-73/07), perquè deixaria la Directiva sense contingut. I és que fàcilment es comprèn que el fet, posem per cas, que la publicació d'un indult sigui lícita, fins i tot obligada legalment, al BOE, no és el que interessa a la garantia del dret a l'oblit del indultat.

Els casos es multipliquen i serà el Tribunal de Justícia de la UE, resolent sobre la qüestió prejudicial que li ha plantejat l'AEPD, qui haurà d'adoptar la primera decisió. Tenint en compte que la visió de la intimitat és molt més forta a Europa que als EUA. La societat no s'atura. I el Dret, amb ella, tampoc. Per això, estimo, com a europeu, que caldrà donar un sí clar a aquest "dret a l'oblit" tot i ser conscient que Google i tants i tants cercadors i motors tindran el problema de com adaptar-se a la legislació de tants i tants països diferents. És clar, que per això estem els juristes!



CSI encaixa amb tu

Nous productes

CSI Portal Assessor

Plataforma que permet la interacció entre el vostre despatx i els vostres clients.

Plantegem la utilització d'internet com a eina de treball que us permetrà minimitzar les tasques d'impressió i el lliurament de documentació i informació en temps real.

CSI ScanFact

Captura òptica de factures mitjançant scàner.

Introducció de factures de diversos formats: JPG, GIF, PDF, BMP, ...
Reconeixement, verificació i validació automàtica de la informació.
Gran estalvi de temps.

Software per a professionals

Gestió laboral

Gestió fiscal

Control despatx

Comptabilitats d'empreses

Impost de societats

Gestió d'assegurances

Gestió de vehicles

Renda i patrimoni

Integració amb Office, PDF, e-mail ...



La Riera, 14 2n 2a · 08301 Mataró (Barcelona)

Tel. 93 790 78 41 · Fax 93 796 35 36

www.csigestio.es

Girona · Zaragoza · Lleida · València · Palma de Mallorca · Madrid

CSI
AMM

Informàtica de Gestió

Més de 20 anys al servei del professional

ENTREVISTA A MARZENNA ADAMCZYK



ELS GESTORS ADMINISTRATIUS PODEN SER DE GRAN AJUDA EN LES RELACIONS EMPRESARIALS ENTRE CATALUNYA I POLÒNIA

MARZENNA ADAMCZYK

CÒNSOL GENERAL DE LA REPÚBLICA DE POLÒNIA A BARCELONA



LA SRA. MARZENNA ADAMCZYK ENS REP A LA SEU DEL CONSOLAT DE POLÒNIA A BARCELONA, SITUAT A L'AVINGUDA DE DIAGONAL. AL LLARG DE LA CONVERSA DESTACA LA NECESSITAT DE PROMOURE POLÒNIA ENTRE ELS CATALANS I DE POTENCIAR LES RELACIONS COMERCIALS ENTRE EL SEU PAÍS –AMB UN MERCAT INTERIOR DE 40 MILIONS DE PERSONES- I CATALUNYA.

MARZENNA ADAMCZYK

Com definiria les relacions entre Catalunya i Polònia?

Les relacions són molt bones, però quelcom incompletes. Encara ens falta conèixer-nos mútuament. A Polònia, Catalunya és molt coneguda, i tothom està enamorat de Barcelona i de la Costa Brava. Però a Catalunya, Polònia encara és poc coneguda. I ens manca fer una gran tasca de promoció. D'altra banda, ens fallen una mica les relacions econòmiques. Les pimes, el teixit industrial de Catalunya, encara no s'atreveixen a establir o iniciar negocis a Polònia.

A què creu que és degut?

A aquest desconeixement que li comentava i a una certa desconfiança. Molts empresaris catalans no ens coneixen i no saben que som un país amb un gran potencial de futur; les grans immobiliàries espanyoles sí que ho saben i moltes s'han salvat en aquests moments de crisi gràcies a tenir presència a Polònia. Som un país que s'està desenvolupant d'una manera impressionant; som l'únic país de tot Europa que, durant aquesta crisi que estem patint, en cap moment ha experimentat un creixement negatiu. Sempre hem estat "l'illa verda" d'Europa, amb un creixement sempre positiu. I això és quelcom que promet, a banda de tenir un mercat molt gran, de 40 milions de consumidors que està experimentant uns canvis positius a causa d'un increment de la demanda interna. I ara és el moment d'estar a Polònia, d'invertir-hi.

Quants polonesos viuen actualment a Barcelona i a Catalunya?

A Barcelona n'hi ha prop de 9.000. És una comunitat nombrosa, però dispersa, i a Catalunya uns 15.000. Darrerament s'estan produint uns canvis importants, i observem que marxen els especialistes del sector de la construcció, que tornen cap a Polònia o van a d'altres països on pensen que tindran més oportunitats, com ara Anglaterra.

I encara en vénen?

Sí, encara ve gent de Polònia a Barcelona, però no tenim catalogat el perfil d'aquestes persones, ja que no han establert contacte amb el consolat, perquè de moment no tenen necessitat de renovar els seus documents oficials.

Quins considera que són els motius per deixar el seu país natal i instal·lar-se a Barcelona?

En un moment va ser la construcció, però ara realment no ho sé. A Polònia hi ha el mite que als països occidentals es guanya molt més, però és un mite, ja que també gastes molt més. El clima de Barcelona també és un molt bon al·licient per venir; el clima polonès és molt més dur.

Què atrau els polonesos de Barcelona i Catalunya?

Hi ha molts paral·lelismes entre Catalunya i Polònia, i un d'aquests és el respecte per la cultura. Tant a Catalunya com a Polònia es respecta i es valora el patrimoni cultural i les tradicions. Jo crec en la cultura, que és el que més uneix.

Amb quins problemes es troben quan arriben aquí?

Ara el principal problema és la manca de treball. No obstant això, els treballadors polonesos són molt apreciats per l'empresari català, ja que es tracta de persones que treballen molt bé, molt entregades, amb una bona formació i que s'integren fàcilment.

Considera que els gestors administratius poden ajudar els seus compatriotes?

Sí, especialment en el cas dels treballadors autònoms. Un gestor administratiu el pot ajudar moltíssim. Els gestors també poden ser de gran ajuda per a aquells empresaris catalans que volen iniciar una activitat empresarial o establir relacions comercials amb Polònia, i a la inversa.

Què destacaria de la presidència polonesa del Consell de la Unió Europea?

Dins el marc de la crisi que vivim, considero que ha estat una presidència difícil, però positiva, on s'ha aconseguit un consens entre els diferents països.

RECONeixEMENT

AL PRESIDENT DEL CONSEJO

JESÚS FERNÁNDEZ DE LA PRADILLA Y SÁINZ DE AJA



EL 4 DE NOVIEMBRE PASADO EN SU VALENTÍA, A CONSECUENCIA D'UNA BREU MALALTIA, EL SENYOR JESÚS FERNÁNDEZ DE LA PRADILLA Y SÁINZ DE AJA, PRESIDENT DEL CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE GESTORES ADMINISTRATIVOS DE ESPAÑA, ENTITAT QUE AGRUPA ELS GESTORS ADMINISTRATIUS QUE EXERCIXEN AQUESTA PROFESSION A L'ESTAT ESPANYOL.

JESÚS FERNÁNDEZ DE LA PRADILLA Y SÁINZ DE AJA

Nascut a La Rioja, el 1943, era llicenciat en Dret i gestor administratiu. Dirigia una de les grans gestories administratives d'Espanya. Anteriorment, va ser vicepresident del Colegio de Gestores Administrativos de Madrid i secretari del Consejo.

El Sr. Pradilla va arribar a la presidència del Consejo General el 2009, un moment clau per a la professió, ja que l'1 de gener de 2010 va entrar en vigor l'Administració electrònica, fet que ha suposat un canvi radical en els usos i costums per als ciutadans, no només espanyols, sinó comunitaris.

Va ser una persona que es va dedicar en cos i ànima a aquesta professió, tant des del seu despatx, com sent president del Consejo. Era una persona formada, intel·ligent que treballava de forma incansable, i sobretot, que sabia dialogar amb tots i buscar solucions als problemes que se'ns anaven plantejant. Hem perdut un gran professional, un president excel·lent i encara millor amic.

Durant la seva presidència es van aconseguir els acords amb Trànsit que permeten la matriculació i la transferència de vehicles usats per via telemàtica des de les gestories admi-

nistratives, amb Presidència que permetrà, entre d'altres, la tramitació telemàtica dels expedients d'estrangeria, així com l'acord amb les hisendes estatal, autonòmiques i de les corporacions locals per al pagament dels impostos corresponents.

