



ENTREVISTA

## MANUEL ROYES

DELEGAT ESPECIAL DE L'ESTAT EN EL CONSORCI DE LA ZONA FRANCA

TRIBUNA DELS GESTORS ADMINISTRATIUS MARÇ | ABRIL | 2011



OPINIÓ

### 6 | RENDA 2010

CAL REVISAR TOTA LA DECLARACIÓ PER PAGAR NOMÉS EL QUE ENS PERTOCA



FORMACIÓ

### 14 | UN MÀSTER AMB FUTUR

NOVA CONVOCATÒRIA PER CURSAR EL MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA



ACTIVITATS

### 15 | V FÒRUM D'OCUPACIÓ

EL COL·LEGI PARTICIPA EN EL FÒRUM ORGANITZAT PER LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

# EDITORIAL

## ELS PROFESSIONALS DE REFERÈNCIA

Un any més, ja tenim aquí la campanya de la declaració de la renda. Enguany no hi ha excessives novetats sobre aquest tema, i les que hi ha les explica la gestora Concha Forteza en un article que es publica en aquest mateix número. A la vegada, aquestes s'exposaran, juntament amb el punt de vista dels gestors en breu, durant la roda de premsa que el Col·legi organitza cada any sobre aquesta qüestió.

El que sí volem incidir és en la necessitat de continuar posicionant el gestor com el professional de referència en totes les campanyes de renda amb l'objectiu que, tant el ciutadà com les petites i mitjanes empreses, vegin el gestor administratiu com la persona que els assessora i els ajuda a elaborar la seva declaració correctament amb l'objectiu que tributi el que és just, ni més ni menys.

A la vegada, des del Col·legi volem recordar la necessitat de verificar l'esborrany, i confirmar-lo només si és correcte. Com tots saben, el fet que hagi estat realitzat per l'Agència Tributària en res modifica la responsabilitat del contribuent que, en confirmar-lo, l'assumeix i es responsabilitza del seu contingut.

Per potenciar la figura del gestor administratiu com a professional especialitzat en l'elaboració de la declaració de la renda —a banda de molts altres serveis que ofereix i que es troben detallats a la pàgina web del Col·legi: [www.gestors.cat](http://www.gestors.cat)—, enguany el Col·legi incrementa les seves accions de comunicació i, a més de tenir presència als diaris La Vanguardia i Expansión, emetrà un espot a TV3 i el 324.

Cal saber aprofitar les oportunitats i, en època de crisi, posicionar-se com el professional que garanteix una gestió precisa, eficaç i puntual, al seu preu just.



## SUMARI

### 2 EDITORIAL

Els professionals de referència  
**3 ENTREVISTA** Manuel Royes, delegat especial de l'Estat en el Consorci de la Zona Franca

**6 OPINIÓ** Concha Forteza. Gestora Administrativa. Membre de la Comissió Econòmica, Financera, Comptable i Tributària, i de la de Comunicació del Col·legi de Gestors

**8 OPINIÓ** José Luis del Olmo Arriaga. Doctor en Comercialització i Investigació de Mercats.

Professor de Màrqueting de la Universitat Abat Oliba-CEU  
**10 OPINIÓ** Vicenç Ferrer Martínez. Gestor Administratiu

**11 GESTORIES A CATALUNYA**  
Gestoria Nova Gestió, SCP;  
Gestoria Mongay, SL

**12 DELEGACIONS** Activitats de la Delegació de Girona i de Lleida

**13 ACTIVITATS COL·LEGIALS**

**20 CULTURA**

**22 COMENTARI LINGÜÍSTIC**

'Emmascarament'; 'Dosi única' i 'dosi unitària'



PER GENTILESA DEL SEU GESTOR ADMINISTRATIU

**PRESIDENT**  
Alfonso Lluzar López de Briñas

**DIRECTORA**  
Gemma Martí

**COMISSIÓ REVISTA**  
Carme Dalmau  
Concha Forteza  
Josette-Thérèse Lauro  
Bruno Pardo  
Marina Rocabruna  
Francisco Torres  
Josep Teixidor

**COL·LABORADORS**  
Neus Bergua

**FOTOGRAFIES**  
Manuel Canetti  
PhotoAlto  
Bit Comunicació

**COORDINACIÓ PUBLICITAT**  
Bit Comunicació  
Josep Tarradellas, 155  
08029 Barcelona  
Tel.: 93 363 64 64

**EDITA**  
Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya  
Pl. Urquinaona, 6, 6a planta  
08010 Barcelona  
[colcatalunya@gestors.cat](mailto:colcatalunya@gestors.cat)

**DISSENY GRÀFIC I PRODUCCIÓ**  
Bit Comunicació  
[mmeca@grupobit.com](mailto:mmeca@grupobit.com)

**DEP. LEGAL: B-44973-92**

En cap cas l'opinió expressada en els articles publicats a EL GESTOR ha d'entendre's com a opinió del Col·legi de Gestors Administratius, sinó exclusivament dels seus autors.

**Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya**  
[colcatalunya@gestors.cat](mailto:colcatalunya@gestors.cat)  
[www.gestors.cat](http://www.gestors.cat)

## ENTREVISTA

# MANUEL ROYES

DELEGAT ESPECIAL DE  
L'ESTAT EN EL CONSORCI  
DE LA ZONA FRANCA

“HEM DE TORNAR AL  
TREBALL CONSTANT EN  
BUSCA DE L'EXCEL·LÈNCIA  
I LA INNOVACIÓ”

**Quin és el paper del Consorci de la Zona Franca com a motor de desenvolupament econòmic?**

El Consorci és un ens públic creat fa gairebé cent anys per promoure el desenvolupament econòmic de la ciutat de Barcelona i la seva àrea. Durant aquest temps, el Consorci ha sabut adaptar-se a les necessitats de cada època. Primer com a gestor d'una zona franca lligada a l'entrada de mercaderies pel port, després, a partir dels anys cinquanta, com a gestor del més important polígon industrial de la ciutat, bressol de la indústria de l'automòbil a Espanya. Actualment, el Consorci aposta pel canvi de model industrial cap a activitats lligades al coneixement, que afegixen valor i volen fer de Barcelona un nòdul global en matèries com són la biotecnologia, la indústria alimentària o la de continguts culturals.

**Quins projectes està impulsant en aquests moments?**

L'any passat es van acabar diversos projectes rellevants per a la ciutat. Entre aquests, la seu del Banc de Sang i de Teixits i la de Telefónica, on concentrarà la divisió de recerca i desenvolupament. A més, hem construït l'edifici Media-TIC, nou emblema del 22@ i que obre una nova etapa en l'arquitectura, i l'hangar de manteniment de l'aeroport



**EL CONSORCI OBRE PORTES. DE VEGADES ALLÍ ON LA INICIATIVA PRIVADA NO GOSA. I AIXÒ BENEFICIA TOT EL TEIXIT EMPRESARIAL**

d'El Prat, juntament amb Iberia, i que és una peça fonamental per fer de Barcelona un “hub” aeronàutic. Ara continuem treballant en el desenvolupament de les antigues casernes al districte de Sant Andreu, un indret que està cridat a ser l'exemple dels nous barris de Barcelona. Però el projecte més important és el que hem anomenat BZ Barcelona Zona Innovació, que ha de transformar el polígon de la Zona Franca en un centre de producció tecnològic, tot utilitzant els antics terrenys ocupats per la Seat.

**Com beneficien el teixit empresarial català?**

El Consorci és un facilitador de l'activitat econòmica. Nosaltres no ens dediquem a produir, sinó que creem infraestructures que permetin les empreses crear productes innovadors, que permetin a la ciutat de Barcelona continuar sent un centre de creació d'àmbit mundial. El Consorci obre portes, de vegades allí on la iniciativa privada no gosa, i això beneficia tot el teixit empresarial.



**EL CONSORCI APOSTA PEL  
CANVI DE MODEL INDUSTRIAL  
CAP A ACTIVITATS LLIGADES AL  
CONEIXEMENT, QUE AFEGEIXEN  
VALOR I VOLEN FER DE BARCELONA  
UN NÒDUL GLOBAL EN MATÈRIES  
COM SÓN LA BIOTECNOLOGIA, LA  
INDÚSTRIA ALIMENTÀRIA O LA DE  
CONTINGUTS CULTURALS ”**

**Cap on han d'avançar les empreses de casa nostra per sortir de la crisi?**

De la crisi només en sortirem amb idees molt clares i amb canvis profunds. Aquesta és una crisi estructural d'un model que ja no funciona i que no ha de tornar. Hem d'entendre que les normes han canviat i que necessitem obrir una nova etapa en l'activitat econòmica. D'alguna manera, hem de tornar a allò que havíem fet sempre i que els anys de la bombolla ens havien fet oblidar: el treball constant en busca de l'excel·lència i la innovació. Catalunya no té ni recursos naturals ni grans extensions de terreny, el que tenim és un capital humà preparat i una tradició industrial secular. Hem de treure'n partit, no per continuar fent el mateix, sinó per explorar noves activitats en sectors punters. Ho podem fer i ho farem.

**Què haurien de fer les empreses catalanes per reforçar la seva posició competitiva a escala internacional?**

Primer que tot, no tenir por. El mercat avui és global i si no ho hem entès a aquestes alçades, malament. Quan jo era jove i em dedicava a l'empresa familiar de llanes per a labors, viatjava per tot Espanya per vendre el nostre producte. Aleshores aquell era el nostre mercat. Ara el mercat és tot el món, però l'esperit ha de ser el mateix. Les empreses catalanes són petites i mitjanes, això és un inconvenient, però també un avantatge, perquè ens dona més flexibilitat. Hem de saber fer productes interessants i ser capaços de vendre'ls arreu, sense por.

**Quins són els sectors de futur en els que és necessari que Barcelona i Catalunya siguin punteres?**

Aquells que exigeixen una dosi important de creativitat. Possiblement no són sectors molt diferents dels que sempre hem treballat, però tractats d'una manera distinta. Per exemple, la indústria alimentària. Catalunya, tot i no ser una gran productora agrícola, ha sabut generar una indústria dels aliments potent. Aquest sector continuarà sent important, però ho serà més si aconseguim dotar-lo d'innovació i tecnologia. Per exemple en els processos de conservació dels aliments, on hi ha un enorme camp de futur per explorar i on les empreses de casa nostra tenen molta cosa a dir.

**Des del Consorci, com es treballa per aconseguir-ho?**

Al Consorci posem a disposició de les empreses infraestructures perquè puguin créixer. El Parc de Recerca Biomèdica n'és un exemple. El Consorci va construir l'edifici on ara treballen centenars de professionals del camp de la biotecnologia. Possiblement, les empreses que hi treballen no podrien haver fet l'edifici amb els seus mitjans, així que ha estat el Consorci qui ha fet aquesta tasca, que al final aprofiten les empreses, que creen sinèrgies entre elles i donen lloc a un pol de producció biomèdica d'àmbit mundial.



