

el Gestor

LA REVISTA DELS GESTORS ADMINISTRATIUS

MAIG · JUNE 2016

P. 8
COMPLIANCE
PENAL



P. 19
MÀSTER EN
GESTIÓ
ADMINISTRATIVA



COMPTABILITAT

**“Les empreses amb èxit
tenen la capacitat de treure
profit del canvi”**

ORIOL AMAT, President de l'ACCID



EDITORIAL

Sense adonar-nos-en ha arribat l'estiu, i això significa que hem superat –segur que amb èxit– una nova campanya de la renda. Una campanya marcada per l'entrada en vigor de la reforma fiscal i, com és habitual els últims exercicis, amb canvis i modificacions normatius que ens exigeixen estar al dia per donar el millor servei als nostres clients. Un any més, el Col·legi va organitzar la jornada de la renda i el patrimoni precisament per ajudar el col·lectiu a estar informat de les novetats, a resoldre dubtes i a intercanviar casos pràctics que s'originen als despatxos. Més de 200 professionals van acudir a aquesta cita ineludible per als gestors administratius de Catalunya i que posa de manifest l'aposta del Col·legi per esdevenir un suport útil en el dia a dia de les gestories.

Però no n'hi ha prou amb estar ben preparats. La competència en el nostre àmbit es revitalitza cada any quan arriba la campanya de la renda, i per això és el moment de redoblar els nostres esforços per fer-nos visibles entre els clients, actuals i potencials. La campanya de comunicació d'enguany ha tornat a incidir en la figura del gestor administratiu com a referent per a la societat en temes fiscals en els diferents canals en què

hem estat presents: ràdio, televisió, Internet, premsa, metro i autobusos. Aquests anuncis, dissenyats des del Col·legi, també han servit perquè els gestors hagin realitzat més de 500 enviaments directes als seus clients, una acció que està a l'abast de tots els col·legiats en la plataforma de comunicació a la qual s'accedeix a través de l'àrea privada del web www.gestors.cat.

Ara cal mirar cap endavant i continuar treballant en la resta dels serveis que oferim des de les nostres gestories per enfortir el nostre posicionament com a professionals integrals per a ciutadans i empreses. Des del Col·legi seguirem esforçant-nos per donar-vos suport en tot allò que necessiteu per aconseguir-lo. No vull acabar aquestes línies sense desitjar-vos un bon estiu. Espero que gaudiu d'uns dies de descans amb els vostres amics i familiars per tornar amb força i energia renovades.

Alfonso Lluzar

President del Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya

SUMARI

ENTREVISTA 03 Oriol Amat, president de l'ACCID	OPINIÓ 08 L'era del <i>compliance</i> penal	OPINIÓ 10 Cloud computing i protecció de dades	ELS NOSTRES GESTORS 14 Josep Vancells Àngel Aso	DELEGACIONS 16 Activitats a Lleida i Girona
SERVEIS 16 Plataforma de comunicació	ACTUALITAT COL·LEGIAL 17 Màster en Gestió Administrativa	DIVERSOS 20 Gestió de l'estrès	MITJANS 22 Renda 2015	AGENDA 23 Activitats institucionals

PRESIDENT
Alfonso Lluzar López de Briñas

DIRECTORA
Vanessa Mena

COMISSIÓ REVISTA
Carme Dalmau
Cristina Calvo
Carme Elena
Montse Flores
Concha Forteza
Marc Giménez
Marina Rocabruna
Aurora Rodés
Francisco Torres
Sònia Villar

COL·LABORADORS
Chantal Rabat

FOTOGRAFIES
PhotoAlto
Bit Comunicació
José Irún

COORDINACIÓ PUBLICITAT
Bit Comunicació
Josep Tarradellas, 155
08029 Barcelona
Tel.: 93 363 64 64

EDITA
Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya
Pl. Urquinaona, 6, 6a planta
08010 Barcelona
colcatalunya@gestors.cat

DISSENY GRÀFIC I PRODUCCIÓ
Bit Comunicació
mmeca@grupobit.com

DIP. LEGAL: B-44973-92

En cap cas l'opinió expressada en els articles publicats a *El Gestor* ha d'entendre's com a opinió del Col·legi de Gestors Administratius, sinó exclusivament dels seus autors.

Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya
colcatalunya@gestors.cat
www.gestors.cat

ORIO

President de l'ACCID

AMAT

V. Mena

Per què es va crear l'ACCID?

Aquesta associació va ser creada per diferents col·legis professionals, als quals es va afegir el de Gestors Administratius, amb l'objectiu d'esdevenir un punt de trobada de professionals que es dediquen a la comptabilitat. L'ACCID aborda el tema comptable des de tres vessants per aconseguir una perspectiva global: la dels despatxos professionals, l'acadèmica i la de l'empresa. La seva finalitat és facilitar informació i coneixement als col·legis, als col·legiats i, de retruc, a la societat catalana. Un bon exemple el tenim quan es van aprovar les normes internacionals d'informació financera el 2005. En aquell moment, l'ACCID les va recollir i traduir per fer-les públiques. Els col·legis per si mateixos no tenien la capacitat de fer-ho, però van poder accedir-hi gràcies al treball conjunt de l'associació. Avui dia es publiquen periòdicament llibres i estudis com a resultat de la feina de tots els que en formem part.