Tots el recordarem com una persona bona que va saber guiar amb encert la professió en moments de grans canvis.

TITOL: *Régimen jurídico del trabajo de los extranjeros en España (Estudio tras el Real Decreto 557/2011, de 20 de abril)*

EL COL·LEGI EDITA UN LLIBRE SOBRE EL RÈGIM JURÍDIC DEL TREBALL DELS ESTRANGERS

***Régimen jurídico del trabajo de los extranjeros en España (Estudio tras el Real Decreto 557/2011, de 20 de abril)* és el títol del darrer llibre del Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya.**

L'obra, dirigida pel Dr. José Ignacio García Nieto i coordinada per la Dra. Sara Ruano Albertos, ha estat prologada pel Sr. Alfonso Lluzar López de Briñas, vicepresident del Consejo

General i president del Col·legi de Gestors de Catalunya, i el preàmbul ha estat a càrrec del Sr. Marc Giménez Bachmann, ponent de la Comissió d'Estrangeria del Col·legi.

La monografia, editada per Atelier Libros Jurídicos en col·laboració amb el Col·legi de Gestors, recull en cinc extensos capítols el règim jurídic del treball dels estrangers al nostre país (legal, reglamentari i administratiu), i aborda de manera exhaustiva tota la complexitat normativa i la seva interpretació judicial (Tribunal Constitucional, Tribunal Suprem i Tribunals Superiors de Justícia).

L'acte de presentació de l'obra –la tercera que impulsa el Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya– tindrà lloc el mes de març de 2012.



ENTREVISTA A JOSETTE THÉRÈSE LAURO SINTES



TANT DE BO ACONSEGUIM CONSTRUIR UNA INTERCOL·LEGIAL PODEROSA

JOSETTE T. LAURO

GESTORA ADMINISTRATIVA



JOSETTE T. LAURO ÉS GESTORA ADMINISTRATIVA. VA NÉIXER A ALGER (ALGÈRIA), VA ESTUDIAR A FRANÇA I ARRIBÀ A ESPANYA L'ANY 1966, ON VA INICIAR LA SEVA CARRERA DE GESTORA

JOSETTE T. LAURO

Una dona, estrangera, jove, arriba al Col·legi el 1973...

Sí, així és, el 23 d'octubre de 1973 em vaig col·legiar.

Encara se'n recorda de la data exacta!

No... era una possible pregunta i ho he mirat just abans que vostè arribés.

Veig que és una dona que s'anticipa... De fet, podríem dir que es va anticipar, com a dona estrangera, a entrar en el món dels gestors?

No vaig ser la primera dona a col·legiar-me, però em sembla que sí que vaig ser la primera que vaig entrar a la Junta. I vaig ser la primera dona estrangera a formar part del col·lectiu.

En aquells anys la imatge de gestor no era una imatge més aviat masculina?

Sempre he tingut clar que la història de la feina de les dones està lligada a les relacions de dominació entre homes i dones. I en la meua vida laboral m'he topat amb prejudicis. El gestor rimava amb home amb corbata i no pas amb dona amb accent. Prestigi rimava amb masculí. Perquè una dona sigui acceptada en un món d'home, tal com sempre li he dit a la meua filla, ha de tenir el doble de diplomes i ser tres vegades més competent.

Ens podria citar uns d'aquests prejudicis que ha sofert?

Una manca de reconeixement cap a la meua

feina. Clients que demanaven per al meu marit en lloc de demanar per mi, encara que fos jo qui els havia realitzat la gestió.

Al llarg de la història s'han encasellat els treballs per als quals les dones érem aptes: jo era apta per ser l'assistent del senyor gestor, no per ser la senyora gestora. La visió general era que la de gestor, no era la meua professió, sinó la del meu marit.

El seu accent francès, l'ha perjudicat?

No he perdut el meu accent, però em sento 100% catalana, encara que hi ha qui em continua identificant com la "revolucionària" francesa.

Revolucionària francesa?

Sí, com diuen els francesos, és possible que a vegades sigui "contestataire". Sóc molt exigent amb mi mateixa i m'agraden les coses clares. No sóc una dona diplomàtica, i crec que el fet de ser francesa, ja sap... "Ah, aquestes franceses, sempre fent la revolució...".

O sigui, que l'accent ha pogut ser un avantatge?

Potser sí. La diferència pot ser una barrera, però també pot suscitar interès. Potser, fins i tot, el fet que jo hagi estat membre de la Comissió d'Imatge del Col·legi ha pogut ajudar a donar-li una imatge de progressista i modern. Per què no? Crec que teníem tots la idea d'un Col·legi que s'antici-

pa al seu temps i els nostres projectes eren innovadors.

Com per exemple?

Des de la Comissió d'Imatge i Comunicació hem portat a terme projectes agosarats com la idea que el Col·legi havia de vendre's, fer màrqueting. D'aquesta manera vam llançar la GA, un segell distintiu, un logo que s'associés a modernitat i qualitat, amb el que es facilités la identificació del col·lectiu. També vam fer el primer anunci publicitari de televisió; va ser la primera vegada que un col·legi professional s'anunciava per televisió.

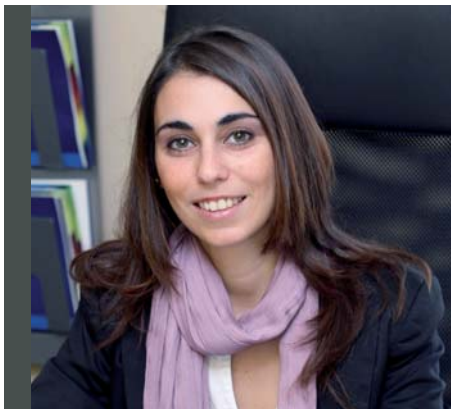
Més coses...

El 1991 vam organitzar a Barcelona un congrés –amb la col·laboració de qui aleshores era el president del Col·legi, el Sr. Saumoy– de totes les professions liberals europees. La idea era crear un col·lectiu a àmbit europeu per crear un lobby. Preteníem fer una intercol·legial catalana, espanyola i europea. No ho vam aconseguir. Ara torna a prendre volada, esperem que s'aconsegueixi, especialment amb la Llei Omnibus i la supressió de l'obligatorietat de col·legiar-se que posa en perill els col·legis professionals.

Ara que deixa la Comissió d'Imatge, aquest és el seu desig?

Tant de bo aconseguim construir una intercol·legial poderosa!

CUTILLAS GESTIÓ I ASSESSORAMENT, SL



Al capdavant de Cutillas Gestió i Assessorament, SL, trobem Laura Cutillas Zarco, gestora col·legiada amb el número 3.272. La gestoria es troba al carrer del Centre, 22, 08391 Tiana (Barcelona). El seu telèfon de contacte és el 93 395 84 40, el correu electrònic: laura@cutillas.cat i la pàgina web: www.cutillas.cat

Cutillas Gestió i Assessorament, SL, neix amb molt d'optimisme, esforç i valentia. La gestoria, inaugurada el mes de novembre passat, està dirigida per Laura Cutillas Zarco, una gestora acabada de col·legiar que té al darrere el recolzament i els anys d'experiència del despatx fundat pel seu pare fa uns trenta anys a Badalona.

Cutillas Gestió i Assessorament, SL està ubicada al centre de Tiana, un poble amb uns 7.800 habitants i amb grans expectatives, i ofereix serveis d'assessorament fiscal, laboral, i comptable a les empreses i els autònoms situats principalment a la comarques del Maresme i del Barcelonès.

En el despatx familiar, hi treballa Laura Cutillas, llicenciada en ADE, economista, gestora administrativa i amb un màster de Màrqueting i Publicitat, i que actualment estudia la carrera de Dret. Hi col·labora també el seu pare, agent de la Propietat Immobiliària, graduat tributari i corredor d'assegurances, i amb ells, també hi participa un advocat que permet donar cobertura a les consultes d'àmbit jurídic.

"Volem oferir als nostres clients tots els serveis que estiguin al nostre abast, per aquest motiu, també tramitem expedients de trànsit i transports, així com assegurances", explica Laura Cutillas.

La nova gestora afegeix: "Assumeixo aquest repte amb empena; sé que no és fàcil obrir negocis en aquesta època, però s'ha de ser valent i aprofitar-ne les oportunitats. Jo he volgut obrir el despatx a Tiana, el poble on visc, i que sé que té molt per oferir. Sóc conscient de la importància de tenir al darrere el Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya, que fa que els seus professionals estiguin actualitzats i informats en tot moment per poder oferir un servei especialitzat en cada matèria. Per això, no vaig dubtar a formar part d'aquest col·lectiu".