**EL PROJECTE BZ BARCELONA ZONA INNOVACIÓ HA DE TRANSFORMAR EL POLÍGON DE LA ZONA FRANCA EN UN CENTRE DE PRODUCCIÓ TECNOLÒGIC, TOT UTILITZANT ELS ANTICS TERRENYS OCUPATS PER LA SEAT ”**

**HEM DE SABER FER PRODUCTES INTERESSANTS I SER CAPAÇOS DE VENDRE'LS ARREU, SENSE POR**



**AL CONSORCI POSEM A DISPOSICIÓ DE LES EMPRESES INFRAESTRUCTURES PERQUÈ PUGUIN CRÉIXER. EL PARC DE RECERCA BIOMÈDICA N'ÉS UN EXEMPLE ”**

# MANUEL ROYES

DELEGAT ESPECIAL DE  
L'ESTAT EN EL CONSORCI  
DE LA ZONA FRANCA

MANUEL ROYES I VILA VA NÉIXER EL 24 DE MAIG DE 1940 A TERRASSA. ESTÀ CASAT DES DE 1965 I TÉ DOS FILLS. VA REALITZAR ESTUDIS UNIVERSITARIS DE CIÈNCIES ECONÒMIQUES. ÉS DOCTOR HONORIS CAUSA PER LA UNIVERSITAT NACIONAL D'EDUCACIÓ A DISTÀNCIA (UNED).



Va militar al Front Obrer de Catalunya (FOC). L'any 1974 va participar en la creació de Convergència Socialista de Catalunya (CSC), grup que després s'integraria al procés constituent del PSC-Congrés.

Ha estat alcalde de Terrassa des de les primeres eleccions municipals (1979) fins al 5 d'abril de 2002.

El 30 de juliol de 1987 va ser elegit president de la Diputació de Barcelona, càrrec que va exercir fins l'1 de juliol de 2003.

Ha estat membre de la Comissió Executiva del PSC, com a secretari de Política Municipal i d'Implantació (1982-2004). Ha estat diputat al Parlament de Catalunya i delegat del Govern de la Generalitat de Catalunya a Madrid.

Des del 22 de maig de 2004 és el delegat especial de l'Estat al Consorci de la Zona Franca de Barcelona.

Altres càrrecs que ha ocupat són: conseller del Consell Social de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC); membre del Comitè Executiu del Comitè Organitzador Olímpic Barcelona' 92; fundador i president en dues ocasions de l'Associació de Col·lectivitats Tèxtils Europees, xarxa de la qual continua sent president honorari; fundador i president d'Arc Llatí, xarxa de cooperació transnacional que agrupa el conjunt d'administracions locals de segon nivell del territori de l'arc mediterrani; president executiu del Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (fins al 2003); president de la fundació jurídica Democràcia i Govern Local des de la seva creació fins a l'any 2003; president de la Fundació Intexter (Institut d'Investigació Tèxtil i de Cooperació Industrial de Terrassa); conseller de la Fundació Estapé; vocal del Patronat de l'Institut Cerdà i patró de la Fundació FC Barcelona.

Què ha de fer Catalunya, i Barcelona en particular, per atraure empreses?

No crec que haguem d'inventar res. En aquest sentit, fa temps que s'està fent una molt bona feina, des de les institucions públiques i des dels ens privats. Barcelona i Catalunya tenen moltes potencialitats i les hem sabut vendre bé des de fa anys. Altres territoris han optat per campanyes més agressives, en una espècie de subhasta d'esdeveniments amb repercussió global, que al final no han aconseguit atraure activitat. Afortunadament, nosaltres no hem entrat en aquesta espiral.

Com valora la figura del gestor administratiu?

És cabdal, i més en un món com l'actual, en constant evolució i on el mercat ja és el món sencer. La tasca dels gestors administratius és fonamental per aconseguir que les diferents parts d'una empresa treballin coordinadament en funció dels objectius plantejats. En un moment com l'actual, en el que no es poden malbaratar recursos de cap mena, el paper del gestor és molt important.

## FE D'ERRATES

En el passat número de la revista, de gener-febrer 2011, quan s'esmentava el càrrec de la Sra. Montserrat Garcia Llovera, com a *Subdelegada del Govern a Catalunya*, hagués hagut de dir: *Subdelegada del Govern a Barcelona*.

## BARCELONA ZONA INNOVACIÓ

El Consorci ha detectat tres sectors on existeix un teixit empresarial important, que necessita nous espais per créixer: el biomèdic, l'alimentari i l'audiovisual. Conjuntament amb un gran nombre d'empreses i institucions d'aquests tres sectors, ha acordat destinar els terrenys recuperats a la Seat a infraestructures productives, que permetin al polígon de la Zona Franca fer la transició de la indústria de l'automòbil a l'economia del coneixement.

El Barcelona Zona Innovació serà un exemple de la nova manera de concebre la indústria, on producció i experimentació compartiran espais. "La indústria del futur tindrà un component essencial en la recerca i la innovació i per això és important generar espais on aquests dos mons es trobin i puguin "dialogar". En aquest sentit el projecte BZ és pioner perquè agrupa en un sol indret els estudis de postgrau de la universitat amb la indústria, la recerca, l'experimentació i la producció. Estem segurs que aquest espai compartit serà beneficiós per a tots els sectors implicats", destaca Royes.

# OPINIÓ

## LA RENDA DEL 2010

CONCHA FORTEZA

GESTORA ADMINISTRATIVA  
MEMBRE DE LA COMISSIÓ ECONÒMICA, FINANCERA, COMPTABLE I TRIBUTÀRIA, I DE LA DE COMUNICACIÓ DEL COL·LEGI DE GESTORS



ÉS IMPORTANT FER UN REPÀS A CONSCIÈNCIA DE TOTS ELS COMPONENTS DE LA DECLARACIÓ PER NO PAGAR NI MÉS, NI MENYS, SINÓ EL QUE ENS PERTOCA

CONCHA FORTEZA

Podríem dir que la declaració de la renda de l'exercici 2010 no presenta grans canvis respecte a la de l'exercici anterior. La Llei de pressupostos generals de l'Estat va mantenir per a aquest exercici la majoria de les quanties per reduccions, mínims o incentius que eren d'aplicació en l'exercici anterior i tampoc va modificar l'escala general per al càlcul de la quota, també va mantenir els mateixos tipus i trams, encara que pel que fa a l'estalvi sí que va elevar el gravamen d'aquestes rendes i va establir dos nous tipus: un 19% per als primers 6.000 euros i un 21% per a la resta.

No obstant això, la Llei 22/2009 del nou sistema de finançament de les comunitats autònomes modifica, amb efecte de l'1 de gener de 2010, el procediment de liquidació per adaptar-lo al nou percentatge del 50% de cessió de l'IRPF a les comunitats autònomes de regim comú. És a dir, que les comunitats autònomes poden aprovar escales diferents pel tram autonòmic de l'impost. També se'ls atribueixen noves competències normatives en l'àmbit del mínim personal i familiar; de les deduccions autonòmiques i dels percentatges del tram autonòmic de la deducció per inversió en habitatge. Tan sols la Comunitat Autònoma de Catalunya ha regulat els percentatges del tram autonòmic de deducció per inversió en habitatge habitual, que són del 6% amb caràcter general i del 9% per a contribuents

que reuneixen alguna de les condicions establertes per a la seva aplicació.

### Exempcions

En l'àmbit de les exempcions, i amb la intenció d'estimular la iniciativa empresarial i la recuperació econòmica en un context marcat per la crisi, s'elevan els imports exempts per a

la capitalització de l'atur i es fixen en un màxim de 15.000 euros, així com els imports rebuts per acomiadaments per causes objectives i per expedients de regulació aprovats a partir del 8 de març de 2009, que s'augmenten fins a 45 dies/any per 42 mensualitats.

S'ha eliminat a la pràctica la deducció de 400 euros per obtenció de rendiments del treball o d'activitats econòmiques, encara que de forma graduada i residual, es manté per a bases imposables fins a 12.000 euros.

Continua l'aplicació sense modificació de la reducció del 20% del rendiment net d'activitats econòmiques, condicionada al manteniment o la creació d'ocupació, per a empresaris i professionals amb una xifra de negoci inferior a 5 milions d'euros i una plantilla inferior a 25 empleats.

Per als empresaris en règim d'estimació objectiva, també es manté la reducció del 5% del rendiment net.

Com cada any, s'han actualitzat els coeficients correctors del valor d'adquisició per al càlcul dels guanys patrimonials derivats de transmissions d'immobles.

Podem comprovar que poques són les novetats que incorporen els pressupostos d'aquest exercici, potser perquè es deixava per a la tan anunciada Llei d'economia sostenible, la regulació d'altres modificacions més importants, sobretot pel que fa als incentius



**PODEM COMPROVAR  
QUE SÓN POQUES  
LES NOVETATS QUE  
INCORPOREN ELS  
PRESSUPOSTOS  
D'AQUEST EXERCICI**

relatius a l'habitatge que ha estat fins ara la deducció més popular i més important de l'impost. Però probablement l'increment de la desocupació associat a la profunda crisi econòmica del país, ha fet que abans de l'aprovació d'aquesta Llei, es publicués el Reial Decret Llei 6/2010, de 9 d'abril, de mesures per a la recuperació econòmica, que porta una sèrie de reformes adreçades a afavorir l'activitat empresarial en les petites i mitjanes empreses, i especialment en el tan malmès sector de la construcció.

#### Deducció per obres de millora

Per això afegim una nova deducció que pretén beneficiar un gran nombre de contribuents, encara que amb imports molt més reduïts, ja que permet que puguin gaudir d'aquesta deducció per obres de millora en l'habitatge habitual tant els que són propietaris dels immobles, com els arrendataris, sempre que la seva base imposable sigui igual o inferior a 53.007,20 euros i amb la condició que el pagament de les obres es faci per taló, per transferència o amb targeta de crèdit. Serà d'aplicació a les quantitats satisfetes entre el 14 d'abril de 2010 i el 31 de desembre de 2012, amb una base total màxima de deducció de 12.000 euros i un màxim de 4.000 euros per cada exercici.

Encara que aquestes són les modificacions que afecten un major nombre de contribuents, no oblidem que n'hi ha algunes altres que, tot i no sent d'aplicació tan generalitzada, s'han de tenir en compte. Es qualifiquen com a rendiments del capital mobiliari els imports rebuts pels socis de les SICAVS en el supòsit de reducció de capital, i sense el dret a l'exempció de 1.500 euros aplicable als dividends, així com en el cas de distribució de la prima d'emissió.

També s'ha establert un límit màxim de retribució de 600.000 euros per any, per a l'aplicació del règim especial de tributació per als treballadors desplaçats a territori espanyol.

#### Recomanacions

Un cop analitzades aquestes novetats que afecten la campanya del 2010, és recomanable revisar dades i situacions que any rere any és important tenir en compte, ja que tenen un paper important a l'hora de determinar la quota final a ingressar. Per exemple, tan sols la determinació dels membres de la unitat familiar o d'aquells que donen o no dret a deducció en els nous models de família, són dades que poden donar lloc a confusions i posteriorment requeriments i paral·leles per part de l'Agència Tributària.

Aquest any probablement trobarem rendiments del treball que, segons el cas, hauran de tractar-se de forma diferent: endarreriments, indemnitzacions per acomiadament, atur, capitalitzacions, rendes irregulars... despeses per defensa jurídica...