Què hi aporten els gestors administratius?

Els gestors administratius són professionals que coneixen de molt a prop la realitat de l'empresa, dels emprenedors i dels autònoms, ja que tenen una elevada penetració dins el teixit empresarial català. La majoria d'ells actuen com a assessors en temes fiscals i comptables, i aquest coneixement és de gran utilitat en l'ACCID. Una prova d'això és que en la junta de l'associació hi ha diversos gestors administratius que participen activament en la creació i divulgació de coneixements

“Els despatxos han de ser gestionats com una empresa i el seu titular ha de ser el director de la gestió empresarial”

Oriol Amat va accedir a la presidència de l'Associació Catalana de Comptabilitat i Direcció (ACCID) l'any 2013. Actualment compagina aquesta activitat amb la seva carrera docent a la UPF Barcelona School of Management i amb la tasca que desenvolupa com a diputat independent al Parlament de Catalunya. Amable, proper i accessible, té la virtut de poder transmetre tot el seu coneixement en les àrees de la comptabilitat i la gestió d'empreses d'una manera atractiva i entenedora. Autor de nombrosos llibres que han estat traduïts a diferents idiomes, aquest catedràtic d'Economia Financera i Comptabilitat comparteix amb nosaltres la seva perspectiva de futur sobre l'assessoria comptable i ens dona les claus per ser una empresa d'èxit.

en aquesta àrea. A més, en virtut del conveni amb l'ACCID, els col·legiats poden ser socis de l'ACCID gratuïtament, ja que és un servei més que ofereix el COGAC als seus col·legiats.

L'ACCID és la prova del fet que és possible reunir professionals que al carrer poden arribar a ser competència...

Estem convençuts que en aquest país tot funciona millor quan unim esforços, perquè podem fer coses meritòries i importants que per separat no podríem aconseguir. Som un exemple més del fet que els col·legis tenen moltes oportunitats si col·laboren entre ells. Actualment, l'ACCID està formada pel col·legi d'Economistes, de Censors Jurats de Comptes, de Titulats Mercantils i de Secretaris, Interventors i Tresorers, a més del de Gestors Administratius.

Parlem ara de la figura de l'assessor comptable. Quins són els seus reptes actuals?

Com a assessor d'empresa l'afecta moltíssim el món d'Internet, de les dades, de la robotització... La primera revolució de la humanitat va ser la invenció de la roda, després la industrial i avui dia vivim la revolució de les dades. La informació ens arriba en molta quantitat i de tot arreu, i això té un impacte molt gran en la comptabilitat a l'hora de gestionar aquest important volum de dades.

A priori no és fàcil veure la relació entre l'assessoria comptable i el big data...

Segons un estudi de *The Economist* del 2013, la professió de comptable és una de les que és més impactada per la robotització i la informàtica, amb un índex superior al 90%. La raó? Que una gran part de la feina que tradicionalment feia aquest professional ara es porta a terme de manera automatitzada mitjançant un ordinador, i això és una amenaça real i important. Però aquesta amenaça també pot convertir-se en una oportunitat, en una bona ocasió per substituir la part més mecànica de la comptabilitat per una veritable assessoria empresarial basada en la consultoria estratègica en temes comptables. Per exemple, el nostre valor ja no serà calcular els

costos, sinó interpretar-los i facilitar informació qualitativament rellevant per a una correcta presa de decisions per part de l'empresa. A més, cal recordar que els assessors aporten una perspectiva externa, imparcial i global molt útil per a les organitzacions, ja que la poden situar en el context del seu sector, de la competència, de la situació del país...

I si la pròxima revolució consisteix en el fet que una màquina també interpreti les dades?

L'escriptor francès Paul Valéry va dir fa seixanta anys que "el problema del nostre temps és que el futur ja no és el que era". I així és, el futur cada vegada és més complicat perquè tot canvia d'una manera més accelerada (malgrat que el canvi ha existit sempre). El més important és percebre-ho tot com una oportunitat i no tan sols com una amenaça. Es tracta d'aprofitar la nova realitat, tenint en compte que les persones i les empreses sempre tindran necessitats, que aquestes seran diferents i aniran canviant i que, per tant, haurem de trobar noves maneres de satisfer-les.

Llavors, l'adaptació al canvi és un factor d'èxit?

La capacitat d'adaptació és clarament un factor d'èxit, perquè vol dir que la persona té capacitat d'escoltar el que passa al seu voltant. I el que és més important: té l'actitud i la voluntat per actuar en conseqüència. Hi ha gent que se sent terroritzada pel canvi i no es mou, encara que hagi estat capaç d'interpretar el seu entorn. Les persones i les empreses amb èxit disposen de la capacitat de passar a l'acció i tenen vocació de servei per cobrir les noves necessitats del seu client. És a dir, són capaces de treure profit del canvi.