RIUS GESTORS, SL



Josep M. Rius Palomas, gestor col·legiat número 840 és la persona que està al capdavant de Rius Gestors, SL. La gestoria està situada al carrer Jaume I, núm. 1, de Manresa (08241). El telèfon de contacte és el 93 872 35 55, el fax el 93 872 29 34 i el correu electrònic: riusgestors@stl.logiccontrol.es

Josep M. Rius Palomas va obrir el seu despatx l'any 1950. Era un jove nascut a Aguilar de Segarra en el si d'una família de la pagesia catalana. Criat sense mare, va haver de fer-se a si mateix amb molta empena i amb un rigorós valor de l'esforç personal, de la constància i del treball.

El 1858 es va treure el títol de professor mercantil i va treballar també de pèrit judicial.

El 1961, després d'obtenir el títol de gestor administratiu va entrar de ple en la professió i va esdevenir el tercer gestor administratiu de Manresa. En

els seus inicis la gestoria estava orientada a petites i mitjanes empreses i vetllava per cobrir totes les necessitats que poguessin tenir els seus clients, i oferia un servei integral fins i tot en qüestions més especialitzades, amb el recolzament d'altres professionals que els donaven suport.

Al llarg dels anys es va proposar diferents reptes i, tot i els ensurts que la vida li ha deparat, ha anat endavant amb dedicació, esforç i constància. El seu àmbit territorial el podriem centrar en el Bages, el Berguedà i el Baix Llobregat.

A començament dels anys 80 s'incorpora la seva filla M. Pilar com a advocada, així es va consolidar l'àrea de dret de l'empresa, dret civil i planificació fiscal dins del dret tributari, i es va estendre la defensa dels interessos dels clients a la via judicial.

L'any 1990, les seves filles M. Pilar i Núria es van treure el títol de gestor administratiu.

En un futur proper, dos dels seus néts continuaran amb la seva tasca, ja que tot i que encara estudien, ja col·laboren en la gestoria.

DELEGACIONS

DELEGACIÓ DE GIRONA

JORNADA D'ACTUALITZACIÓ LABORAL

15 DE NOVEMBRE

El dia 15 de novembre passat es va realitzar una sessió informativa sobre la Llei 27/2011, d'1 d'agost, sobre actualització, adequació i modernització del Sistema de la Seguretat Social.

Les ponents que van impartir la conferència van ser la Sra. Pilar Tur Fernández, directora Provincial de l'INSS, i la Sra. Mercè Amat Melús, subdirec-

tora Provincial de Prestacions de Jubilació i Supervivència.

Es va fer especial èmfasi en el tema de la jubilació en les diferents modalitats: ordinària, anticipada i parcial, en la jubilació forçosa i es van tractar altres qüestions de Seguretat Social afectades per la Llei.

CURS SOBRE ESTIMACIÓ OBJECTIVA (MÒDULS)

21 I 28 DE NOVEMBRE

Els dies 21 i 28 de novembre va tenir lloc un curs de fiscal impartit pel Sr. José Pinto Molina, dels Serveis d'Inspecció de l'AEAT de Girona, que va parlar sobre la modalitat d'estimació objectiva, la tributació dels no residents, els procediments d'inspecció i sancionador, entre d'altres temes.



JORNADA SOBRE LA NOVA TRANSFERÈNCIA TELEMÀTICA

22 DE NOVEMBRE

El 22 de novembre passat, la Delegació de Girona va organitzar una jornada informativa sobre la tramitació de la transferència telemàtica de vehicles, amb una gran afluència d'assistents.

La jornada va estar presidida i moderada pel president de la Delegació de Girona, Sr. Joan Roig i Gubert.

CURS SOBRE IVA

1 I 12 DE DESEMBRE

Els dies 1 i 12 de desembre es va realitzar un curs a càrrec del Sr. José Maria Tocornal Ruíz, cap de la Unitat d'Inspecció de l'AEAT de Girona, amb el títol: "IVA. Novetats i aspectes conflictius. Nou reglament UE (283). Operacions intracomunitàries. Prestació de serveis (regles de localització)".

DELEGACIÓ DE LLEIDA

PRESENT I FUTUR DE LES PRESTACIONS DE LA SEGURETAT SOCIAL

27 D'OCTUBRE

A final d'octubre va tenir lloc, una sessió informativa anomenada "Present i futur de les prestacions de la Seguretat Social", que va comptar amb un total de 50 assistents i va ser presidida pel Sr. Venanci Blanch. Els ponents, el Sr. Sergio Rodríguez Hurtado, advocat dels Serveis Jurídics de MC Mutua i el Sr. Manel García Nevot, director de la MC Mutua a Lleida, van explicar que el sistema de la Seguretat Social ha d'adaptar-se a les necessitats de la societat, d'aquí l'aparició de les noves prestacions com ara el cessament d'activitat dels treballadors autònoms o l'ajuda per a la cura de menors afectats per càncer o altres malalties greus. Però, d'altra banda, per garantir la seva supervivència ha d'intentar adaptar-se a les noves situacions socials i econòmiques.



ELS CANVIS EN ESTRANGERIA

24 DE NOVEMBRE

El 24 de novembre va tenir lloc una jornada informativa d'Estrangeria, juntament amb el Col·legi de Graduats Social i la Subdelegació de Govern a Lleida. Durant aquesta, es van donar a conèixer les modificacions principals del nou Reglament d'Estrangeria, així com també es van aclarir molts dels

procediments complexos i es va informar de la tramitació de diferents sol·licituds, mitjançant la pàgina web d'Estrangeria. La ponència va anar a càrrec de la cap d'Estrangers a Lleida, Sra. Rosa Rosinach, i la va presentar i moderar la delegada del Col·legi de Graduats Socials, Sra. Montse Cerqueda.

NOVETATS EN TEMES FISCALS I MERCANTILS

28 DE NOVEMBRE

Durant la Jornada de Fiscal i Mercantil, que va tenir lloc el 28 de novembre, es va fer una anàlisi exhaustiva de les principals novetats. Pel que fa a les fiscals, el Dr. Luis Manuel Alonso González, catedràtic de Dret Tributari de la UB, va explicar les notificacions electròniques obligatòries (NEOS), l'impost sobre el patrimoni, així com el secret bancari a Andorra i els moviments de capital en metàl·lic als punts fronterers.

La reforma recent de la Llei concursal i la seva incidència en el món empresarial i en la persona

física van ser els temes tractats pel Dr. Jordi Albiol, advocat, llicenciat en ADE, gestor administratiu i professor associat de Dret Mercantil de la UB.

I el Sr. Josep Riba, professor associat de Dret Penal de la UAB i advocat, va parlar de la figura dels gestors administratius davant el delicte de blanqueig de capitals.

La jornada va ser moderada pel Sr. Venanci Blanch, delegat del Col·legi de Gestors Administratius a Lleida, i presidida per la delegada del Col·legi de Graduats Socials a Lleida, Sra. Montse Cerqueda.

EL COL·LEGI DE GESTORS IMPULSA UNA INNOVADORA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓ PER AJUDAR ELS SEUS COL·LEGIATS A CRÉIXER I PERQUÈ PUGUIN FIDELITZAR ELS SEUS CLIENTS.

En col·laboració amb Planificació Jurídica, gabinet amb el qual treballem des de fa anys, us presentem un nou servei, que té com a objectiu fidelitzar la vostra cartera de clients (o aconseguir-ne de nous), donant-los unes informacions acurades i, a la vegada, permet que us distingiu de la vostra competència.

Volem ajudar-vos a optimitzar la gestió relacional i comercial amb els vostres clients actuals i potencials

Mitjançant la plataforma "Fidelitza els teus clients" trobareu continguts útils i pràctics per comunicar-vos i fidelitzar els vostres clients i potencials. Entreu al nou web del Col·legi www.gestors.cat i accediu a la plataforma.

En aquesta plataforma trobareu tots els continguts perfectament actualitzats que us calen per comunicar-vos amb els vostres clients. Es tracta de documents ja redactats i disponibles a la plataforma, els quals podreu personalitzar fàcilment amb la vostra imatge i les vostres dades, i fins i tot, si ho voleu, modificar-los.

L'enviament es realitza via e-mail.

Quins continguts trobareu?