En relació amb els rendiments del capital mobiliari continuarem aplicant els règims transitoris que es van aprovar per determinats productes d'assegurança i les compensacions fiscals per alguns productes financers contractats abans del 2006, i hauré de dedicar especial atenció a les titularitats dels immobles, a la consideració o no de l'habitatge com a "habitual" i a les deduccions de cada comunitat autònoma.

Això ens confirma que encara que l'Agència Tributària ens facilita una mica més cada any el compliment d'aquesta obligació, és important fer un repàs a consciència de tots els components de la declaració per no pagar ni més, ni menys, sinó el que ens pertoca.

**“S’AFEGEIX UNA NOVA DEDUCCIÓ PER OBRES DE MILLORA EN L’HABITATGE HABITUAL QUE PRETÉN BENEFICIAR UN GRAN NOMBRE DE CONTRIBUENTS, ENCARA QUE AMB IMPORTS MOLT MÉS REDUÏTS, JA QUE PERMET QUE PUGUIN GAUDIR D’AQUESTA DEDUCCIÓ TANT ELS QUE SÓN PROPIETARIS DELS IMMOBLES, COM ELS ARRENDATARIS”**

**“LA DETERMINACIÓ DELS MEMBRES DE LA UNITAT FAMILIAR O D’AQUELLS QUE DONEN O NO DRET A DEDUCCIÓ EN ELS NOUS MODELS DE FAMÍLIA, SÓN DADES QUE PODEN DONAR LLOC A CONFUSIONS I POSTERIORMENT REQUERIMENTS I PARAL·LELES PER PART DE L’AGÈNCIA TRIBUTÀRIA”**



# OPINIÓ

## EL MÀRQUETING EN ELS DESPATXOS PROFESSIONALS

JOSÉ LUIS DEL OLMO ARRIAGA

DOCTOR EN COMERCIALIZACIÓ I INVESTIGACIÓ DE MERCATS  
PROFESSOR DE MÀRQUETING DE LA UNIVERSITAT ABAT OLIBA-CEU  
AUTOR DEL LLIBRE: *EL MÀRQUETING EN ELS DESPATXOS PROFESSIONALS* (EDICIONES INTERNACIONALES UNIVERSITARIAS, 2011)



ELS SECTORS QUE PRESTEN SERVEIS, COM ÉS EL CAS DELS DESPATXOS PROFESSIONALS I ASSESSORIES, EN GENERAL, ESTAN AFRONTANT IMPORTANTS TRANSFORMACIONS EN ELS DARRERS ANYS: UNA REVISIÓ CONTÍNUA DELS MARCS LEGALS, UNA COMPETÈNCIA INTENSA EXPERIMENTADA EN TOTES LES PROFESSIONS (TANT INTERNA COM FORA DE LES SEVES FRONTERES TRADICIONALS), UNS CLIENTS CADA VEGADA MÉS EXIGENTS I MENYS FIDELS, I UNES TECNOLOGIES RÀPIDAMENT CANVIANTS. AIXÒ HA CONDUIÏT AL DESENVOLUPAMENT D'UN NOU ENFOCAMENT I A LES NOVES TÈCNiques DE GESTIÓ PER PODER APLICAR LES ESTRATÈGIES I ELS INSTRUMENTS DE MÀRQUETING EN AQUEST SECTOR.

JOSÉ LUIS DEL OLMO ARRIAGA

Durant anys les tècniques de màrqueting més aplicades en el sector han estat la gestió de les relacions, l'establiment de contactes i el boca-orella, i s'han privilegiat més l'orientació cap al producte / servei (oferta de serveis, per exemple) en comptes de cap al mercat (exigència efectiva). Amb l'evolució del client, el despatx professional ha de ser conscient de la importància de tenir un control constant del mercat per respondre a les necessitats expressades pel client, d'una manera més efectiva i eficient que la competència.

L'adopció d'una filosofia de màrqueting expressa la resposta del despatx a les exigències del mercat, i descobreix les seves necessitats per desenvolupar un conjunt de serveis d'acord amb les seves expectatives. Per tant, un despatx orientat al màrqueting és aquell que és capaç de:

Identificar i satisfer les exigències dels clients, tant interns com externs.

Optimitzar la seva posició en el mercat.

Adaptar-se als canvis de l'entorn millor i més ràpidament que la competència.

D'aquí la importància que té per al despatx afavorir qualsevol forma de diàleg, contacte i obertura directa o indirecta amb el mercat, per tal de respondre a les seves exigències mitjançant l'oferta de serveis. Aquesta orientació exigeix invertir temps i diners en accions de màrqueting, encara que, tal com afirma Maister <sup>1</sup>, s'ha de fer seguint uns criteris clars i controlant

l'efectivitat de les accions que es realitzen. Per mitjà de la seva experiència, Maister ha comprovat que sovint es fan inversions econòmiques importants sense tenir molt clar l'objectiu a aconseguir.

### Dimensions del màrqueting dels despatxos professionals

L'especificitat dels despatxos professionals implica que la relació despatx-clients sigui sensiblement diferent a la que es produeix en els mercats de béns tangibles. Aquesta realitat exigeix la implantació dels principis i les estratègies de màrqueting sota tres dimensions: màrqueting tradicional, màrqueting relacional i màrqueting intern (fig. 1).

### Màrqueting tradicional

El màrqueting tradicional, també anomenat «màrqueting transaccional» té la seva base en el model tradicional de *màrqueting-mix*, orientat als mercats massius, i que preveu l'intercanvi com una transacció a curt termini, on el client és un ésser anònim que té un paper passiu, i prima la recerca de quota de mercat i economies d'escala. Es tracta dels esforços que poden realitzar les organitzacions per aconseguir la captació de nous clients (concretat en el *màrqueting-mix*).

En aquesta dimensió és on se situen els instruments de màrqueting tradicional com són la publicitat, la venda personal o les relacions pú-

bliques; és a dir, tots els components promocionals. No obstant això, només la gestió eficaç de la relació despatx-client aconseguirà que aquest es converteixi en un client actiu que manté viva la relació amb el despatx.

### Màrqueting relacional

Aquesta modalitat de màrqueting és la que intervé en el lliurament del servei mitjançant els empleats de l'organització, els quals interactuen amb el client. És aquí on es potencia l'eficàcia de les relacions despatx professional-client, a fi d'eleva la percepció del valor rebut en els serveis prestats i consolidar la lleialtat dels clients cap a la signatura.

El màrqueting relacional pren com a eix principal d'actuació els clients actuals, i els converteix en la base de l'estratègia del despatx. La quota de mercat i les seves economies d'escala associades a la xifra de facturació passen a un segon pla enfront de la quota del client; és a dir, el percentatge de despesa que cada client destina a una determinada signatura dins d'una categoria de serveis.

Aquesta orientació del màrqueting pot considerar-se una font d'avantatge competitiu beneficiosa i sostenible per als despatxos capaços de desenvolupar-la adequadament per als seus clients. A més, aquest element d'avantatge competitiu serà tant més important com més valor sigui capaç de generar, a través d'un augment de la qualitat percebuda, de l'adaptació a

[1] MAISTER, D. H. (2002). *Dirigir un despacho profesional*. Valencia: Cisspraxis

les necessitats dels clients, de reduccions de costos i per un intercanvi d'informació fluid, entre altres aspectes, i és l'única manera d'atreure i mantenir la seva fidelitat.

El màrqueting relacional adquireix una importància creixent, perquè en el context actual de competència extrema, s'ha constatat amb freqüència que identificar i captar un nou client pot ser fins a cinc vegades més car que mantenir satisfet i fidel el client que ja tenim. A més, el nombre de clients potencials cada vegada és més limitat, i en alguns casos fins i tot està disminuint. D'altra banda, els serveis són cada vegada més semblants, cosa que dificulta encara més el procés de captació, de manera que la diferenciació entre l'oferta tendeix a migrar cap al servei "augmentat" que acompanya el servei bàsic o servei esperat i cap al tracte que rep el client.

#### Màrqueting intern

El màrqueting intern consisteix en un conjunt de mètodes i tècniques de gestió de la relació despatx professional-personal que té com a propòsit aconseguir que el personal adopti voluntàriament i espontàniament l'orientació al client, de manera que garanteixi alts, consistents i estables nivells de satisfacció dels clients. Aquest instrument és una filosofia de gestió dels recursos humans basada en l'enfocament màrqueting, que té com a objectius atraure, incentivar i retenir els clients interns qualificats a través de productes-treball, destinats a satisfer les seves necessitats i els desitjos. A més, hi ha una vinculació positiva entre la fidelització dels clients i la fidelització dels empleats.

El que ha propiciat l'inici del màrqueting intern és el desenvolupament del poder del personal, en particular del personal de contacte amb els clients. Aquest poder està estretament relacionat amb el poder que té de desenvolupar la clientela. Quan aquest personal treballa amb motivació i entusiasme, la seva productivitat és incomparablement superior.

Hi ha una tendència filosòfica errònia que diu que el màrqueting només és extern i no es té cura del procés intern. No es veuen els companys de treball com un client: no coneixen les seves necessitats i no es fan els esforços necessaris per conèixer, de manera que no es contribueix a optimitzar els fluxos del treball i la productivitat.

Quan els valors individuals i de l'organització són coincidents es genera compromís i entusiasme, i el personal s'involveu més en la seva tasca. Així, els que porten més anys vinculats a un despatx se senten part seva i mostren un major compromís i implicació. Aquesta implicació es pot manifestar en la cordialitat en el tracte amb els clients o, fins i tot, en el desenvolupament de relacions d'amistat personal amb ells. Quan venedors i compradors estan més compromesos amb el manteniment de la relació.

A la pràctica, el màrqueting intern és el treball que fa el titular o els socis del despatx per formar i motivar els "clients interns"; és a dir, el personal de contacte i el personal que dona suport als serveis, perquè treballin com un equip i proporcionin satisfacció al client. Tots han de treballar amb una orientació al mercat o d'una altra manera no es desenvoluparà una alta qualitat en el servei.

Per això, el despatx ha de convertir aquest fet en un avantatge competitiu, a partir de l'aplicació de tècniques de màrqueting a la gestió de personal per aconseguir que el procés d'intercanvi entre l'organització i els seus empleats sigui beneficiós per a ambdós.