“DES D'UN PUNT DE VISTA FINANCER, LES EMPRESES AMB ÈXIT TAMBÉ COMPARTeixEN LA TENDÈNCIA A SER PRUDENTS EN LES INVERSIONS”

Quines altres característiques tenen en comú les empreses amb èxit?

Partint de la base que cada empresa és un món, és cert que les que tenen èxit comparteixen una sèrie de factors que les distingeixen. D'una banda, els emprenedors tenen característiques personals, com la passió pel que fan, la inquietud per fer coses noves, la humilitat i la capacitat de saber envoltar-se d'un bon equip. De l'altra, comparteixen valors empresarials basats en l'excel·lència, en la cura de les persones i en la responsabilitat social corporativa entesa com un comportament ètic. Per últim hi ha els factors intrínsecs de la mateixa empresa, com ara la qualitat total, la internacionalització i la retribució flexible de l'equip segons el seu rendiment i les seves competències. Des d'un punt de vista financer, les empreses amb èxit també comparteixen la tendència a ser prudents en les inversions.

Aquesta recepta de l'èxit només és útil per a grans empreses?

Aquestes pautes són perfectament aplicables als despatxos professionals. És més, sóc de l'opinió que els despatxos han de ser gestionats com una empresa i que el seu titular ha de ser com un director d'empresa.

Parlem d'inversions. Què és més recomanable actualment, ser prudent o arriscar-se?

L'ésser humà és cíclic. Durant els anys en què tot va molt bé, les persones es tornen imprudents, però quan explota la bombolla (com va passar l'any 2008) passen a l'altra banda i es tornen excessivament prudents. Essencialment, el més recomanable és ser sempre cautelós, sobretot en els anys bons. En aquests moments, en què sembla que la situació va millorant, les empreses ja comencen a invertir novament de forma més arriscada quan el més recomanable seria fer tot el contrari.

I pel que fa als serveis: especialització o diversificació?

Un despatx professional ha de procurar proporcionar al client un servei tan integral com pugui. I això vol dir diversificar. I quan parlem de diversificació, també ens referim a



la diversificació geogràfica. En una època en què la internacionalització de mercats és clau per a les empreses, cal que el nostre despatx també sigui present en altres ciutats, països o fins i tot continents. Com? Per mitjà de la cooperació amb altres despatxos. D'altra banda, hauríem de ser capaços de compaginar aquesta diversificació amb l'especialització en un tema molt concret, perquè aquesta és una bona manera de fer-se un nom i que ens derivin clients d'altres despatxos. Per tant, la resposta a la pregunta seria: la combinació entre especialització i diversificació. Finalment, la cooperació per competir millor.

Alguna vegada ha dit que el millor negoci és ser honrat. L'honradesa es reflecteix en els comptes de resultats?

A la llarga, sí. El que sempre funciona és mantenir la perspectiva del llarg termini, pensar en la riquesa d'aquí a quinze anys i no únicament en la del moment actual. Aquesta òptica fa que tinguis més cura dels teus clients, i això és el que et donarà rendibilitat en el futur. Les empreses familiars són una bona prova d'aquesta política. Per norma viuen molts més anys que les empreses no familiars, i una de les raons és que es gestionen pensant en el llarg termini. El titular d'una empresa o d'un despatx familiar està pendent d'allò que transmetrà als seus fills els pròxims anys, i aquest pensament fa que actuï amb molta cura envers els clients, el seu equip, amb més prudència...

Com fidelitzem un client?

La clau per fidelitzar un client és donar-li més del que espera, la qual

cosa vol dir tenir empatia, saber molt bé què necessita i quines expectatives té per poder anar una mica més enllà. Imaginem que, a més de fer-li la comptabilitat, li proporcionem una petita revisió de l'estat de la seva empresa: és un servei que li pot ser d'utilitat i amb el qual no comptava. També es poden oferir serveis gratuïts que li aportin valor, com ara enviar-li un article d'interès o la *newsletter* del despatx.

En línies generals, sempre que sigui possible, es tracta de donar-li un termini d'entrega una mica més curt del que s'esperava, una qualitat de servei una mica millor de la que suposava i un preu que li sembli raonable.

Abans parlàvem dels riscos i de les oportunitats de les noves tecnologies. Els despatxos professionals en treuen tot el profit possible per a la seva promoció i comunicació?

Pot sorprendre, però encara hi ha molts despatxos que no tenen web i, si en tenen, no el fan servir per comunicar-se amb els clients. Sens dubte, avui dia això és una feblesa, perquè la comunicació i les noves tecnologies poden ajudar-nos a augmentar la competitivitat del nostre despatx. La mida de l'empresa i la capacitat d'inversió no han de ser un fre per no fer-ho, ja que actualment hi ha moltes eines a l'abast de tothom que poden ser de gran utilitat.

Vostè és partidari de practicar el "pressupost base zero". En què consisteix?