El nostre coneixement de les necessitats dels nostres col·legiats ens ha permès saber quin tipus d'avisos, models de cartes i circulars necessita utilitzar un gestor administratiu per comunicar-se amb els seus clients. En la plataforma els trobareu perfectament estructurats i ordenats, solament pendents de personalitzar, imprimir i/o enviar per correu electrònic o per correu ordinari. Les seccions de la plataforma són les següents:

- Circulars tècniques
- Consells i articles
- Cartes i avisos
- Impactes i campanyes

També podeu crear els vostres propis continguts.

Estaré informat dels continguts que setmanalment s'incorporen a la plataforma?

Sí. Mitjançant una alerta, que cada setmana s'envia via e-mail, us comunicarem les novetats incorporades a la plataforma, i amb l'avantatge que disposareu també de la versió en word per descarregar (document personalitzat amb les vostres dades) des de la pròpia alerta.

Tarifa de subscripció: OFERTA ESPECIAL!

Accés il·limitat durant un any a la plataforma: els col·legiats poden gaudir d'una oferta excepcional amb una quota de subscripció anual de 400 € + IVA (33 €/mes + IVA) (*) (Aquest servei té un PVP real de 1.200 €/any + IVA.).

(*) Inclou la possibilitat de formular consultes sobre màrqueting, servei de suport i atenció telefònica en el cas de dubtes en la utilització de la plataforma, rebre les alertes setmanals, etc.

Són fàcils de personalitzar els continguts?

Molt fàcils. No requereix cap coneixement tècnic. Podeu personalitzar-los amb la vostra imatge, logo, adreça i dades.

Podré planificar les meves accions per segments de clients i fer un seguiment de cada acció?

La plataforma permet gestionar llistes i adreces de correu electrònic, perquè el despatx pugui realitzar e-mailings selectius (fiscal o laboral) o massius a clients.

Un altre valor afegit de la plataforma és que mitjançant un calendari i uns avisos us permet poder portar un control de cada campanya, i a més, us informa de quants clients han llegit la vostra informació. En definitiva, podreu mesurar l'efectivitat de cada campanya.

Puc modificar i adaptar els continguts a les meves preferències i objectius?

Efectivament. Podeu modificar els continguts i combinar-los de diferents maneres: des d'agrupar articles, amb circulars, amb avisos, etc., fins a poder editar la vostra pròpia news, si ho voleu. La plataforma incorpora una opció perquè pugueu elaborar el butlletí o news del vostre despatx.

Si tinc dubtes en temes de gestió i estratègia comercial, puc comptar amb l'ajuda d'un equip d'experts?

Si teniu dubtes sobre gestió comercial, comunicació o màrqueting, el nostre servei us permet formular consultes per correu electrònic al nostre equip de consultors experts en màrqueting. La resposta també la rebreu per correu electrònic. D'aquesta manera no caminareu sol, sempre ens tindreu al vostre costat, sempre disposats a orientar-vos, facilitar-vos consells i experiències per ajudar-vos en el vostre enfocament comercial i creixement en una època tan difícil com l'actual.

GRADUACIÓ

ACTE DE GRADUACIÓ DE LA SEGONA PROMOCIÓ DEL MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

IMPULSAT PER L'INSTITUT SUPERIOR DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA DE CATALUNYA (ISGAC) I LA UNIVERSITAT ABAT OLIBA CEU.

L'AULA MAGNA DE LA UNIVERSITAT ABAT OLIBA CEU VA ACOLLIR, EL DIVENDRES 21 D'OCTUBRE, L'ACTE DE GRADUACIÓ DE LA SEGONA PROMOCIÓ DEL MÀSTER OFICIAL EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA, IMPULSAT PER L'INSTITUT SUPERIOR DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA DE CATALUNYA (ISGAC) I LA UNIVERSITAT ABAT OLIBA CEU.

L'Aula Magna de la Universitat Abat Oliba CEU va acollir, el divendres 21 d'octubre, l'acte de graduació de la segona promoció del màster oficial en Gestió Administrativa, impulsat per l'Institut Superior de Gestió Administrativa de Catalunya (ISGAC) i la Universitat Abat Oliba CEU.

L'obertura de l'acte acadèmic va anar a càrrec del Dr. Enrique Martínez, vicerector d'Ordre Acadèmica de la Universitat Abat Oliba CEU. A continuació es va iniciar la imposició de beques i el lliurament de diplomes.

Seguidament, el padrí d'aquesta segona promoció, el Sr. Javier Puigdollers, director general d'afers religiosos del Departament de Governació i Relacions Institucionals de la Generalitat de Catalunya, va explicar què representava per a ell ser padrí de la nova promoció. "Presentar i acompanyar és ser

padrí", va remarcar. Ahora, va destacar l'alt grau de responsabilitat i de valors dels futurs gestors, "unes persones que ja s'havien format i que han apostat per continuar formant-se aportant més valor a la societat a la qual pertanyen". Abans de concloure la seva intervenció, el Sr. Puigdollers va felicitar la tasca realitzada per totes aquelles persones i entitats que, d'una manera o una altra, han fet possible poder tirar endavant el màster, "en el qual sempre s'ha tingut en compte el component humanístic, i on es posa la persona en primer terme".

El vicerector de la UAO-CEU va ser l'encarregat del discurs de cloenda de l'acte acadèmic. Aquest va felicitar els nous graduats i en va destacar el seu alt grau de coneixements. La directora del màster, la Dra. Elisabet Ferran, també va voler acompanyar els seus alumnes

en aquest dia tan especial per als nous graduats, així com una nombrosa representació dels professors que han impartit el curs.

Una vegada finalitzat l'acte es va servir un aperitiu al claustre de la universitat.

Els nous graduats

La segona promoció del màster en Gestió Administrativa, impulsat per l'ISGAC i la UAO – CEU, està integrada per setze estudiants, nou homes i set dones. Del total, el 50% són llicenciats en Dret i el 25% són gestors administratius.

Pel que fa a la seva procedència, onze són catalans (sis resideixen a la província de Barcelona, tres a la de Girona i els altres dos, un a la de Lleida i l'altre a la de Tarragona), i la resta són de Las Palmas de Gran Canaria, Terol, Alacant, Sevilla i Madrid.

EL PUNT DE VISTA DELS GRADUATS



EL MÀSTER PERMET RECUPERAR ELS VALORS ACADÈMICS

FRANCISCO CANDELA

Gestor Administratiu
President del Colegio de Gestores Administrativos de Alicante. **Alacant**

El president del Colegio de Gestores Administrativos d'Alicante ha estat un dels alumnes d'aquesta segona promoció del màster. Destaca del màster el fet que permet acce-

dir a l'exercici de la professió i a un doctorat, "ahora que possibilita un retorn a una sèrie de valors acadèmics, com l'adquisició de coneixement, la reflexió, la recerca...". Ahora, apunta la necessitat de formar el futur gestor en diferents àmbits, "ja que la nostra és una professió multidisciplinària i el gestor és el nexa d'unió entre l'administrat i les administracions públiques".

El Sr. Candela valora molt positivament tant el màster com la tasca portada a terme pel Col·legi de Catalunya, "que en el seu moment va voler donar un pas endavant en benefici de la professió tot creant i impulsant el màster en Gestió Administrativa". El president del col·legi alacantí afirma estar molt il·lusionat amb el màster i amb el doctorat, "i la meua intenció és fer el doctorat i defensar-lo amb tots els meus coneixements i energia".



UNA VIA PER OBRIR NOUS CAMINS

LAURA PUIGVERD

Llicenciada en Dret i estudiant de Direcció d'Empreses Tecnològiques a La Salle Barberà del Vallès

Després de llicenciar-se en Dret, la Laura Puigverd va decidir estudiar el màster en Gestió Administrativa, una eina imprescindible en el seu cas per poder donar continuïtat generacional a l'empresa familiar, "i no descartar en un futur exercir de gestora administrativa", afirma.

Del màster destaca el professorat, el material de classe, "que està ben treballat", i la metodologia seguida. En línies generals, la valoració que en fa és molt positiva, "encara que hi ha molts temes a tractar, fet que t'obliga a dedicar-hi moltes hores a casa".

Per a la Laura el màster representa una nova via que li ha de permetre obrir-se nous camins professionals "i fer un pas endavant". "És una oportunitat", conclou.