És difícil de concretar les activitats que pot comprendre un programa de màrqueting intern eficaç per a un despatx professional, però, es poden identificar tres activitats bàsiques<sup>2</sup>:

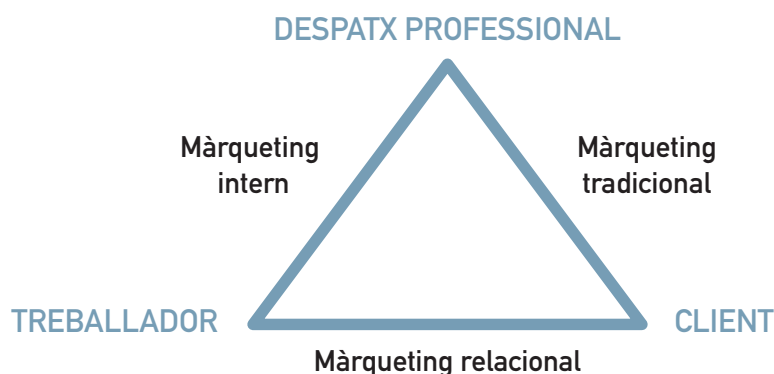
1. *Una funció de personal que en les tasques del despatx que li són pròpies adopta els conceptes i les tècniques de màrqueting "extern". La descripció dels llocs de treball,*

els procediments de reclutament, la planificació laboral, la retribució, els beneficis socials, els programes d'incentius, etc. es plantegen d'acord amb els objectius de l'organització i es tenen en compte les necessitats del personal del despatx.

2. *Formació.* Es tracta d'orientar el desenvolupament del coneixement i les actituds del personal cap al servei mitjançant activitats formatives en matèries com: els coneixements i les competències bàsiques de caràcter tècnic, les habilitats comercials, de comunicació i de servei al client, el coneixement general sobre el despatx i el seu personal, la missió, la visió i els valors, així com els objectius i les estratègies de l'organització.
3. *Comunicació interactiva i informació.* La comunicació i la informació són fonamentals en un despatx professional orientat al servei per diverses raons:
  - La direcció i els professionals del despatx, així com el personal de suport tenen un paper fonamental en la creació d'una cultura de servei. Per això, la comunicació interna interactiva és essencial com a factor definitori d'un clima obert en el qual es contrastin i plantegin les qüestions relatives al servei i al client.
  - El personal de contacte compta amb una valuosa informació sobre el client que pot transmetre a l'organització i que ajudarà en el procés d'orientació al client.

Tal com s'observa a la figura 1, els tres costats del triangle són crítics perquè la prestació del servei pugui ser reeixida. No importa com de bé es facin les activitats de màrqueting tradicional, si no s'assoleixen alts nivells d'eficàcia en el màrqueting relacional i en el màrqueting intern no es garantirà la subsistència de la signatura a mig i llarg termini, que és, essencialment, la responsabilitat primera de qualsevol titular o responsable d'un despatx professional.

FIGURA 1. El triangle de màrqueting dels despatxos professionals.



Font: Adaptat de Zeithaml, V. & Bitner, MJ (1996). *Services Marketing*. Nova York: McGraw Hill.

[2] Aguirre, M. S. & Aparicio, M. G. (2002). «La gestión de calidad y el marketing interno como factores de competitividad en empresas de servicios: El caso de empresas vascas de servicios con gestión avanzada», a Cuadernos de Gestión, vol. 2, p. 27-49.

# OPINIÓ

## DE NOU AMB L'IMPOST DE SUCCESSIONS

VICENÇ FERRER MARTÍNEZ

GESTOR ADMINISTRATIU



DONCS SÍ, DE NOU AMB L'IMPOST SOBRE SUCCESSIONS I DONACIONS. EN EL MOMENT D'ESCRIBURE AQUESTES LÍNIES, ESTEM ESPERANT SI EL NOU GOVERN DE LA GENERALITAT APROVA LA SUPRESSIÓ DE L'IMPOST, NO SOLAMENT PERQUÈ AQUESTA SUPRESSIÓ VA SER SOLEMNEMENT COMPROMESA PER L'ACTUAL PRESIDENT DURANT LA SEVA CAMPANYA ELECTORAL, SINÓ PERQUÈ ACABARÍEM AMB EL GREUGE COMPARATIU QUE SUPOSA AQUEST IMPOST A CATALUNYA AMB LA RESTA DE COMUNITATS AUTÒNOMES.

VICENÇ FERRER MARTÍNEZ

I que consti que estem parlant de la supressió de l'impost en els mateixos casos en què les altres comunitats ho han fet, és a dir en les herències a favor dels integrants dels grups I i II (cònjuge, descendents i ascendents), i no als integrants dels grups III i IV (col·laterals de segon i tercer grau, ascendents i descendents per afinitat, col·laterals de quart grau i estranys), com així ho han exigint els representants del Partit Popular.

En realitat, en aquests moments i amb l'aplicació parcial de la Llei 19/2010, de 7 de juny, de regulació de l'impost sobre successions i donacions, amb les noves reduccions per parentiu i en especial l'aplicable per edat superior a 75 anys, l'experiència del meu despatx em diu que el 90% d'herències surten exemptes de l'impost. A més, les noves reduccions permeten valorar l'habitatge habitual amb un valor més proper al possible valor de venda, i l'herència resulta exempta encara que no s'apliqui la bonificació del 95% i no quedar subjecta al requisit de manteniment de 5 anys i tenir els avantatges fiscals en el moment de declarar la variació patrimonial de la venda. El mateix passa amb els altres immobles que no són habitatge habitual.

Ara bé, quina és la nostra opinió en relació amb l'impost sobre successions? Nosaltres, a grans trets, estimem que les herències entre cònjuges haurien de quedar totalment exemptes de

l'impost, les herències a favor d'ascendents i descendents haurien d'estar subjectes a l'impost, si bé amb reduccions més importants que les previstes en la Llei 19/2010, una vegada aquesta es desenvolupi en la seva integritat, i, finalment, les herències a favor dels col·laterals, a excepció dels que compleixin certs requisits, com convivència, interessos comuns, etc., als quals s'haurien d'aplicar les mateixes reduccions o semblants als del cas anterior, els parents per afinitat i els estranys, haurien d'estar subjectes a l'impost sense cap tipus de reducció.

És aquesta una opinió personalíssima? Doncs no. No hem d'oblidar que l'impost sobre successions és un impost totalment vigent a tots els països de la Comunitat Econòmica Europea i a la resta de països del món civilitzat, on s'apliquen en tots aquests unes normes, amb variacions, que segueixen la pauta que hem reflectit.

I finalment, demanem de l'Administració una conducta honesta i que no intenti compensar per vies poc ortodoxes el que perden amb les reduccions aplicades. La Generalitat va crear en el seu moment, per tal de dotar de seguretat jurídica les transmissions d'immobles, un sistema de coeficients a aplicar als valors cadastrals, i va donar a entendre, com així ha estat, que en aquells immobles que complissin els requisits establerts, el resultat que s'obtingués consideraria el seu valor real i els immobles esmentats

no serien objecte de valoració posterior per part de l'Administració. Això ha estat així fins fa un parell d'anys, quan l'Administració ha començat a revisar expedients que van complir rigorosament amb els criteris de valoració abans indicats, i ha procedit a valorar els immobles d'acord amb altres criteris i ha girat liquidacions provisionals en expedients liquidats fa més de tres anys. La indignació i incredulitat dels afectats és indescriptible.

Per últim, volem tancar aquestes reflexions amb un nou prec a l'Administració que consisteix a demanar, que quan hi ha una liquidació provisional i es formulen les al·legacions corresponents, el funcionari que respon a aquestes al·legacions es prengui la molèstia de llegir-les i no es limiti, com passa sempre, a reiterar el criteri que l'ha impulsat a dictar una liquidació provisional, sense tenir en compte per a res el contingut de les al·legacions formulades i sense respondre pràcticament mai a aquestes al·legacions. No podem oblidar aquells feliços anys quan la Generalitat es va fer càrrec de la gestió dels impostos cedits i vam poder comparar la nova Administració, la nostra Administració, amb la rígida i inflexible Administració de l'Estat. Avui, allò s'ha acabat i tenim una Administració igual o pitjor que la de l'Estat, on se'ns prohibeix el contacte amb els advocats liquidadors i es perd totalment la possibilitat que abans hi havia que molts assumptes acabessin amb una moció.

# GESTORIES

L'EXPERIÈNCIA DELS GESTORS

## GESTORIA NOVA GESTIÓ, SCP



Nova Gestió, SCP està situada a la plaça de Santa Anna, 5, entresòl, 25200 Cervera. La persona que hi ha al capdavant és la Carme Riera Simon, gestora col·legiada amb el número 1.755. El telèfon de Nova Gestió és el 973 53 16 21, el fax el 973 53 10 57, el correu electrònic [info@novagestio.cat](mailto:info@novagestio.cat) i la pàgina web [www.novagestio.cat](http://www.novagestio.cat).

Nova Gestió és un gabinet d'assessorament laboral, fiscal, comptable i gestoria administrativa que actua com a tal des de l'any 1988. El despatx es troba a Cervera, a la comarca de la Segarra, un municipi d'uns 10.000 habitants. "El nostre despatx té una vocació generalista, i els nostres clients són bàsicament empresaris autònoms, professionals, empreses de petita dimensió, agricultors i ramaders", destaca la Sra. Riera qui afegeix: "Vetllem per cobrir totes les necessitats que en el nostre camp els sorgeixen, i fins i tot procurem resoldre les qüestions més especialit-

zades acudint a altres professionals que ens donen suport".

El despatx el van obrir amb la intenció de poder realitzar la seva professió en el municipi on volien viure, "crear el nostre propi lloc de treball i exercir la professió que havíem triat".

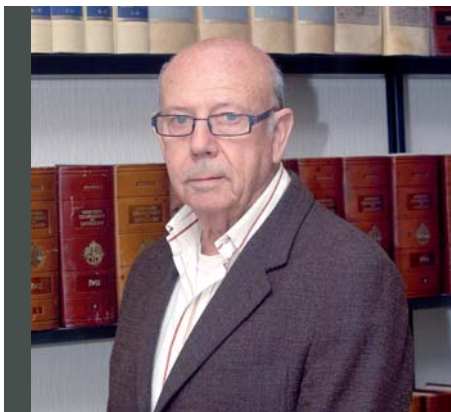
Des de la seva constitució, ara fa vint-i-tres anys, Nova Gestió és una entitat que està regida per dues sòcies: Maria Antònia Solé Viñas, llicenciada en Ciències Econòmiques i Empresariales, Gestora Administrativa, Graduada Social i Agent d'Assurances, i Carme Riera Simón, llicenciada en

Ciències Econòmiques i Empresariales i Gestora Administrativa.

Actualment formem un equip de treball, enterament femení, en el qual participen també dues companyes més: Judit de Sola, tècnica superior en Administració i Finances; i Núria Solé, diplomada en Ciències Empresariales, llicenciada en Administració i Direcció d'Empreses i màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió.

"El nostre àmbit territorial d'actuació se situa a les terres de ponent i sobretot entre la Segarra i l'Urgell", afegeix Carme Riera.

## GESTORIA MONGAY, SL



La Gestoria Mongay, SL, està dirigida per Pere Mongay i Casajuana, gestor col·legiat número 821. Està situada a l'avinguda de Barberà, 415 - 417, 08204 Sabadell. El telèfon de contacte és el 937106600, el fax el 93 711 71 77, el correu electrònic [mongay@mongay.es](mailto:mongay@mongay.es) i la pàgina web [www.mongay.es](http://www.mongay.es).