El pressupost base zero és tot el contrari d'un comportament inercial, de fer una cosa perquè sempre s'ha fet

de la mateixa manera. Aquest sistema, que utilitzen cada vegada més empreses, és molt útil per optimitzar costos. Es tracta de replantejar-ho tot de forma periòdica, de no donar per bo res del que s'ha fet fins al moment. És un mètode que ho qüestiona absolutament tot i amb el qual descobrirem elements que cal canviar perquè ja no funcionen i amb el qual decidirem mantenir-ne uns altres perquè encara continuen vigents. Amb el pressupost base zero traurem a la llum fins i tot les despeses més petites. Aquestes despeses, totes juntes i racionalitzades d'una altra manera, poden suposar un estalvi de costos important. El 2015 va ser un bon any per a l'economia, ja que les empreses van aconseguir guanyar el 2% sobre vendes. Això posa de manifest que fins i tot en cicles positius les companyies tenen pocs guanys i que, per tant, la racionalització de costos és una eina estratègica imprescindible.

“EL PRESSUPOST BASE ZERO ÉS TOT EL CONTRARI D'UN COMPORTAMENT INERCIAL”

Com afecta la inestabilitat política les empreses?

Perquè un país vagi bé, les empreses (nacionals i multinacionals) han d'invertir per crear llocs de treball. I per invertir, els empresaris necessiten no tenir dubtes, perquè si no es retenen. Fins aquí la teoria, perquè Catalunya està creixent molt més que les economies espanyola i europea: s'espera un creixement del 3% aquest any, l'atur disminueix més de pressa i la inversió estrangera va pujar un 15% el 2015. La conclusió, doncs, és que realment el moment polític no afecta l'economia catalana, en bona part perquè es viu un procés tranquil. El que de veritat preocupa les empreses inclou dues coses: d'una banda, els retards i els incompliments en relació amb el corredor mediterrani, i de l'altra, el cost energètic que per a algunes empreses (com, per exemple, les químiques) pot suposar el 70% de les seves despeses.



EL DRET A LA SEGURETAT JURÍDICA EN FISCALITAT

Dr. LUIS MANUEL ALONSO

Catedràtic de Dret Financer i Tributari (UB) i assessor de CEFIT

Hi ha una manera molt senzilla d'expressar el que significa el concepte de seguretat jurídica: saber a què ens atenim. Tothom té dret a conèixer les regles del joc per planificar la seva activitat econòmica i per organitzar la vida personal. La Constitució recull explícitament aquest principi en l'article 9, que constitueix un dels pilars de qualsevol societat democràtica que es vani de ser-ho. En el món actual, un dels àmbits en els quals és més raonable exigir un respecte elemental a la seguretat jurídica és el de la fiscalitat, i, no obstant això, és una de les branques del nostre ordenament jurídic en la qual es vulnera més fàcilment.

Sovint, una de les queixes apunta a la hiperinflació normativa. En efecte, la multiplicació dels centres de producció normativa (Unió Europea, Estat, comunitats autònomes, ens locals) indefectiblement comporta un increment extraordinari del nombre de normes en circulació. A més –això ningú no ho discuteix–, el caràcter canviant de la realitat socioeconòmica sobre la qual es projecta la fiscalitat és un altre element decisiu per explicar per què es legisla tant en matèria tributària.

La doctrina científica sempre ha reclamat un canvi radical en la manera

de regular els tributs. Ha demanat reiteradament que les normes siguin clares i senzilles, en comptes de textos complexos, inextricables i incomprendibles als quals hem de fer front. Francament, jo ja he perdut l'esperança en el fet que aquest objectiu s'assoleixi algun dia. Cada nova reforma fiscal posa en relleu que el camí que se segueix és l'oposat. Tanmateix, crec que allò a què no podem renunciar té relació amb altres aspectes de la seguretat jurídica. Un d'aquests és el que guia avui aquestes línies i consisteix en la molt preocupant subjecció de la interpretació de les normes tributàries als criteris, d'altra banda canviants, de l'Agència Tributària.

Tots sabem que un reglament només pot desenvolupar la llei tributària si aquesta així ho disposa. També sabem que són els tribunals de justícia els que, finalment, tenen l'última paraula sobre el sentit de les normes tributàries. El que ara com ara no sabem és qui, en l'Administració, dicta els criteris d'interpretació de les normes tributàries. La qüestió no és menor en una branca jurídica en la qual, d'acord amb el criteri d'especialitat, el poder executiu s'encarrega de regular amplíssimes parcel·les. D'altra banda, malgrat les consideracions que vulguem formular

sobre la jerarquia normativa, no es pot ignorar que l'opinió de l'Administració és transcendent per a qui estigui immers en l'àmbit de la fiscalitat. El que ens inquieta, diem, és que avui dia no és fàcil conèixer aquesta opinió ni saber de quin òrgan ha d'emanar.