VALORO LA QUALITAT HUMANA DEL COMPANYYS

LLUÍS LÓPEZ OLIVÁN

Llicenciat en Econòmiques i enginyer industrial. **Sant Cugat del Vallès**

En Lluís López treballa en el sector de l'automoció i es va decidir a cursar el màster en Gestió Administrativa "perquè és una oportunitat". Aquest economista i enginyer industrial no descarta la possibilitat que, en un futur, pugui exercir com a gestor administratiu. Del màster destaca, principalment, "els companys, d'una gran qualitat humana, fet que ha permès crear una amistat molt forta. El títol és important, però valoro especialment la gran relació que s'ha establert entre els membres del màster". Alhora afegeix que: "pel fet de venir de branques i especialitats diferents, hi ha hagut molta riquesa, cosa que ha beneficiat a tot el grup i al bon funcionament de les classes".

López Oliván considera que aquest és un màster útil, molt complet i que permet formar-se millor, i proposa incrementar la formació pràctica.



UNA OPORTUNITAT PER AMPLIAR CONEIXEMENTS I FORMAR-NOS COM A PERSONES

CARMEN ROSA PALOMERO

Llicenciada en Dret. **Quart (Girona)**

La Carmen Rosa considera que el màster en Gestió Administrativa és "una oportunitat que ens permet veure el Dret des d'una altra perspectiva, ampliar coneixements i formar-nos com a persones, a la vegada que suposa una obertura cap a nous horitzons". Destaca la formació rebuda, els companys i "el fet que el màster em permet tenir un altre títol oficial". La Carmen Rosa contempla la possibilitat que, a llarg termini, pugui exercir com a gestora administrativa.



EL MÀSTER PERMET OBRIR NOVES PORTES PROFESSIONALS

JUAN RAMON PALOMERO

Llicenciat en Dret. **Quart (Girona)**

En Juan Ramon Palomero estudia per oposar al títol de notari i considera el màster en Gestió Administrativa "com una oportunitat, ja que et permet obrir noves portes professionals". Destaca la versatilitat i utilitat del màster i el fet que permet accedir a un doctorat. El punt feble seria el de la coordinació, "que alguna vegada ha fallat, però com passa en tots els projectes on hi ha involucrades moltes persones i hi ha molts elements a tenir en compte". No obstant, la valoració final que en fa és totalment positiva.



GAIREBÉ TOTHOM NECESSITA UN GESTOR AL SEU COSTAT

JOSÉ ANTONIO ORTIZ

Llicenciat en Dret. **Barcelona**

"El màster oficial en Gestió Administrativa em permet treballar, accedir a uns estudis de doctorar i en el futur poder treballar de gestor administratiu", valora Ortiz, qui afegeix que li agrada la professió de gestor administratiu: "M'agrada assessorar i gairebé tothom necessita un gestor al seu costat". Del màster, aquest llicenciat en Dret als Estats Units, valora la flexibilitat, "ja que permet treballar i realitzar el màster simultàniament", i el fet que sigui molt pràctic. "L'únic 'però' que hi trobo és que s'han volgut tractar masses matèries i potser caldria aprofundir més en alguna".

ACTIVITATS

ACTIVITATS COL·LEGIALS

AUTORITZACIONS ON LINE

EL COL·LEGI PARTICIPA
EN L'APLICACIÓ MERCURIO



L'ACCÉS S'HA DE REALITZAR A TRAVÉS DE L'ADREÇA: <https://sede.mpt.gob.es/PresentacionesTelematicas>

DES DEL 24 DE NOVEMBRE PASSAT, ELS GESTORS ADMINISTRATIUS JA PODEN PRESENTAR ELECTRÒNICAMENT, A TRAVÉS DELS SEUS COL·LEGIS PROFESSIONALS, LES SOL·LICITUDS DE RENOVACIONS D'AUTORITZACIONS DE RESIDÈNCIA DE LLARGA DURADA PER A RESIDÈNCIA LEGAL I CONTINUADA DE CINC ANYS A TRAVÉS DE L'ANOMENADA "APLICACIÓ MERCURIO".

Com explica el ponent de la Comissió d'Estrangeria del Col·legi, Sr. Marc Giménez Bachmann, "es tracta del primer desenvolupament operatiu del Conveni subscrit el 22 d'octubre de 2010 entre el Ministeri de la Presidència i el Consejo General, a fi d'afavorir les relacions dels Col·legis de Gestors Administratius i els seus col·legiats amb les

delegacions i subdelegacions del Govern, fet que facilita tant la presentació –física i electrònica- de documentació, la realització de tràmits o la gestió administrativa, com l'exercici de drets i el compliment d'obligacions".

Inicialment, el procediment es posa en marxa en relació amb els serveis prestats per les Oficines d'Estrangers i les Àrees i Dependències Funcionals de Treball i Immigració de les delegacions i subdelegacions del Govern.

Al llarg d'aquest any, s'han mantingut, per part de la representació permanent del Consejo General davant la Subsecretaria d'aquest Ministeri, reunions periòdiques amb els responsables de la implantació pràctica de les previsions del Conveni, i s'ha treballat en el desenvolupament i la millora de les aplica-

cions informàtiques necessàries, realitzant proves pilot i demostracions tècniques dels procediments telemàtics amb els principals interessats: els Gestors Administratius i els seus Col·legis Oficials.

El Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya va ser un dels llocs on es van realitzar aquestes proves pilot abans del llançament oficial de l'Aplicació Mercurio. El divendres 18 de novembre va tenir lloc a la seu col·legial la prova de l'expedient d'Estrangeria, amb un resultat totalment satisfactori. "Des del Col·legi valorem molt positivament aquesta nova via de tramitació i gestió documental i administrativa, i esperem que sigui de gran utilitat per a tots els nostres col·legiats, ja que agilitzarà i farà encara més fàcils els tràmits diaris", afegeix el ponent de la Comissió d'Estrangeria del Col·legi.

WEB

UNA NOVA EINA PER AGILITZAR
LES AUTORITZACIONS INICIALS
DE TREBALL



EL 25 D'OCTUBRE PASSAT VA TENIR LLOC UNA JORNADA TÈCNICA SOBRE LES AUTORITZACIONS INICIALS DE TREBALL REGLAMENT RD 557/2011, PRESENTADA PER LA SRA. MONTSERRAT MIRABENT, SUBDIRECTORA GENERAL D'AUTORITZACIONS INICIALS DE TREBALL, I A LA QUAL VA ASSISTIR EL SR. MARC GIMÉNEZ, PONENT DE LA COMISSIÓ D'ESTRANGERIA DEL COL·LEGI DE GESTORS ADMINISTRATIUS.

Durant aquesta, Xavier Cabau, cap del Servei de Planificació i Coordinació d'Autoritzacions de Treball, va parlar dels recursos i canals d'informació disponibles, i va explicar especialment els passos a seguir a través del web per realitzar les gestions; mentre que Ramon Lleida, cap de Secció de Gestió d'Autoritzacions de Treball, va explicar els nous procediments en les autoritzacions de Treball i altres novetats i remarques en matèria d'autoritzacions de treball.

La clausura va anar a càrrec d'Eliseu Oriol, director de Serveis Territorials del Departament d'Empresa i Ocupació a Barcelona.

MÉS INFORMACIÓ A:
www.gencat.cat/empresaiocupacio/estrangeria

FÒRUM CONCURSAL

REFORMA

ELS CANVIS DE LA
LLEI CONCURSAL

El Col·legi va participar en el VIII Fòrum Concursal, "Anàlisi dels principals aspectes de la reforma de la llei concursal" que va tenir lloc el 24 d'octubre. Aquest va comptar amb la presència del Dr. Alfred Albiol, professor titular de Dret Mercantil de la Universitat de Barcelona i director de formació del CO-GAC. A la vegada, la Sra. Carme Dalmau, ponent de la Comissió de Comunicació i membre de la Comissió Econòmica, Financera i Tributària del Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya, va ser l'encarregada de moderar el debat sorgit arran de la ponència: "El concurs. El refinançament", impartida per la Sra. Marta Cervera, magistrada i jutge del jutjat Mercantil núm. 8 de Barcelona.

CONGRÉS DE SUBINSPECTORS

DELICTE FISCAL

SEMINARI SOBRE ELS
DELICTES FISCALS I EL
BLANQUEIG DE CAPITAL



EL COL·LEGI DE GESTORS VA PARTICIPAR EN EL SEMINARI DELICTE FISCAL I EL BLANQUEIG DE CAPITAL, REALITZAT EN EL MARC DEL XVII CONGRÉS DE SUBINSPECTORS DELS TRIBUTS. AQUEST VA TENIR LLOC ELS DIES 20 I 21 D'OCTUBRE A LA SEU DEL COL·LEGI D'ADVOCATS DE BARCELONA.