Gestoria Mongay va ser fundada l'any 1959 per Pere Mongay i Casajuana, qui des del principi la defineix com un despatx pluridisciplinari amb vocació de servei integral, i li imprimeix un esperit de formació, especialització i reciclatge constants. La reforma fiscal del sistema impositiu dels anys 70 va constituir el punt de partida per treballar intensament en l'assessorament fiscal i, a final dels anys 70, es va realitzar la primera informatització de les oficines.

Als anys 90, Montserrat Mongay Soler es va incorporar a l'organització com a advocada, i es van consolidar les àrees de dret d'empresa i dret civil, i es va intensificar l'estudi d'economies d'opció i plani-

ficació fiscal dins del dret tributari. Es van fomentar les àrees de consultoria preventiva, la informació de novetats normatives, i es va estendre la defensa dels interessos dels clients a la via judicial.

A partir de l'any 2000 es van crear noves àrees d'actuació, es van iniciar relacions a nivell personal amb el món acadèmic, prestant serveis de formació en universitats públiques com a professorat estable, i activitats de recerca mitjançant la publicació d'articles en matèria jurídica i tributària.

Actualment es continua insistint en la condició de despatx pluridisciplinari, per la necessitat creixent de tenir una visió de conjunt de les interrelacions entre les diferents àrees de coneixement.

S'estan gestionant els relleus generacionals apostant per personal amb talent, coneixement i titulació acadèmica, a fi de continuar en la línia d'integració dels serveis jurídics i econòmics més especialitzats amb els tradicionals serveis de gestoria.

"Estem reinventant el despatx professional tradicional per avançar-nos al mercat, prioritzem els serveis amb valor afegit respecte dels serveis que a mig termini poden ser internalitzats per les empreses o assumits per la mateixa administració, especialment arran del creixement de l'Administració electrònica i les noves tecnologies en general, i invertim especialment en l'àmbit de suport a empreses", destaca el Sr. Mongay.



Perquè la teva experiència interessa a tothom i tots tenim alguna cosa a dir, participa en aquest fòrum del gestor explicant-nos la teva coneixença de la professió. Posa't en contacte amb el Col·legi al telèfon 93 317 06 86 o bé al correu electrònic [colcatalunya@gestores.net](mailto:colcatalunya@gestores.net)

# DELEGACIONS

## DELEGACIÓ DE GIRONA

### CURS DE CAPACITACIÓ DE TRANSPORTISTES

EL CURS VA COMENÇAR EL PASSAT DIA 14 DE FEBRER I FINALITZARÀ EL DIA 26 DE MAIG

La Delegació de Girona ha organitzat, com cada any, el curs de capacitació de transportistes per a clients de gestories que es dediquen al transport. El curs, amb una durada d'aproximadament 60 hores, va començar el passat dia 14 de febrer i finalitzarà el dia 26 de maig. Les classes s'imparteixen dues vegades a la setmana, els dilluns i els dijous, i els ponents són: el Sr. Josep M. Quesada Pujol, cap de Secció de Concessions i Autoritzacions del Departament de Transports de la Generalitat de Girona; el Sr. José Pinto Molina, dels Serveis d'Inspecció de l'AEAT i el Sr. Antoni Ezquioga Carbonell, advocat.



## DELEGACIÓ DE LLEIDA

### PAGAMENT TELEMÀTIC DE L'IMPOST SOBRE VEHICLES

24 DE MARÇ

Des del passat 24 de març, a la delegació del Col·legi de Gestors a Lleida, i després de diverses negociacions amb la Diputació de Lleida, ja es pot dur a terme el pagament telemàtic de l'impost sobre vehicles. Aquest es fa mitjançant una aplicació que es troba a la pàgina web de la Diputació.

### LA NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA

3 DE FEBRER

El dia 3 de febrer, la Delegació va organitzar -juntament amb el Col·legi de Graduats Socials- una sessió per informar de la notificació electrònica obligatòria de l'AEAT. S'hi va donar informació referent al Reial Decret 1363/2010, i es van detallar la notificació electrònica obligatòria, els apoderaments, i el registre i la seu electrònica de l'Agència Tributària. La sessió va ser presidida pels presidents delegats dels dos col·legis professionals i impartida per la Sra. Meritxell Calvet, cap de la Dependència de Gestió Tributària.



### JORNADA SOBRE L'APODERAMENT DE PERSONES JURÍDIQUES

2 DE FEBRER

El 2 de febrer, la delegació del Col·legi a Lleida va organitzar una Jornada Deontològica sobre l'Apoderament de persones jurídiques davant l'Administració tributària, així com el seu funcionament dins de la Plataforma A9. Aquesta, a la qual van assistir més d'una trentena de persones, va comptar amb a ponents amb el Sr. Marc Virgili Palomar responsable del Departament d'Atenció a l'Usuari de GESCO GROUP,

i la Sra. Rosario Márquez de Prado Ruiz de Gámez, responsable del Departament Jurídic de Camerfirma.



### XERRADA SOBRE LA PLATAFORMA TESOL DE L'INSS

3 DE FEBRER

L'Institut Nacional de la Seguretat Social juntament amb el Col·legi de Gestors i el de Col·legi de Graduats Socials van organitzar, el passat 12 d'abril, una sessió informativa sobre el funcionament i els avantatges de la gestió dels tràmits de forma telemàtica de la plataforma TESOL, ja en funcionament. Cal destacar, com a novetat, que a partir del 25 de març, hi ha la possibilitat de treballar telemàticament les prestacions següents:

- Pensió de Jubilació nacional amb certificat digital (en funcionament des del 2010), la qual permet presentar telemàticament, tant la sol·licitud com la documentació que el sistema requereix. Així s'evita la necessitat d'acudir al CAISS, i es guanya en comoditat i temps.
- Pensions per mort i supervivència (viduïtat, orfanat i auxili per defunció nacional).

### NOVETATS LEGISLATIVES DE LA SEGURETAT SOCIAL

5 D'ABRIL

El 5 d'abril va tenir lloc la conferència sobre Novetats Legislatives de la Seguretat Social, amb la col·laboració de la Mútua Intercomarcal. Els temes que es van tractar van ser: anàlisi del Projecte de Llei de la Reforma de les Pensions de Jubilació, Viduïtat i Orfanat, i d'altres aspectes rellevants; anàlisi del Projecte d'Administració única de la Seguretat Social; anàlisi de la nova prestació per a la cura de menors afectats per càncer o una altra malaltia greu; anàlisi preliminar del Projecte de Reglament que estableix un sistema de càlcul de jubilacions anticipades per treballs tòxics; anàlisi preliminar del Projecte de Reglament pel qual modifiquen les competències inspectores en matèria de Seguretat Social, i les mesures adoptades per a la simplificació de tràmits administratius en matèria laboral i de Seguretat Social.

# ACTIVITATS

## ACTIVITATS COL·LEGIALS

### FORMACIÓ

## SETMANA FORMATIVA



DEL 14 AL 17 DE FEBRER VA TENIR LLOC LA SETMANA FORMATIVA QUE ORGANITZA EL CENTRE FORMATIU COGAC. DURANT AQUESTS DIES ES VAN TRACTAR TEMES D'ACTUALITAT EN DIFERENTS ÀMBITS.

#### TRÀNSIT

En el cas de Trànsit, el Sr. Adrià Puigpelat, cap provincial de la Prefectura Provincial de Trànsit de Barcelona de la DGT, va explicar les principals novetats pel que fa a la tramitació telemàtica en matèria de Trànsit, "i entre aquestes destaquen la transferència electrònica, l'ITV i la notificació de sancions a través de la Direcció Electrònica Vial (DEV) i el tauló edictal de sancions de Trànsit (TESTRA)", va remarcar el ponent.

#### MERCANTIL

La simplificació del règim de les societats mercantils va ser un dels temes a tractar en el mòdul mercantil. La ponència, impartida pel Dr. Daniel Vázquez, professor titular de Dret Mercantil de la Universitat de Barcelona, va girar entorn els nous procediments de constitució telemàtica de societats mercantils i els nous estatuts tipus de SL aprovats pel Ministeri de Justícia, entre d'altres

temes. A continuació, la Sra. Tomasa Hernández, secretària del Jutjat Mercantil núm. 1 de Saragossa, va explicar com la propera reforma de la Llei Concursal pot afectar les empreses que entrin en situació de crisi així com les persones físiques que entrin en concurs.

#### FISCAL

El mòdul fiscal va començar amb la intervenció del Dr. Lluís Alonso, catedràtic de Dret Tributari i Financer de la Universitat de Barcelona, qui va tractar el final del secret bancari al Principat d'Andorra. Segons va explicar el Dr. Alonso, el passat 10 de febrer va entrar en vigor l'acord d'intercanvi d'informació tributària entre el Principat d'Andorra i Espanya, subscrit el 14 de gener de 2010. "És important aclarir que tindrà efectes per als delictes fiscals que es comenten a partir d'aquella data, per als tributs instantanis que tinguin lloc també després del 10 de febrer i per als periòdics, l'exercici dels quals s'iniciï amb posterioritat a aquesta data.

### LA LLEI DE PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

El 4 d'abril, el Dr. José Eugenio Soriano, catedràtic de Dret Administratiu de la Facultat de Dret de la Universitat Complutense de Madrid, va impartir una conferència sobre la Llei de procediment administratiu: modificacions per la recent Llei d'economia sostenible, propostes i solucions. Tal com va apuntar el Dr. Soriano, "La Llei 30/1992, de procediment i règim jurídic, s'ha d'adaptar en una sèrie d'aspectes que facilitaran la vida als ciutadans i permetran als gestors administratius proporcionar instruments de major flexibilitat en la relació amb les administracions públiques. Hi ha aspectes que avui són causa de pèrdua de drets i que acostumen a l'Administració a una vida massa agradable i potser, en ocasions, autoritària. Canviar aquest estat de coses és possible ara. D'una banda, hi ha alguns compromisos adoptats per la Llei d'economia sostenible, que potser els gestors administratius puguin aprofitar per oferir-se com un eficaç i útil instrument de relació i de consell a l'Administració. I d'una altra, és el moment en què un col·lectiu qualificat com és aquest, i que té per la mà el procediment administratiu, cridi l'atenció per llimar els aspectes que poden provocar més conflictes al ciutadà".



## CONTINUACIÓ SETMANA FORMATIVA

L'acord segueix el model de conveni de l'OCDE, concretament el seu article 26, segons la pauta que compleixen avui la majoria d'estats i constitueix la prova inequívoca que Andorra ha deixat de ser un paradís fiscal".

A la vegada, els doctors José Maria Tovilla i Francisco Cañal, ambdós professors titulars de Dret Financer i Tributari de la Universitat de Barcelona, van explicar les novetats fiscals per a l'any 2011. La Sra. Virginia Cortizas, cap de Secció d'Informació i Assistència al Contribuent de la Dependència Regional de Gestió Tributària, va ser l'encarregada d'explicar les últimes reformes en matèria d'IVA, "tema que fou força interessant, especialment perquè s'han produït nombroses modificacions en l'IVA, algunes molt importants tal com les que afecten el fet imposable, la prestació de serveis intracomunitaris, les regles de localització de les prestacions de serveis, la inversió de subjecte passiu o la modificació de la base imposable", remarca el gestor Marc Llangués.