La reforma de la Llei general tributària, que amb prou feines fa nou mesos que es va dur a terme (Llei 34/2015, de 21 de setembre), va fer palès –per si no era ja prou clar– que la facultat interpretativa o aclaridora de les lleis tributàries és competència del ministre d'Hisenda o de la Direcció General de Tributs (DGT) (art. 12). Abans que a la necessitat d'establir la qüestió davant els administrats, la precisió, finalment, sembla que respon a la conveniència de marcar terreny davant l'Agència Tributària (AEAT). Potser perquè aquesta sempre intenta, per diversos mitjans, augmentar les quotes de poder, no tan sols davant els contribuents sinó també en l'Administració General de l'Estat en la qual se situa. En qualsevol cas, ara més que mai, és clar que la posició de l'Administració davant les normes tributàries ha de fixar-la el ministre o la DGT, no l'AEAT. I, no obstant això, la realitat ho desmenteix. Vegem-ne alguns exemples. La nova fiscalitat dels socis professionals en l'IRPF i la seva

repercussió en l'IVA fan anar de bòlit els assessors fiscals. El canvi, capritxós, en l'article 27.1 de la llei de l'IRPF, vigent des de l'1 de gener de 2015, fou interpretat a l'inici per l'AEAT, que es va afanyar a dictar una nota sobre aquest tema el 22 de març de 2015. Posteriorment, la DGT ha anat dictant consultes, sense gaire pressa. De fet –i això és censurable–, va emprendre un rumb indefinit i canviant que encara no ens ha fet arribar a port. Per a qui conegui el tema, n'hi ha prou de citar l'erràtica emissió de criteris interpretatius amb la qual s'aconsegueix despistar el contribuent en consultes recents com la V3788-15 i la V0824-16. Un altre exemple: el març d'aquest any, de sobte, l'AEAT dicta una altra nota sobre la consideració dels interessos de les actes com a despesa deduïble o no en l'impost de societats, i s'aparta del tot de la doctrina administrativa prèvia i de l'opinió reiterada de la DGT. Aquesta amb prou feines reacciona, tímidament, per mitjà d'una resolució, el 4 d'abril de 2016, que no resol més que les situacions presents, però no s'enfronta a la posició manifestada dies abans per l'AEAT.

“NINGÚ IGNORA QUE LES REFORMES FISCALS ES FACIN SEGONS LES NECESSITATS DE LA HISENDA PÚBLICA”

Què passarà ara? No ho sabem. Tanmateix, altres vegades cal agrair que l'AEAT s'ocupi d'alguns temes. N'és un exemple la problemàtica que suscita la tributació de les societats civils en l'òrbita de l'impost de societats des de l'1 de gener d'enguany. Tot i que durant el 2015 es van respondre diverses consultes per part de la DGT, la posició administrativa distava molt d'aparèixer en l'opinió pública com a coherent i sòlida. El 22 de desembre de l'any passat, l'emissió, per part de l'AEAT, d'unes instruccions ha contribuït a aclarir diversos aspectes. A la vista de tothom hi ha la caòtica situació que es viu i la manera de repercutir

directament sobre els professionals, que, com els gestors administratius, apliquen la llei fiscal cada dia. Som conscients que l'ordenament tributari és una branca jurídica destinada a satisfer les necessitats d'ingressos dels ens públics, i –ja no es pot enganyar a ningú– les regles que el governen afavoreixen en extrem l'ens creditor.

A això, ja ens hi hem acostumat; com també al fet que l'Administració Tributària apliqui les normes tributàries en un sentit essencialment recaptador, que desmenteix la defensa, com a mínim sempre i en tots els casos, de l'interès públic. Ningú no ignora, tampoc, que les reformes fiscals es facin segons les necessitats de la Hisenda Pública. Però allò que no deixa de sorprendre'ns és que no sàpiguem del tot qui mana a Hisenda en matèria fiscal, qui dicta els criteris aplicadors de les normes i qui prevaldrà, finalment, en una pugna sorda i clandestina, que malgrat tot deu existir, entre diferents òrgans d'una mateixa Administració.

Sabadell
Professional



PROpulsar:
Posem a disposició
teva una pòlissa de
crèdit amb uns
avantatges
exclusius.

Una manera de propulsar les teves iniciatives és oferir-te una pòlissa de crèdit professional amb uns avantatges exclusius, per tal de mantenir la teva tresoreria personal equilibrada al llarg de tot l'any i pagar els interessos només quan la utilitzes.

Si ets membre del **Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya** i vols promoure la teva feina, protegir els teus interessos o els teus valors professionals, amb **Banc Sabadell** ho pots fer. Et beneficiaràs de les solucions financeres d'un banc que treballa en PRO dels professionals.