La Sra. Carme Dalmau, vicesecretària, ponent de la Comissió de Comunicació i membre de la Comissió Econòmica, Financera i Tributària del Col·legi de Gestors, va ser la moderadora de la taula rodona: "El delictes fiscal com a activitat subjacent o conseqüent del delictes de rentat de diner. La tributació de

rendiments il·lícits", i els seus ponents van ser: Sr. Juan Manuel Vega, subdirector general d'Inspecció i Moviments de Capitals. Direcció General del Tresor i Política Financera; Sr. Javier Sánchez-Vera, professor de Dret Penal de la Universitat Complutense de Madrid i soci del despatx Oliva-Ayala Abogados; i Sr. Diego Artacho, advocat i soci de Rousaud Costas Durán SLP Assessors Legals i Tributaris.

La Sra. Dalmau va remarcar que: "El debat fou molt interessant i enriquidor, ateses les posicions divergents entre l'Administració i els professionals en defensa dels administrats. I va comptar amb l'assistència de força gestors administratius".

CONGRÉS

L'ASSESSOR I L'ADMINISTRACIÓ

COM HA DE SER LA RELACIÓ
AMB L'ADMINISTRACIÓ?

EL 4T CONGRÉS D'ASSESSORIES I DESPATXOS PROFESSIONALS, ORGANITZAT PER SAGE, ES VA REALITZAR EL 15 DE NOVEMBRE AL PALAU DE CONGRESSOS DE BARCELONA. EL COL·LEGI VA PARTICIPAR A LA TAULA RODONA: "L'ASSESSOR I L'ADMINISTRACIÓ".

Per part de l'Administració tributària hi van participar: Sr. Juan Ignacio López Lubián, subdirector de Tècnica Tributària de l'Agència Tributària; i el Sr. Julio Lesmes, subdirector general de Comunicació Externa de l'Agència Tributària. El representant de la Seguretat Social va excusar la seva assistència, i per part dels professionals hi van intervenir: Sr. Leonardo Cárdenas, delegat de Catalunya de l'Associació Espanyola d'Assessors Fiscals; Sra. Carme Dalmau, vicesecretària del Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya; Francisco José García Martín, vocal de la Junta de Govern del Col·legi de Graduats Socials de Barcelona; Sr. Josep Lluís

Sánchez Cristóbal, vocal de la Junta de Govern del Col·legi de Titulats Mercantils i Empresarials de Barcelona, i Sr. José María Raventós, director General de Sage Despachos Profesionales.

Els Srs. Lesmes i López Lubián van exposar la línia de col·laboració amb els professionals que l'Agència Tributària ha iniciat amb la creació del Fòrum de Professionals Tributaris.

Les intervencions per part dels representants dels col·legis i associacions van anar en la línia de posar de relleu l'actuació encara molt prepotent de l'Administració, malgrat l'apropament que vol fer a través del Fòrum. De moment només es limita a comunicar projectes d'ordre per poder-hi fer observacions, però que només són tingudes en compte en els aspectes més formals, sense tenir present les que es fan sobre el fons de la matèria. També se'ls va manifestar el rebuig que tenen en l'aplicació obligatòria i indiscriminada de les NEOS.



ACTIVITATS

FESTA PROFESSIONAL 2011 A TARRAGONA

LA GRAN JORNADA
DELS GESTORS
ADMINISTRATIUS



EL CONSELL DE COL·LEGIS DE GESTORS ADMINISTRATIUS DE CATALUNYA VA CELEBRAR LA SEVA FESTA PROFESSIONAL AMB UN ACTE A LA CANONJA (TARRAGONA)

El dissabte 26 de novembre, els gestors administratius catalans van celebrar la seva Festa Professional –en honor a sant Gaietà, el seu patró– amb un dinar a la localitat tarragonina de la Canonja.

La trobada la va organitzar enguany el Col·legi de Gestors Administratius de Tarragona i entre els esdeveniments que es van portar a terme va destacar l'acte institucional d'homenatge als gestors administratius que aquest any han complert 25 i 50 anys de professió, als quals se'ls va lliurar un guardó en reconeixement a la seva tasca. Concretament, 12 gestors van celebrar els cinquanta anys de professió i un, els vint-i-cinc. A continuació, es van lliurar

els títols als nous gestors administratius i, en acabar, va tenir lloc el tradicional dinar corporatiu.

UNES PARAULES DE RECORD

Durant l'acte, tant el vicepresident del Consejo General de Gestores Administrativos de España, president del Consell General de Catalunya i president del Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya, Sr. Alfonso Lluzar; com el president del Col·legi de Tarragona, Sr. Fèlix Boronat, van recordar el president del Consejo General de Gestores Administrativos de España, Sr. Fernández de la Pradilla, i la tasca que va fer al llarg de la seva vinculació amb els gestors administratius.

PERSONALITATS DESTACADES

Entre les personalitats presents a l'acte va destacar la presència del director de Dret i Entitats Jurídiques



del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, Sr. Santiago Ballester; el conseller delegat de Lleida, Sr. Venanci Blanch; i el conseller delegat de Girona, Sr. Joan Roig. A més, a la trobada també van assistir el Sr. Francisco Candelà, president del Col·legi d'Alacant; el Sr. Miguel Puigserver, president del Col·legi de Balears; el Sr. Víctor José Carpintero, president del Col·legi de Cantàbria; el Sr. Miguel Ángel Pertejo, president del Col·legi de Castella-Lleó; el Sr. Fernando Jesús Santiago, president del Col·legi de Madrid; el Sr. José Damián Pérez de las Bacas, president del Col·legi de Múrcia; el Sr. José Ramón Carril, delegat de Pontevedra; el Sr. Miguel Ángel Peón, president del Col·legi de Sevilla; i el Sr. José Ramón Jarones, president del Col·legi de Toledo.

UN RECINTE EMBLEMÀTIC

El president del Col·legi de Tarragona, organitzador de la trobada, va voler agrair la presència de companys de tot Catalunya i la dels presidents de tot Espanya. "La valoració que en faig de la festa d'enguany és molt positiva, a banda que hem comptat amb representants de tot Catalunya i de la resta de l'Estat", va remarcar el Sr. Boronat.

En aquesta ocasió la trobada va ser a la Boella, "un recinte idoni", va explicar el president del Col·legi de Tarragona. Es tracta d'una antiga edificació catalana del segle XII que pertany a la localitat tarragonina de la Canonja, envoltada de 110 hectàrees de vinyes, oliveres i jardins.

ACTIVITATS

GA+ART

ELS GESTORS COL·LABOREN
AMB L'ONG PALLAPUPAS

Col·laboradors



EL 17 DE DESEMBRE ES VAN LLIURAR ELS PREMIS DE LA 5A EDICIÓ DEL CONCURS DE DIBUIX GA+ART AL CENTRE CÍVIC LA SEDETA

Dos pallassos d'hospital van ser els encarregats de presentar la cinquena edició dels premis GA+Art, que organitza la Comissió de Joves del Col·legi de Gestors Administratius. I és que, per cinquè any consecutiu, les postals de Nadal del Col·legi són solidàries; en aquesta ocasió, els beneficis obtinguts amb la seva venda es donaran a l'ONG Pallapupas, els pallassos d'hospital.

Un any més, el jurat no ho va tenir fàcil per seleccionar nou dibuixos –tres de cada categoria- d'entre els més de cent que es van presentar. Els guanyadors d'aquesta cinquena edició van ser:

CATEGORIA A (de 6 a 8 anys)

1r Aina Camps
2n Alba Gutierrez
3r Luis Sáinz

CATEGORIA B (de 9 a 11 anys)

1r Claudia López
2n Carla Espinosa
3r Sara Robles

CATEGORIA C (de 12 a 14 anys)

1r Berta Lucrà
2n Júlia Barceló
3r Aina Suàrez

Durant la presentació de l'acte, Alfonso Lluzar, president del Col·legi, es va dirigir als assistents per agrair-los la seva presència, i Sònia Villar, ponent de la Comissió de Joves del Col·legi de Gestors, va lloar la tasca que realitzen els Pallapupas, una ONG que, des de l'any 2000, omple d'alegria i d'il·lusió els hospitals catalans. "En un moment com l'actual, en què hi ha retallades en diferents àmbits, hem volgut col·laborar amb una entitat que ajuda els infants hospitalitzats i les seves famílies, per tal que puguin continuar potenciant aquesta tasca", va explicar. Després de l'acte de lliurament de premis hi va haver l'actuació del mag Raül i, a continuació, tots els nens i les nenes van poder fer cagar el tió i emportar-se un record a casa.