## LABORAL

Pel que fa al mòdul laboral, el tema central van ser les normes laborals i de Seguretat Social des de la Llei 35/2010 de reforma del mercat de treball fins a l'actualitat. La primera ponència va anar a càrrec del Dr. Jordi García, professor titular de Dret de Treball i Seguretat Social i secretari general de la UB, i va tractar de la Llei 39/2010, de 22 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2011. Seguidament, el Sr. Fernando Barbancho, cap d'estudis de l'Escola Universitària de Relacions Laborals de la UB, va continuar la sessió formativa tot explicant la modificació de normes del RETA i del Reglament General de Recaptació de la Seguretat

Social, la revalorització de les pensions del sistema de la Seguretat Social i d'altres prestacions socials públiques per a l'exercici 2011, i el Reial Decret 1718/2010, de 17 de desembre, sobre recepta mèdica i ordres de dispensació, entre altres temes. El tercer a intervenir va ser el Dr. José Ignacio García Ninet, catedràtic de Dret Treball i Seguretat Social de la UB, qui va explicar temes tan propers com el tractament laboral i de la Seguretat Social per tenir cura de menors afectats per càncer o altra malaltia greu i la nova regulació de les agències de col·locació, entre altres.

El Dr. José Luís Salido, advocat-soci del Bufet Garrigues i professor titular de Dret de Treball i Seguretat Social de la UB, va concloure el mòdul laboral tot explicant el renovat paper de les ETT, les modificacions en els Serveis de Prevenció, les mesures liberalitzadores per fomentar la inversió i la creació de llocs de treball, etc.

## TRANSPORTS I NOUS ÀMBITS

A més del mòdul de Transports, amb una sessió sobre els aspectes pràctics i criteris interpretatius pel que fa a les autoritzacions de transport, impartida pel Sr. Daniel Fernández Ruiz Capillas, cap del Servei Territorial de Ports i Transport, la Setmana Formativa va finalitzar amb el mòdul Nous àmbits i nous negocis per a les gestories, el qual va generar gran expectació entre els assistents. S'hi van tractar temes d'actualitat com la xerrada: "Màrqueting dels despatxos professionals", a càrrec del Dr. Josep Lluís del Olmo, professor del Màster en Gestió Administrativa de la Universitat, o la ponència sobre la responsabilitat social corporativa, "una contribució activa i voluntària per al millorament social, econòmic i ambiental per part de les empreses amb l'objectiu de millorar la seva competitivitat i

## LA PLATAFORMA TESOL

El Sr. Carmelo A. Palomero, director provincial de l'INSS a Barcelona, la Sra. M Teresa Gibert, subdirectora de CAISS, i el Sr. Rafael Laraña, subdirector de jubilació, van ser els encarregats d'explicar el dia 1 d'abril passat als gestors administratius el funcionament i els avantatges de la tramitació telemàtica de la plataforma TESOL de l'Institut Nacional de la Seguretat Social. Com comenta la gestora Montse Flores, "com a professional trobo molt positiu aquest plus que ens atorga la plataforma TESOL a l'hora de tramitar prestacions de la Seguretat Social, tant per l'estalvi de temps invertit com per la visió que d'això pot percebre el client en comprovar que la resolució de l'INSS serà molt més ràpida, i situarà el gestor entre els professionals que cada vegada s'estan especialitzant més en tramitacions directes específiques amb les administracions".

valorativa, i el seu valor afegit", tal com va explicar el ponent, el Sr. Artur de las Heras, expert en RSE i economista. "El despatx intel·ligent", impartida pel Sr. Ignasi Vidal, director de zona de SAGE Despatxos Professionals i professor associat d'EADA, i la que va tractar de la LOPD, a càrrec del Sr. Francesc Campos, director general de GDF, van ser els dos darrers temes de les ponències d'aquest mòdul.

## FORMACIÓ

# UN MÀSTER AMB FUTUR

Més informació a: [www.isgac.cat](http://www.isgac.cat)

ELS DIES 25 I 26 DE MARÇ VA TENIR LLOC A FIRA DE BARCELONA UNA NOVA EDICIÓ DEL SALÓ FUTURA, QUE S'ORGANITZA DE FORMA PARAL·LELA AL SALÓ DE L'ENSENYAMENT.

En aquesta nova edició del certamen, de la mà de la Universitat Abat Oliba CEU (UAO) es va oferir als assistents informació del màster en Gestió Administrativa, que impulsa la UAO i l'Institut Superior de Gestió Administrativa de Catalunya (ISGAC). Es tracta d'un màster adaptat al nou Espai Europeu d'Educació Superior i avalat per l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació.

## NOVA EDICIÓ

El Màster Universitari en Gestió Administrativa proporciona una formació oficial de postgrau que prepara per a l'exercici professional de Gestor Administratiu.

Per accedir a la propera edició del màster, que tindrà lloc del 7 d'octubre de 2011 al 15 de juny de 2012, s'ha de formalitzar la corresponent sol·licitud d'admissió normalitzada des de la pàgina web corporativa de la UAO o de l'ISGAC. El període oficial de sol·licitud de plaça finalitza el 22 juliol (l'ordinari) i el 22 de setembre (l'extraordinari) de 2011.



## ACTIVITATS V FÒRUM D'OCUPACIÓ

EL COL·LEGI PARTICIPA  
EN EL V FÒRUM  
D'OCUPACIÓ LABORAL  
ORGANITZAT PER LA UB



PER TERCER ANY CONSECUTIU, EL COL·LEGI DE GESTORS VA COMPTAR AMB UN ESTAND EN EL CINQUÈ FÒRUM D'OCUPACIÓ DURANT LA JORNADA DEDICADA A ALUMNES I EMPRESSES QUE VA TENIR LLOC EL 9 DE MARÇ PASSAT A LA FACULTAT DE DRET DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA.

EN AQUEST ESTAND, L'EQUIP HUMÀ DEL COL·LEGI VA EXPLICAR A LES PERSONES ASSISTENTS LES VIES D'ACCÉS A LA PROFESSIONI DE GESTOR, L'EXISTÈNCIA D'UN MÀSTER OFICIAL EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA IMPULSAT PEL COL·LEGI DE GESTORS ADMINISTRATIUS DE CATALUNYA –A TRAVÉS DE L'INSTITUT SUPERIOR DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA (ISGAC)– I LA UNIVERSITAT ABAT OLIBA- CEU, LES POSSIBILITATS QUE OFEREIX LA PROFESSIONI DINS EL MERCAT LABORAL, I LA IMPORTÀNCIA DE COMPTAR AMB UN COL·LEGI PROFESSIONAL QUE RECOLZA EL COL·LECTIU I VETLLA PELS INTERESSOS DELS COL·LEGIATS.

Als estudiants que van passar per l'estand del Col·legi se'ls va donar documentació de la professió, informació del màster i un CD on s'explica què és ser gestor administratiu, la memòria corporativa, els serveis que ofereix el COGAC i una butlleta de sol·licitud d'informació per a l'accés a la professió.

La Maria, estudiant de Dret de darrer curs, valora positivament la informació facilitada pel Col·legi, "perquè es tracta d'una sortida professional més que desconeixia i que, en moments com els actuals, no hem de desaproveitar", remarca. Al seu company Lluís, la professió de gestor administratiu no li és desconeguda, "ja que el meu pare té



una botiga i qui li porta els comptes és un gestor de confiança", però mai se l'havia plantejada com una opció de futur. "Però ara em miraré el CD per veure si pot encaixar amb el que m'agradaria treballar".

Enguany, per l'estand del Col·legi van passar més d'un centenar d'estudiants que es van interessar per l'exercici de la professió de gestor administratiu i les diferents vies per accedir-hi.

### RELACIÓ ESTUDIANTS I MÓN PROFESSIONAL

L'objectiu principal del Fòrum d'Ocupació Laboral és donar a l'estudiant les eines necessàries per a la recerca de feina i la inserció al món professional. En conseqüència, en la jornada del dia 9 es va obrir un espai entre les persones representants de despatxos, empreses i institucions públiques i els futurs diplomats i llicenciats en Dret. En aquest marc es va buscar establir un contacte directe a fi de conèixer els tipus d'activitats i de serveis que s'ofereixen.

## CONVENIS ONCE

ELS GESTORS I LA FUNDACIÓ ONCE FOMENTEN LA INSERCIÓ LABORAL DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

LA INICIATIVA VA SORGIR DE LA COMISSIÓ DE JOVES DEL COL·LEGI DE CATALUNYA



EL PRESIDENT DEL CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE GESTORES ADMINISTRATIVOS DE ESPAÑA, JESÚS FERNÁNDEZ DE LA PRADILLA Y SAINZ DE AJA, I EL VICEPRESIDENT EXECUTIU DE LA FUNDACIÓ ONCE, ALBERTO DURÁN LÓPEZ, VAN SIGNAR UN CONVENI MARC DE COL·LABORACIÓ PER PROMOURE I FACILITAR LA INTEGRACIÓ LABORAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT A LES GESTORIES.

La iniciativa, que va sorgir de la Comissió de Joves del Col·legi de Gestors de Catalunya, liderada per Sònia Villar, pretén la integració d'aquest col·lectiu a partir de la realització de programes de formació a mida en funció del perfil professional que es ne-

cessiti a les oficines i els despatxos dels gestors, i el fet de garantir que puguin realitzar les proves d'accés a la professió en igualtat de condicions. L'acord preveu la creació d'espais que facilitin el desplaçament i desenvolupament de les persones

amb discapacitat, així com un pla d'actuació adreçat a informar i sensibilitzar els titulars de les gestories respecte a la discapacitat i les condicions que han de tenir els despatxos professionals per satisfer les necessitats dels diferents col·lectius de persones amb discapacitat.

En aquest sentit, s'ha convingut analitzar la possibilitat de crear un Registre de Gestors Administratius de Proximitat per a la Discapacitat, en el qual s'inscriuran els gestors interessats a prestar serveis professionals a persones amb discapacitat. Hi podran pertànyer aquells despatxos de gestors que no tinguin barreres arquitectòniques i els que es comprometin a desplaçar-se al domicili personal o professional en el cas de les persones amb mobilitat reduïda.

## CONVENIS SAGE

EL COL·LEGI RENOVA EL SEU ACORD DE COL·LABORACIÓ AMB SAGE, FIRMA ESPECIALITZADA EN PROGRAMARI DE GESTIÓ



EL 18 DE MARÇ PASSAT, EL COL·LEGI DE GESTORS ADMINISTRATIUS VA RENOVAR EL CONVENI DE COL·LABORACIÓ AMB SAGE, LÍDER EN PROGRAMARI DE GESTIÓ I SERVEIS PER A L'EMPRESA I EL DESPATX PROFESSIONAL. A L'ACTE DE SIGNATURA, HI VAN ASSISTIR EL PRESIDENT DEL COL·LEGI DE GESTORS, SR. ALFONSO LLUZAR, I EL DIRECTOR DE ZONA DE LA DIVISIÓ DE DESPATXOS PROFESSIONALS DE SAGE, SR. IGNASI VIDAL.