Truca'ns al 902 383 666, identifiqui's com a membre del seu col·lectiu, organitzem una reunió i comencem a treballar.

sabadellprofessional.com

L'ERA DEL COMPLIANCE PENAL

Prof. Dr. VÍCTOR GÓMEZ MARTÍN

Catedràtic acr. de dret penal (UB). Consultor Molins & Silva defensa penal



En l'àmbit penal, l'origen dels plans corporatius de prevenció de riscos penals (Criminal Risk Management) va tenir lloc en les dècades dels seixanta i setanta, sobretot a propòsit del cas Watergate, amb la llei Foreign Corrupt Practices. Els anys vuitanta, els programes de compliment penal van experimentar un extraordinari apogeu amb motiu dels informes COSO, elaborats per la Treadway Commission (National Commission on Fraudulent Financial Reporting). No obstant això, els programes de prevenció de comissió de delictes en l'àmbit empresarial coneixen la seva dimensió actual des del 2002, com a conseqüència de l'entrada en vigor de la llei Sarbanes-Oxley, motivada per una sèrie d'escàndols financers i pel final de l'anomenada bombolla tecnològica. No en va, algunes societats importants, com ara Enron i Arthur Andersen, van arribar a desaparèixer arran de la seva implicació en escàndols financers i de corrupció privada.

Fins aleshores, als EUA la realització d'investigacions internes en l'empresa era a càrrec, exclusivament, de les grans mercantils dedicades a l'auditoria i, en particular, dels departaments corresponents de Forensic. Des del 2002, les grans firmes d'advocats van començar a dedicar-se a la investigació de fets denunciats per treballadors d'empreses, a fi d'actuar contra els responsables de la conducta delictiva o de preparar l'empresa amb vista a futures denúncies. El servei consisteix, en resum, en un assessorament integral

de caràcter preventiu que garanteixi la indemnitat penal de l'empresa. Com a conseqüència d'això, les grans empreses nord-americanes ja han anat introduint als seus organigrames determinats mecanismes de control amb l'objectiu d'evitar possibles responsabilitats penals per delictes fiscal, blanqueig de diner, delictes econòmics de defraudació (estafes, apropiacions indegudes, alçament de béns, etc.).

“NOMÉS SERÀ POSSIBLE GARANTIR QUE UNA EMPRESA DESENVOLUPA EL SEU OBJECTE SOCIAL D'UNA MANERA ÈTICA MITJANÇANT UNA AVALUACIÓ EXTERNA”

D'acord amb aquesta tradició, els programes de compliment penal consten, en general, de dues parts: control intern de les fonts de risc penal de l'empresa (autocontrol) i avaluació externa de com es realitza aquest control (heteroavaluació). El control de les fonts de risc penal de l'empresa ha de ser dut a terme fonamentalment per la mateixa empresa. Consisteix a endegar mecanismes de control intern o d'autoregulació. Les seves modalitats més

importants són el control financer i l'administratiu o operacional. El primer se centra en l'estat financer de la societat i s'efectua, en particular, mitjançant el control de la documentació de la mercantil. El segon es refereix a l'ordenació de la producció, a la qualitat dels productes (ISO), a les relacions laborals, etc. La segona fase consisteix a avaluar l'autocontrol fet per l'empresa.

Només serà possible garantir que una empresa desenvolupa el seu objecte social d'una manera ètica mitjançant una avaluació externa que tingui per objecte tant el contingut del seu codi ètic de conducta com l'adequació corresponent de l'activitat de la mercantil. Aquesta avaluació ha de ser realitzada per agents independents i imparcials. Només d'aquesta manera es podran satisfer eficaçment els postulats dels principis fonamentals del bon govern corporatiu.

“EL 70% DE LES EMPRESSES COTITZADES AFIRMEN DISPOSAR, D'UNA MANERA VOLUNTÀRIA, DE CODIS DE CONDUCTA”

Com a conseqüència de la clara influència exercida per aquest corrent de pensament pragmàtic, l'elaboració i el desenvolupament de programes de prevenció de riscos a Espanya ja forma part de la gestió empresarial quotidiana d'un gran nombre d'empreses. Segons l'informe de la subcomissió de les Corts Generals per potenciar i promoure la responsabilitat social de les empreses, totes les empreses de l'IBEX 35 i el 70% de les empreses cotitzades afirmen disposar, d'una manera voluntària, de codis de conducta.

Hi ha dos instruments normatius que han contribuït a aquest canvi de paradigma. L'LO 5/2010 va establir, per primer cop en la nostra història legislativa, la responsabilitat penal de les persones jurídiques. D'altra banda, després de l'LO 1/2015, el fet que la societat disposi d'un programa de prevenció de delictes pot arribar a eximir de responsabilitat penal l'empresa (termes previstos en els apartats 2, 3, 4 i 5 de l'article 31 bis CP). Així queda resolta l'aferrissada discussió doctrinal, oberta des de l'LO 5/2010, sobre si la posada en marxa d'un *corporate compliance program* ('programa de compliment corporatiu') podria servir per eximir de responsabilitat penal la persona jurídica.

L'aplicació

No obstant això, el nou sistema no quedaria lliure de serioses dificultats aplicatives. D'una banda, no serà fàcil determinar en quin moment un programa que, tot i la seva vocació, no ha pogut evitar la comissió del delicte per part d'una persona física (recordem que aquest és el pressupost per a l'aplicació de l'exempció de responsabilitat) ha de ser qualificat des d'una òptica *ex ante* (com les circulars FGE 1/11 i 1/16 posen en relleu des d'un punt de vista *ex post* la comissió del delicte sembla que revela, precisament, el

contrari) com a idoni. La regulació sobre programes de compliment inclosa en la reforma té pretensions d'exhaustivitat. Impulsada per una vocació gairebé reglamentadora, l'LO 1/15 determina, d'una banda, qui és qui en els models i, de l'altra, quins són els requisits que han de concórrer “en qualsevol cas”, amb l'objectiu que el programa serveixi per eximir l'empresa de responsabilitat criminal.