POSTALS SOLIDÀRIES

El concurs GA+ART el va crear fa cinc anys la Comissió de Joves del Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya per donar un valor afegit a les postals nadalenques. D'una banda, hi ha la col·laboració dels nens i de les nenes, que mostren la seva manera de veure el Nadal, i de l'altra, els gestors catalans aporten un granet de sorra a una ONG que treballa per als infants. En anteriors edicions les aportacions es van destinar a Aldeas Infantiles SOS i enguany a Pallapupas.



Alfonso Lluzar, president del Col·legi de Gestors, i Angela Rosales, presidenta de Pallapupas, en el moment de signar el conveni de col·laboració entre ambdues entitats.

PREMIS CONCURS DE DIBUIX

(per a les 3 categories)

1r. Premi

- ordinador portàtil
- 2 bitllets d'avió (anada i tornada) d'Air Europa a Palma de Mallorca per gentilesa d'Halcón Viatges
- motxilla de viatge i joc de cartes d'Halcón Viatges
- 2 llibres d'aventures de Planeta de Agostini
- bossa de viatge de Viatges Tejedor
- entrada 2x1 per al Museu de la Xocolata
- entrada amb descompte per al Parc d'Atraccions Tibidabo
- gorra de L'Aquàrium de Barcelona i entrada gratuïta
- entrada gratuïta per "Ve't-ho aquí uns pastorets" al Guasch Teatre
- invitació circuit a Barcelona Bosc Urbà, parc d'aventures
- 2 entrades gratuïtes al Zoo de Barcelona
- 2 entrades gratuïtes per al Museu d'Arqueologia de Catalunya

2n. Premi

- càmera de fotos
- motxilla de viatge i joc de cartes d'Halcón Viatges
- un llibre d'aventures de Planeta de Agostini
- entrada 2x1 per al Museu de la Xocolata
- entrada amb descompte per al Parc d'Atraccions Tibidabo
- gorra de L'Aquàrium de Barcelona i entrada gratuïta
- entrada gratuïta per "Ve't-ho aquí uns pastorets" al Guasch Teatre
- invitació circuit a Barcelona Bosc Urbà, parc d'aventures
- 2 entrades gratuïtes al Zoo de Barcelona
- 2 entrades gratuïtes per al Museu d'Arqueologia de Catalunya

3r. Premi

- pack Smartbox "Diversió en família" (210 divertides activitats en família a escollir per a 2 nens i 2 adults)
- motxilla de viatge i joc de cartes d'Halcón Viatges
- un llibre d'aventures de Planeta de Agostini
- entrada 2x1 per al Museu de la Xocolata
- entrada amb descompte per al Parc d'Atraccions Tibidabo
- gorra de L'Aquàrium de Barcelona i entrada gratuïta
- entrada gratuïta per "Ve't-ho aquí uns pastorets" al Guasch Teatre
- invitació circuit a Barcelona Bosc Urbà, parc d'aventures
- 2 entrades gratuïtes al Zoo de Barcelona
- 2 entrades gratuïtes per al Museu d'Arqueologia de Catalunya

CONVENIS HALCÓN VIAJES



HALCÓN VIAJES (www.barcelona-gaudi.halconviajes.com · Tel.: 93 436 67 00)

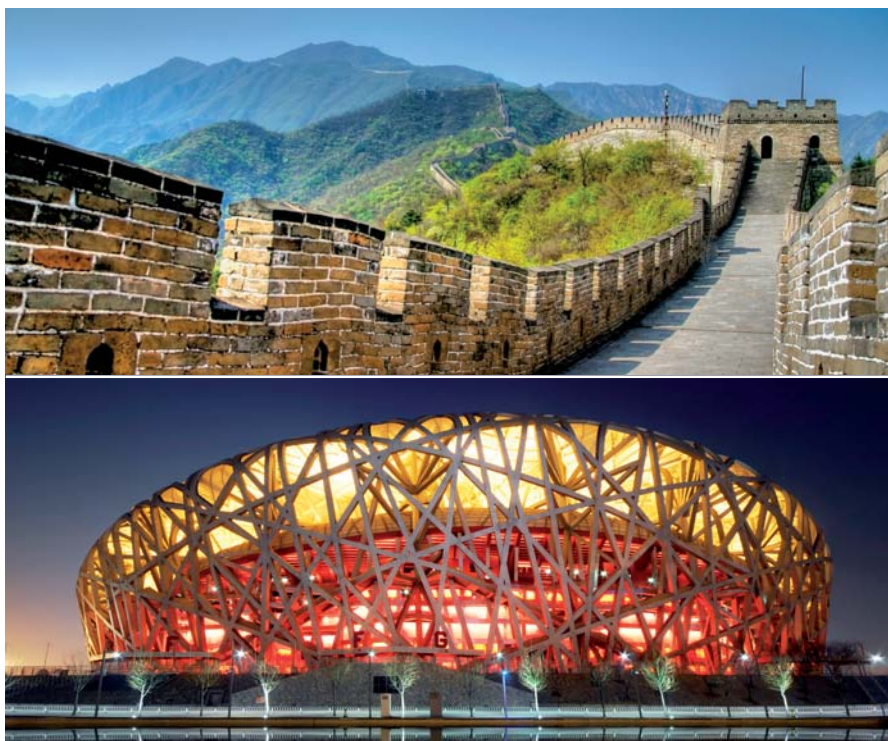
EL COL·LECTIU DE GESTORS ADMINISTRATIUS FORMA PART DEL CLUB DE GRANS AMICS D'HALCÓN VIAJES. RECORDEU QUE US PODEU BENEFICIAR D'IMPORTANTES AVANTATGES EXCLUSIUS I DE PREUS ESPECIALS COM UN 5% DE DESCOMPTE EN PRODUCTE PROPI, A MÉS D'OFERTES MOLT ESPECIALS QUE US LES FEM ARRIBAR DES DEL COL·LEGI.

Per a aquest any ens ofereixen un viatge estrella per visitar la nova Xina, amb un preu final de 999 €, que inclou cinc àpats (entre sopars i dinars) i tres visites, i amb una relació preu-qualitat molt superior a la imaginada.

Visites incloses:

- **Plaça Tian'An Men, Ciutat Prohibida.**
- **Visita zona olímpica de Beijing, amb els edificis emblemàtics del Cub i Estadi Olímpic, El Niu.**
- **Gran Muralla Xinesa, Patrimoni Mundial de la UNESCO.**

Totes les visites es fan amb guies locals de parla castellana i amb les entrades incloses. També s'inclouen les taxes d'aeroport, els trasllats i l'assegurança bàsica. L'avió és de línia regular via un punt europeu.



SANT'EGIDIO

ELS GESTORS
CATALANS AMB
LA COMUNITAT
DE SANT'EGIDIO

Un any més, el Col·legi de Gestors ha col·laborat en la recollida de material com són mantes, roba, paraigües, motxilles, sacs de dormir, regals i menjar, que amb motiu d'aquestes dates nadalenques la Comunitat organitza cada any. També personal del Col·legi va assistir a la preparació del dinar de Nadal a la Basílica dels Sants Just i Pastor.

Compte corrent per a donatius:
2100-3000-13-2102931895

Més informació: tel. 93 441 81 23
info@santegidio.es
www.santegidio.org

PALAU DE LA MÚSICA CATALANA

GRAN CONCERT D'ANY NOU AL
PALAU DE LA MÚSICA CATALANA

STRAUSS FESTIVAL ORCHESTRA
Dimarts 3 de gener de 2012, 21 h

Un any més i com ja és tradició entre el col·lectiu, més d'una quarantena de gestors, col·laboradors i familiars van poder gaudir de la representació, amb un preu especial, del tradicional Gran Concert d'Any Nou-Strauss Festival Orchesta el dia 3

de gener de 2012, al Palau de la Música Catalana. Inspirat en la tradicional cita musical, que cada any té lloc a Viena, el Gran Concert d'Any Nou ofereix una atractiva selecció dels millors valsos, polques i marxes de Johann Strauss.

La Strauss Festival Orchestra interpreta títols tan coneguts del músic austríac, considerat el rei del vals, com Napoleó, Festa de les flors, Klipp Klapp, El vals de l'emperador o Champagne, el més cèlebre de tots: El bell Danubi blau, i la marxa Radetzky.



PALAU DE LA MÚSICA CATALANA
C/ Palau de la Música, 4-6. 08003 Barcelona

CONVENIS FUNDACIÓ SUÑOL



Fundació Suñol



Man Ray: Dalí, Giacometti, Miró, Pablo Picasso, 1924-1931.