SAGE ofereix a les empreses i els despatxos professionals els millors productes de programari i els serveis de valor afegit per ajudar-los a créixer i desenvolupar-se amb els més alts nivells de qualitat i rendibilitat.

L'objecte del conveni marc subscrit el 2010 i renovat recentment és establir un espai de col·laboració per al desenvolupament d'accions conjuntes entre el Col·legi de Gestors i SAGE d'in-

terès per als gestors administratius col·legiats al COGAC.

Aquest conveni es desenvoluparà mitjançant l'establiment d'acords específics sobre les diverses activitats o projectes que en cada cas puguin realitzar-se entre el Col·legi i SAGE, en els quals es concretaran els aspectes tècnics, jurídics i econòmics referents a l'actuació que es pretén dur a terme.

## ACTIVITATS ALDEES INFANTILS

ELS GESTORS ADMINISTRATIUS  
DONEN 1.000 EUROS A ALDEES  
INFANTILS SOS DE CATALUNYA

ELS DINERS, OBTINGUTS AMB ELS BENEFICIS DE LA VENDA DE LES POSTALS DE NADAL DEL COL·LEGI DE GESTORS, SERVIRAN PERQUÈ L'ONG IMPULSI UN HORT ECOLÒGIC A LA SEVA ALDEA DE SANT FELIU DE CODINES.

Per segon any consecutiu, el Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya ha col·laborat amb l'ONG Aldees Infantils SOS de Catalunya amb una aportació econòmica de mil euros.

El president del Col·legi de Gestors, Sr. Alfonso Lluzar, i la ponent de la Comissió de Joves de l'entitat i impulsora del projecte, Sra. Sònia Villar, van ser els encarregats de lliurar el taló al president d'Aldees Infantils SOS de Catalunya i vicepresident d'Aldees Infantils SOS d'Espanya, Sr. Francisco Javier Martín.

Com va comentar el Sr. Martín, "l'aportació econòmica realitzada pel Col·legi de Gestors de Catalunya es destinarà a impulsar l'horta ecològica que Aldees té a la seva casa de Sant Feliu de Codines, al Vallès Oriental".

Des de fa dos anys, el Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya col·labora, difon i dona suport als programes que la Fundació Aldees Infantils SOS du a terme a àmbit estatal, i en especial a Catalunya, per aconseguir que cada dia més nens i nenes en situació de risc social tinguin una llar i una infància digna.

Tal com ja es va fer l'any passat, els beneficis obtinguts de la venda de les postals de Nadal del Col·legi de Gestors s'han donat a l'ONG.



## Saps quina és la millor recepta per a la teva salut?



ARA AMB TRIPLE DESCOMPTE FAMILIAR



MÚTUA General de Catalunya

Tuset, 5-11 - 08006 Barcelona - Tel. 93 414 36 00 | www.mgc.es | e-mail general: mgc@mgc.es  
Granollers | Igualada | Mataró | Sabadell | Sant Cugat del Vallès | Terrassa | Vic | Girona | Lleida | Tarragona | Palma de Mallorca

### A-S TOTAL Col·legiats

#### Una assegurança de salut de qualitat

Cobertures de medicina preventiva.  
El ventall més ampli de prestacions  
(cobreix tractaments que altres entitats no donen).

#### Sense lletra petita

No enganyem amb ofertes comercials que suposen no donar o limitar serveis sanitaris.

#### Amb el quadre mèdic més ampli

Quadre mèdic a tota Espanya amb els millors professionals.

#### I a un bon preu




## ACTIVITATS

# ACCID

### IV CONGRÉS CATALÀ DE COMPTABILITAT I DIRECCIÓ

Durant el Congrés es realitzarà una sessió de treball per parlar de la responsabilitat de l'assessor

Els dies 26 i 27 de maig tindrà lloc a la Universitat Pompeu Fabra la quarta edició del **Congrés Català de Comptabilitat i Direcció**, organitzat per l'Associació Catalana de Comptabilitat i Direcció, ACCID. L'acte d'inauguració anirà a càrrec d'Artur Mas, president de la Generalitat; Joseph Joan Moreso, rector de la Universitat Pompeu Fabra; Joan B. Casas, degà del Col·legi d'Economistes de Catalunya; Daniel Faura, president del Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya; Alfred Albiol, degà del Consell de Col·legis d'Empresistes de Catalunya i director acadèmic de



### MANUAL DE CONTROL DE GESTIÓ

El control de gestió és una eina imprescindible per disposar d'informació sobre el que passa a qualsevol organització i aconseguir que

tot l'equip col·labori amb l'empresa. Recentment, l'ACCID ha publicat el *Manual de Control de Gestió*, elaborat per la Comissió de Comptabilitat de Gestió i Control de l'ACCID, on s'ofereixen les tècniques per implementar el control de gestió. Tal com apunta Fernando Campa, de la Comissió de Comptabilitat de Gestió i Control, "entem que aquest manual ve a cobrir un buit en la literatura disponible sobre el tema".

l'Institut Superior de Gestió Administrativa de Catalunya (ISGAC); Maria Petra Sáiz, presidenta del Col·legi de Secretaris, Interventors i Tresorers de l'Administració Local de Catalunya; Jordi Altayó, ponent de la Comissió Econòmica, Financera, Comptable i Tributària del Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya; i Ferran Termes, president de l'ACCID.

#### LA RESPONSABILITAT DE L'ASSESSOR

Cal destacar que el dia 27 de maig, de 10.30 a 12 hores, tindrà lloc una sessió de treball simultània coordinada pel Dr. Jordi Altayó Martí, president de

la Comissió Econòmica, Financera, Comptable i Tributària del Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya, que porta per títol: "La responsabilitat de l'assessor: aspectes civils, fiscals i penals". A la mateixa sessió hi participaran com a ponents el Dr. Lluís M. Alonso González, catedràtic de Dret Financer i Tributari de la Universitat de Barcelona; el Dr. Fermín Morales Prats, advocat i catedràtic de Dret Penal de la Universitat Autònoma de Barcelona; i el Dr. Carlos Villagrasa Alcaide, professor titular de Dret Civil de la Universitat de Barcelona. La sessió tindrà lloc al Campus Ciutadella de la Universitat Pompeu Fabra.

# QUIN PREU TÉ EL SEU TEMPS?

Si l'esborrany, la Declaració o Hisenda li fan perdre el temps, porti la Renda al seu Gestor. Deixi que l'assessori. Li garanteix una gestió precisa, eficaç i puntual, al seu preu just. Demani-li hora ara mateix.



Trobi el seu gestor a: [www.gestorscat.com](http://www.gestorscat.com)  
[www.gestors.cat](http://www.gestors.cat)



**GESTORS ADMINISTRATIUS.  
ELS PRIMERS EN GESTIÓ.**

# SERVEIS

**SERVEIS QUE OFEREIX EL COL·LEGI.** El COGAC treballa per oferir formació continuada i un nombre creixent de serveis d'interès als seus col·legiats, vetllant per un exercici professional que s'adeqüi a la normativa, la deontologia i les bones pràctiques, i que respecti els drets i els interessos de les persones destinatàries de l'actuació professional.

## TRAMITACIÓ ELECTRÒNICA DE SOL·LICITUDS DAVANT DE L'INSS (plataforma TESOL)

L'Institut Nacional de la Seguretat Social, a través del COGAC, posa a la vostra disposició la plataforma TESOL (transmissions electròniques de sol·licituds), que us permetrà realitzar sol·licituds telemàtiques de prestacions socials en representació de tercers. En aquets moments els tràmits que es poden realitzar són les jubilacions, però està previst que en breu es duguin a terme les sol·licituds per maternitat, paternitat i viduïtat.

**Servei per realitzar tràmits telemàtics amb l'INSS.**

## TRAMITACIÓ TELEMÀTICA DELS EXPEDIENTS DE CONCILIACIÓ ADMINISTRATIVA PRÈVIA A LA VIA JUDICIAL LABORAL

Aquest servei permet facilitar al professional la presentació per via telemàtica de les paperetes de conciliacions en el procediment de conciliació administrativa prèvia a la via judicial laboral.

**Servei de presentació de paperetes de conciliacions administratives de forma telemàtica.**

## ORGANITZACIÓ D'ACTES CULTURALS I DESCOMPTES EN ENTITATS CULTURALS I DE LLEURE

Servei que té l'objectiu de facilitar al professional la informació i l'organització d'actes culturals, alhora que, mitjançant l'establiment de convenis de col·laboració amb diferents entitats culturals i de lleure, el professional obté directament diversos descomptes en activitats culturals i de lleure que tenen lloc arreu de Catalunya. Setmanalment s'envien mitjançant correu electrònic les activitats culturals i de lleure més rellevants.

Al web [www.gestors.cat](http://www.gestors.cat) trobareu la llista actualitzada de les entitats amb les quals el Col·legi ha signat convenis amb la descripció dels descomptes i dels avantatges que s'hi apliquen.

**Servei de lleure i cultura amb preus especials per al col·lectiu.**

**Més informació:**

Tel. 93 317 06 86 fax 93 301 37 87 • [sac@gestors.net](mailto:sac@gestors.net)



## CONVENIS MUSEU D'ARQUEOLOGIA DE CATALUNYA



Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura

Recordeu que presentant el carnet col·legial, el Museu d'Arqueologia de Catalunya us ofereix un **30% DE DESCOMPTE** en el preu de la tarifa general que inclou la visita a l'exposició permanent i a l'exposició temporal

### MUSEU D'ARQUEOLOGIA DE CATALUNYA-GIRONA

(Monestir de Sant Pere de Galligants. C/ de Santa Llúcia. 8. 17007 Girona.  
Tel. 972 20 26 32; [www.mac.cat](http://www.mac.cat); [macgirona.cultura@gencat.cat](mailto:macgirona.cultura@gencat.cat))



29 DE MAIG A LES 12 H

#### Visita teatralitzada Un passeig per la història de Sant Pere de Galligants. Pare Abat, hi ha pelegrins!!

Divertida visita teatralitzada per donar a conèixer la vida i els costums dels monjos que visqueren al monestir de Sant Pere de Galligants, i de la societat del s. XII en general.

#### ACTIVITAT GRATUÏTA

Cal reserva prèvia al 972 20 26 32 // 972 20 46 37 o al [macgirona.cultura@gencat.cat](mailto:macgirona.cultura@gencat.cat)  
A càrrec de Zenit Cultura i Debòlit Teatre



NIT DELS MUSEUS

14 DE MAIG 2011

Amb motiu de l'esdeveniment internacional "La Nit dels Museus", el museu restarà obert fins a les 24 h.

A més a més, s'oferiran diverses activitats:

A LES 20.30 H

#### Visita guiada "Els racons de Sant Pere de Galligants: petits detalls per observar"

A càrrec de Zenit cultura.

Entretinguda visita pel monestir on descobrirem històries, elements i detalls que en moltes ocasions passen desapercibuts.

Activitat gratuïta

Cal reserva prèvia a:

[Macgirona.cultura@gencat.cat](mailto:Macgirona.cultura@gencat.cat) o al 972 20 62 32//972 20 46 37

7 I 8 DE MAIG. I 14 I 15 DE MAIG

Jornada portes obertes Setmana de les Flors.