Respecte al primer aspecte, el nou text farà recaure el deure d'adoptar i posar en funcionament el programa de compliment en l'òrgan d'administració de la societat. A més, un altre òrgan (que en la pràctica incipient sobre la matèria rep els noms de “comissió de compliment ètic” o “comitè de compliment”), dirigit per l'anomenat “responsable de compliment normatiu” (*compliance officer*) i “amb poders autònoms d'iniciativa i de control”, s'encarregaria del control i la vigilància del compliment.

El model

Pel que fa al segon aspecte, la reforma del 2015 estableix els requisits que hauran de complir els models de prevenció, d'organització i de gestió per ser eficaços: el mapa de riscos penals; el codi ètic i els protocols específics (reglaments de l'òrgan de compliment, de relació amb tercers, de regals i hospitalitats, del canal de denúncies, d'investigacions internes, de política de comunicació, d'ús de tecnologies de la informació, antifrau, etc.); els models de gestió dels recursos financers adequats a la prevenció dels riscos detectats al mapa de riscos; el catàleg de controls generals i específics, inclosos els relacionats amb l'obligació d'informar el responsable de compliment normatiu de possibles riscos i incompliments, i un sistema disciplinari que sancioni adequadament l'incompliment de les mesures que estableixi el model.

“EL NOU SISTEMA NO QUEDARIA LLIURE DE SERIOSES DIFICULTATS APLICATIVES”

El model ha d'estar adaptat a la naturalesa i mida de l'organització, així com al tipus d'activitats que s'hi duen a terme. Cal que garanteixi el desenvolupament de la seva activitat conforme a la llei i ha de permetre detectar ràpidament i prevenir situacions de risc. Requerirà, en qualsevol situació, una verificació periòdica, amb l'adaptació corresponent a canvis interns de l'empresa i a modificacions normatives rellevants. En els casos de compliment parcial, és a dir, aquells models de prevenció de delictes en els quals les circumstàncies anteriors només puguin ser objecte d'acreditació parcial, aquesta circumstància serà valorada a l'efecte d'atenuar la pena.

En conclusió, no hi ha cap dubte que, ara sí, l'era del compliment ha arribat al dret penal d'empresa espanyol.



REPTES DEL CLOUD COMPUTING I LA PROTECCIÓ DE DADES PER ALS DESPATXOS PROFESSIONALS

CRISTINA CALVO

Gestora Administrativa i membre de la Comissió de Joves del COGAC

Avui dia vivim en un món d'innovació constant, en què cada vegada hi ha més professionals que es plantegen contractar supòsits d'*outsourcing* o prestacions de serveis que exigeixen el tractament de dades personals, com per exemple el *cloud computing* ('informàtica en núvol').

El *cloud computing* permet disposar de recursos de *hardware*, *software*, emmagatzematge de dades, serveis i comunicacions, gràcies a l'accés a la seva base de dades o servei mitjançant una connexió a Internet des d'un dispositiu mòbil o fix situat en qualsevol lloc del món. Això possibilita el fet de no haver de realitzar grans inversions en infraestructura i, per tant, optimitzar el temps i el cost dels recursos associats a les seves necessitats relacionades amb el tractament

de la informació. El sistema se serveix des de diversos proveïdors d'allotjament distribuïts freqüentment per tot el món. Aquesta mesura en redueix els costos i garanteix un millor temps d'activitat, però també fa que les dades passades al *cloud computing* siguin més vulnerables als *hackers*, als governs locals i a les seves batudes policials. Un exemple recent que posa de manifest el problema de seguretat de la informació i la ciberseguretat és el cas dels papers de Panamà, que suposa una filtració de documentació, pel que fa a quantitat, superior a altres filtracions, com en el cas de Wikileaks l'any 2010.

Tanmateix, l'ús d'aquesta nova eina ofereix grans avantatges i, tenint en compte la creixent tendència a l'*outsourcing*, fa que puguem dir que la

tecnologia *cloud computing* s'ha convertit en un dels principals impulsors de la creació de negoci, competitivitat i creixement econòmic del teixit empresarial arreu del món. Com a conseqüència d'això, és comprensible el gran impacte que està tenint entre els professionals que volen impulsar i ampliar un negoci.

“UN EXEMPLE RECENT QUE POSA DE MANIFEST EL PROBLEMA DE SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ I LA CIBERSEGURETAT ÉS EL CAS DELS PAPERS DE PANAMÀ”

No obstant això, es planteja un inconvenient a tots els despatxos professionals interessats a passar els seus sistemes i bases de dades al *cloud computing*: la manca de confidencialitat i seguretat de les dades pel desconeixement significatiu de la localització exacta de les seves bases de dades, com també de les condicions de processament.