Gràcies al conveni signat amb la **Fundació Suñol**, un grup de gestors, col·laboradors i familiars van tenir l'oportunitat d'assistir a la visita guiada, amb un preu exclusiu, que es va organitzar el dia 15 de desembre passat. Van visitar una selecció dels fons de la col·lecció de la Fundació Suñol, a través de l'exposició **27 obres, 18 autors** (Andy Warhol,

Miquel Barceló, Christo, Jean Arp, Lucio Fontana, Susana Solano, Antòni Tàpies, Man Ray, i Alberto García-Alix, entre d'altres).

I també van poder veure **La jarra vertiente o Máquina de dibujar**, una exposició sobre l'artista argentí **Luis Frangella** (Buenos Aires, 1944 - Nova York, 1990).

Recordeu que presentant el carnet col·legial a l'entrada de la Fundació, podreu gaudir juntament amb el vostre acompanyant d'un descompte de 2 x 1 en el preu de l'entrada.

FUNDACIÓ SUÑOL
Passeig de Gràcia 98, 08008 Barcelona.

Egarsat Societat de Prevenció, està acreditada com a Servei de Prevenció Alié pel Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya mitjançant resolució dels Serveis Territorials de Barcelona de data 1 d'Abril de 2009 i inscrita en el Registre de Serveis de Prevenció Aliens Acreditats, amb l'acreditació SP-124-B.

Luxometria per l'adequació de la il·luminació

Avaluació dels factors psicossocials per al tractament del estrès laboral

Disseny ergonòmic del lloc de treball

PROFESSIÓ D'ALT RISC

No tots els riscos laborals són fàcilment visibles. A EGARSAT Societat de Prevenció els detectem tots.

Som capdavanters en prevenció de riscos laborals perquè apliquem les últimes tecnologies. Mitjançant tècniques com l'**Ergolab®**, el nostre innovador sistema d'anàlisi ergonòmic portàtil, detectem els riscos evitant accidents de treball i malalties professionals, reduint així l'absentisme laboral a la teva empresa.

Egarsat SP, innovació aplicada a la prevenció

902 333 017 • www.egarsat.es

publicitesa.es

COMENTARI

COMENTARI LINGÜÍSTIC LLENGUA CATALANA

'ANALÍTICA WEB'

El Consell Supervisor del TERMCAT (Centre de Terminologia) ha aprovat recentment el terme *analítica web* per referir-se a la tècnica consistent a recollir, mesurar i analitzar les dades corresponents als accessos a un lloc web amb l'objectiu de conèixer els usos i el rendiment d'aquest web i el comportament dels usuaris.

És una forma ja força utilitzada en contextos especialitzats i paral·lela a les formes emprades en les llengües pròximes, que a més es pot considerar semànticament adequada a partir d'una lleugera extensió del sentit que els diccionaris generals donen al mot *analítica*. Per exemple: *Gràcies a haver dut a terme una bona analítica web, ara coneixem més bé els usuaris del lloc web de l'empresa.*

S'han descartat alternatives com *anàlisi web* o *anàlisi de webs*, perquè els especialistes consideren que remet a un examen menys aprofundit dels continguts d'un web; *estadística web* o *estadístiques web*, perquè l'analítica web no s'ocupa només d'aspectes quantitius, com donaria a entendre la base *estadística*, sinó també d'aspectes qualitius; *webmetria* o *webometria*, perquè s'associarien també amb un examen quantitiu i perquè no tenen ús ni hi ha gaire tradició d'ús en ca-

talà de *web(o)-* com a formant, i *audiometria web*, també per motius d'imprecisió semàntica.

«FA UN ANY QUE NO PORTO RELLOTGE»

En català, les construccions amb el verb *portar* que expressen temporalitat o idea de duració no són correctes. Podem *portar coses* a sobre, al davant, al darrere, etc. (per exemple, *No porto mai rellotge, Portava la motxilla de costat*), però no podem *portar temps* (hores, dies, anys, etc.). En aquest cas, hem de fer servir el verb *fer*: *Fa dos dies que plou. No direm, doncs, *Porto dues hores esperant, *Portem quatre setmanes estudiant intensivament o bé *Portava molts anys desitjant que passés una cosa com aquesta sinó Fa dues hores que m'espero, Fa quatre setmanes que estudiem intensivament i Feia molts anys que desitjava que passés alguna cosa com aquesta.*

METÀFORES EN LA TERMINOLOGIA D'INTERNET

La metàfora és un recurs molt productiu en la neologia de diversos àmbits, com ara el de les noves tecnologies de la informació i la comunicació. En la terminologia vinculada a Internet, per exemple, ja ens hem habituat a termes

com ara *navegador, xarxa, allotjament, amfitrió*, etc.

En aquests casos, mots que ja tenen un sentit en la llengua general en prenen un de nou específic de l'àrea. Per exemple, *accés* en l'àmbit d'Internet designa l'acció d'introduir-se en un lloc web; i *visita* es refereix al pas d'un internauta per un lloc web, tenint en compte tot el conjunt d'accions que hi duu a terme. Els responsables de certes pàgines donen una gran importància al recompte dels accessos (una dada una mica bruta, perquè no discrimina les accions repetides que fa un mateix internauta) i de les visites (que és una dada útil per valorar l'impacte de la pàgina).

Recentment, el Consell Supervisor del TERMCAT ha aprovat també nous termes que es basen en el mateix recurs a la metàfora. Per una banda, hi ha els termes *rebot*, que es refereix a l'acció d'abandonar, un internauta, un lloc web havent-ne vist només una pàgina i, generalment, al cap de pocs segons d'haver-hi entrat, i *percentatge de rebot*, que fa referència al percentatge d'aquesta mena de visites respecte del total.

Per una altra banda, també ha aprovat el terme *pàgina d'aterratge*, que es refereix a la pàgina web a la qual remet un enllaç o un bàner. En el cas d'enllaços publicitaris, normalment la finalitat d'aquesta pàgina és reforçar l'interès del consumidor per l'oferta inicial.

Font: Flaixos d'actualitat, butlletí digital d'actualitat sobre la llengua catalana www.gencat.cat/llengua

Professional BS

Pòlissa de Crèdit Professional

BanSabadell Professional, S.A.U. Pl. de Catalunya, 1. 08201 Sabadell. Inscripció 30 del Registre Mercantil de Barcelona en el tom 35296, foli 56, Tull B-8939. NIF A58899378.

OFERTA PER A:



COL·LEGI OFICIAL DE GESTORS ADMINISTRATIUS DE CATALUNYA

«Tinc un crèdit que està sempre disponible»

Pòlissa de Crèdit Professional es renova automàticament i li permet equilibrar la seva economia particular tot l'any, sempre que ho necessiti i sense haver de pagar despeses, perquè **només pagarà interessos per la quantitat utilitzada i durant el temps disposat.**

- 0 euros de comissió d'estudi
- 0 euros de comissió per no-disposició
- 0 euros de comissió per cancel·lació anticipada
- Comissió d'obertura i de revisió anual (50 euros)

Informi's sobre Professional BS a les nostres oficines, al 902 383 666 o directament a professionalbs.es.

NOMÉS PER A PROFESSIONALS

Condicions revisables segons evolució del mercat financer.

VO4

Sabadell Atlántico



**líderes en
compra
de **deudas****



ASOCIADOS



973 26 52 11

www.fsasociados.es

Quantor



¡LLAMAR A
QUANTOR PARA
PREGUNTAR
POR EDESK!
902 44 11 88

Quantor E D E S K

Todas sus **herramientas,**
integradas en la misma plataforma.

Conozca la evolución de nuestros productos. Con eDesk integramos en nuestras BBDD jurídicas sus herramientas de personalización, subrayados, notas personales o gestión de su biblioteca de eBooks, con una nueva interfaz diseñada para hacerle más fácil el trabajo diario

COLECCIÓN TRIBUNAL SUPREMO

Ley de la Propiedad Horizontal

Comentada, con Jurisprudencia sistematizada

Director:

Excmo. Sr. D. Juan Antonio Xiol Ríos
Presidente de la Sala Primera del Tribunal Supremo

Autores:

Magistrado del Gabinete Técnico del Tribunal Supremo
Ilmo. Sr. D. Jaime Maldonado Ramos (*Coordinador Técnico*)

Letrada del Gabinete Técnico del Tribunal Supremo
Ilma. Sra. D^a. Asunción de Andrés Herrero