18 DE MAIG

Jornada de portes obertes Dia Internacional dels Museus.

7 I 14 DE MAIG  
D'11 A 13 I DE 16 A 18 H

8 I 15 DE MAIG  
D'11 A 14 H

#### Cicle de concerts de les escoles de música de les comarques gironines

Amb motiu de la Setmana de les Flors diverses escoles de música ens delectaran amb concerts de diversa índole.



A LES 21 H

#### De museu en museu: passejada de nit encadenant històries

Us convidem a una passejada nocturna per cinc dels museus de la ciutat: el del Cinema, el d'Història, el d'Història dels Jueus, el d'Art i el d'Arqueologia, on s'aniran encadenant històries per descobrir diferents aspectes de la història de Girona.

Organitza Gironamuseus

Durada: 1 h 40'

ACTIVITAT GRATUÏTA

Cal reserva prèvia a: <https://spreadsheets.google.com/viewform?formkey=dEJmTWWaTU pTdIBLMVR5SU1RUG1hvkE6MQ>

## CONVENIS

### RENOVACIÓ DEL CONVENI AMB LA FUNDACIÓ ROMEA PER A LES ARTS ESCÈNIQUES

Fundació  
**ROMEA**  
per a les Arts Escèniques

El 31 de gener de 2011 el Col·legi va renovar el conveni de col·laboració amb la Fundació Romea per a les Arts Escèniques. D'aquesta manera el Col·legi en qualitat de protector de la Fundació expressa el seu compromís amb la cultura, i concretament amb una fundació capdavantera en la creació i la producció de textos teatrals. Els gestors, col·laboradors i familiars poden obtenir descomptes del 50% sobre el preu de venda de les localitats per a les representacions dels teatres Romea, Condal i Villarroel.

Mitjançant el mail de cultura setmanal s'informa de les obres i dels horaris dels tres teatres. Els col·legiats han de fer la reserva al Col·legi i després reben la confirmació, i fan el pagament directament a la taquilla del teatre.

#### PROPERES OBRES.

**Teatre Romea:**  
C/ Hospital, 51, 08001 Barcelona

- *Travesia del amor y la muerte, de Montaigne a John Cage. De març a maig de 2011.*
- *La averia. Maig de 2011.*
- *People, cars & oil. Juny de 2011.*
- *Hong Kong Haddock. Juliol i agost de 2011.*

**La Villarroel:**  
C/ Villarroel, 87, 08011 Barcelona

- *Coses que dèiem avui. De maig a juny de 2011.*

## CONVENIS L'AUDITORI

### L'AUDITORI

**Descomptes del 10%** en la compra d'entrades a les taquilles de l'Auditori, prèvia identificació amb el carnet oficial del Col·legi (dues entrades amb descompte per persona).

Lepant, 150. 08013 Barcelona  
Tel.: 93 247 93 00. [www.auditori.org](http://www.auditori.org)

## CONVENIS MUSEU PAU CASALS



Presentant el carnet col·legial tindreu un **descompte del 50%** en el preu de l'entrada general.

Av. Palfuriana, 59 - Sant Salvador  
43880 El Vendrell  
Tel.: 977 684 276. [www.paucasals.org](http://www.paucasals.org)

## CONVENIS ESPAI ESCÈNIC BROSSA



Els col·legiats poden beneficiar-se en cada espectacle d'un **25% de descompte** per a dues persones. Cal presentar el carnet col·legial a les taquilles del teatre.

Allada Vermell, 13. 08003 Barcelona  
Tel.: 93 310 13 64. [www.espaibrossa.com](http://www.espaibrossa.com)

## elGestor® Gestorías Integri tots els processos de la seva Gestoria ...

... i ESTALVIÏ!

#### GESTIÓ INTERNA

- Expedients
- Diari de Caixa
- Facturació
- Arxiu Documental
- Control de Venciments
- Reemborsaments
- Cartes d'Avisos
- Comptabilitat
- Enllaç amb altres Programes Comptables

#### VEHICLES

- Matriculacions
- Transferències
- Baixes
- Altres processos de Vehicles
- IVTM, 620, 576, 05, 06 Telemat.
- Enllaç Plataf. Col. Gestors
- Sol·licitud de Targetes de Transport
- Visat de targetes
- Baixa de targetes
- Venciment de targetes
- Simulador Antiguitats de Flotes
- Vehicles Internet

#### ESCRITURES

- Càlcul de provisió de fons
- Presentació Telemàtica de TP, AJD i OS.
- Cadastre, models
- Plusvàlua
- Model 211 no Res.
- Seguiment de l'escriptura
- Control de Venciments
- Defectes
- Escritures Internet
- Plataforma Gestió Hipotecària (PGH)

Màxima Velocitat, Més Productivitat.

Totalment integrat  
amb Microsoft®

Office



**RUANO**  
INFORMÀTICA S.L.

Sol·liciti'ns la seva Demostració sense cap compromís.

info@elgestor.com · [www.elgestor.com](http://www.elgestor.com) · Tel. 950 27 09 90 · Fax 950 27 38 33

# COMENTARI

## COMENTARI LINGÜÍSTIC LLENGUA CATALANA

### EMMASCARAMENT

Paral·lelament al creixement de formes de difusió i de comunicació cada vegada més generalitzades, immediates i globals, també ha crescut la preocupació per la protecció de certes dades, sobretot les de caràcter personal.

Recentment, i en resposta a la petició de col·lectius especialitzats en la documentació i l'arxivística, el Consell Supervisor del TERMCAT ha aprovat les formes *emascarament*, *emascarar* i *còpia emmascarada*, que fan referència a conceptes clau en aquest àmbit concret.

L'*emascarament* és el 'procés consistent a ocultar o suprimir dades d'un document amb la finalitat de garantir la privacitat o la confidencialitat d'aquestes dades', i l'acció corresponent és *emascarar*. La *còpia emmascarada* es refereix a la còpia d'un document en què s'han suprimit aquestes dades.

Les formes catalanes aprovades responen a una metàfora que ja és present en altres àmbits, són paral·leles a les formes utilitzades en francès i ja es troben en textos d'especialistes de l'àrea. De tota manera, s'han normalitzat perquè es poden documentar vacil·lacions denominatives, en certs casos per influència dels equivalents anglesos (*redac-*

*tion, to redact*). S'han descartat altres alternatives plantejades com *ara dissipació de dades*, *ocultació de dades* o *expurgació*, perquè s'han considerat menys adequades semànticament o perquè els especialistes no les han trobades pertinents.

Podeu consultar tota la informació sobre aquests termes (definició, equivalents en altres llengües...) a la Neoloteca, el recull de termes normalitzats pel Consell Supervisor del TERMCAT.

<http://www.termcat.cat/neoloteca>

### DOSI ÚNICA I DOSI UNITÀRIA

En l'àmbit especialitzat de la farmacologia es distingeix entre el concepte de *dosi única* i el de *dosi unitària*, dos conceptes les denominacions dels quals han estat recentment ratificades pel Consell Supervisor del TERMCAT.

La *dosi única* fa referència a la "dosi de medicament que es pren una sola vegada, destinada a produir per si sola un determinat efecte", mentre que la *dosi unitària* es refereix a la "dosi continguda en un medicament empaquetat individualment, destinada a prendre's d'una vegada". Com a forma sinònima per a aquest segon concepte també s'ha aprovat la denominació *monodosi*.

Una dosi única, doncs, es pren una sola vegada. En canvi, la dosi unitària o monodosi és una dosi que es presenta en un paquet individual, però que es pot haver de prendre o aplicar diverses vegades (per exemple, molts medicaments oftàlmics es presenten en dosis unitàries per evitar la possible contaminació de l'envàs si s'hagués de reaprofitar, i cada vegada que convé aplicar-se el medicament s'obre un nou envàs, és a dir, una nova dosi unitària o monodosi).

Les formes aprovades tenen el suport de tots els especialistes consultats, i des del punt de vista lingüístic es consideren ben formades i transparents semànticament. Com a sinònim de *dosi unitària* i *monodosi* es va valorar també la forma *unidosi*, la qual s'ha descartat perquè té menys ús, els especialistes no la consideren necessària i, perquè, de fet, des del punt de vista estrictament lingüístic, és preferible *monodosi*, que és una designació formada per dos constituents d'origen grec (*unidosi*, en canvi, presenta un formant d'origen llatí, *uni-*, i un substantiu d'origen grec, *dosi*).

Podeu consultar tota la informació sobre aquests termes (definició, equivalents en altres llengües...) a la Neoloteca, el recull de termes normalitzats pel Consell Supervisor del TERMCAT.

<http://www.termcat.cat/neoloteca>

Font: Flaixos d'actualitat, butlletí digital d'actualitat sobre la llengua catalana [www.gencat.cat/llengua](http://www.gencat.cat/llengua)

## Professional BS

BS Pòlissa de Crèdit Professional



«Tinc un crèdit que està  
**sempre disponible»**

BS Pòlissa de Crèdit Professional es renova automàticament i li permet equilibrar la seva economia particular tot l'any, sempre que ho necessiti i sense haver de pagar despeses, perquè **només pagarà interessos per la quantitat utilitzada i durant el temps dispostat**.

- 0 euros de comissió d'estudi
- 0 euros de comissió per no-disposició
- 0 euros de comissió per cancel·lació anticipada
- Comissió d'obertura i de revisió anual (50 euros)

Informi's sobre Professional BS a les nostres oficines, al **902 383 666** o directament a **professionalbs.es**.

OFERTA PER A:



# NOMÉS PER A PROFESSIONALS

Sabadell Atlántico



# ¿Todavía picando facturas?



Para ayudarle a rentabilizar su tiempo  
**Llega Sage e-ScanDoc:**  
la nueva solución de digitalización, gestión y  
contabilización automática de facturas.

**NUEVO**

¿Sabía que picar facturas le cuesta entre 7 € y 20 € por documento? Son miles de euros al año. Ahora puede ahorrárselos con **Sage e-ScanDoc**, una nueva solución que ya es la mejor inversión para quienes desean ganar tiempo y dinero mediante la automatización de todo el proceso de gestión documental:



Porque usted tiene cosas más importantes que hacer:

**902 01 34 49 / [despachosprofesionales@sage.es](mailto:despachosprofesionales@sage.es)**

## Tu respuesta profesional

Descubra herramientas ágiles y prácticas capaces de adaptarse a las exigencias diarias.

Descubra la nueva Gama Quantor, la evolución exponencial de las bases de datos.



### • Quantor Fiscal

La obra elegida por la AEAT que dispone de toda la información tributaria y fiscal para el profesional.

### • Quantor Contable

Todo lo que necesita el experto en el ámbito de la contabilidad, la auditoría y las sociedades mercantiles.

### • Quantor Social

La obra más completa para el profesional en materia laboral y de seguridad social.

### • Quantor Gestión Administrativa

Todo en materia de tramitación, tráfico, subvenciones y procedimiento.

	Fiscal	Contable	Social	G.Administrativa
Quantor Total	~	~	~	~
Quantor Asesoría	~	~	~	
Quantor Financiero	~	~		
Quantor Profesional	~		~	