“LA CONTRACTACIÓ D’UN PROVEÏDOR DE SERVEIS DE CLOUD COMPUTING CONSTITUEIX UN SUPÒSIT MÉS DELS EXISTENTS EN L’EMPRESA PEL QUE FA A TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL ”

La normativa vigent i aplicable sobre la protecció de dades de caràcter personal a tot allò relatiu a la contractació del servei de *cloud computing* parteix d’una situació en què els sistemes i les bases de dades estan situats en els centres de processament de dades instal·lats en locals de la mateixa organització responsable del tractament, i no és així el cas d’aquest tipus de servei, ja que la ubicació dels sistemes i de les bases de dades poden ser a qualsevol lloc del planeta, i pot originar una més que possible transferència internacional de dades, com en el cas de les empreses que ofereixen aquests serveis, ubicades als EUA (Google Drive, Google Apps, Google Analytics, Google Adsense, MailChimp, Dropbox...). Després de la sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea, per la qual es va declarar invàlida la decisió de la comissió 2000/520/CE que establia el nivell adequat de protecció de les garanties per a les transferències internacionals de dades als EUA ofertes per l’acord de “safe harbour”, també conegut com a “port segur”, l’Agència Espanyola de Protecció de Dades ha comunicat:

En data 6 d’octubre d’enguany, el Tribunal de Justícia de la Unió Europea (TJUE) ha declarat invàlida la decisió

de la comissió 2000/520/CE que estableix el nivell adequat de protecció de les garanties per a les transferències internacionals de dades als EUA ofertes per l’acord de “port segur”, per la qual cosa les transferències no poden emparar-se a aquesta base legal.



En el cas que es tingui previst continuar realitzant transferències internacionals de dades als EUA, país que no proporciona un nivell de protecció equivalent al que presta la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), cal trobar legitimació en altres instruments com les Clàusules Contractuals Tipus adoptades per les decisions de la Comissió Europea 2001/497/CE, 2004/915/CE i 2010/87/UE i, si escau, en les excepcions previstes en l’article 34 de la LOPD que puguin ser aplicables.

[...] Conseqüentment, en l’exercici de les competències d’aquesta Agència, [...] i en tot cas, abans del 29 de gener de 2016, informa al Registre General de Protecció de Dades sobre la continuïtat de les transferències i, si escau, sobre la seva adequació a la normativa de protecció de dades.

En definitiva, la contractació d’un proveïdor de serveis de *cloud computing* constitueix un supòsit més dels existents en l’empresa pel que fa a tractament de dades de caràcter personal per compte de tercers. Correspon al professional, com a responsable del

fitxer, complir aquells aspectes de la normativa de protecció de dades que li siguin exigibles, d’acord amb la legislació espanyola i, en particular, sobre la formalització d’un contracte per escrit i el compliment de les normes que regeixen les transferències internacionals de dades, i ha d’informar-nos prèviament, i amb exactitud, de la ubicació dels servidors que contindran la nostra informació.

Certament, encara queda un llarg camí per recórrer fins a arribar al punt en què els mateixos proveïdors de serveis de *cloud computing* incorporin les exigències i els requisits en matèria de protecció de dades al seu catàleg de serveis. Mentrestant, tal com adverteix l’Agència Espanyola de Protecció de Dades, l’empresa, com a responsable del fitxer i del tractament, és qui ha de preocupar-se per garantir la més absoluta confidencialitat de la informació que té a la seva disposició i el rigor en els encàrrecs de tractament que contracti. Per fer-ho, cal que exerceixi diligentment la seva posició de responsable davant els titulars de les dades, a més de conèixer i negociar les garanties exigibles en el contracte que la vinculi amb el prestador del servei *cloud* i disposar de les mesures necessàries per determinar que l’encarregat compleix la clàusula pactada.

“L’EMPRESA ÉS QUI HA DE PREOCUPAR-SE DE GARANTIR LA MÉS ABSOLUTA CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ”

En conclusió, si es decideix contractar *cloud computing* cal informar-se de com beneficiar-se d’aquest servei, sense que això suposi un detriment de la seguretat de la informació dels clients, i de les importants conseqüències jurídiques que això comportaria (sancions de fins a 40.000 € per l’obligació de notificar la transmissió internacional de dades). La imposició de multes poden arribar fins als 20.000.000 € i, en el cas d’una empresa, fins al 4% del total del seu volum de negoci mundial anual de l’exercici econòmic anterior, tal com disposa el reglament.

LES EMPRESES DAVANT LA NOVA COMPTABILITZACIÓ DELS ARRENDAMENTS (IFRS 16): RESUM I IMPACTES PRINCIPALS

JUAN LUIS DOMÍNGUEZ

Economista, auditor de comptes i professor d'Economia Financera i Comptabilitat a la UB



Després d'anys de debat i en contra dels interessos de grans cotitzacions, ja hi ha una nova norma. Tant l'IASB com el FASB havien expressat la manca de transparència de la informació financera sobre les obligacions inherents als contractes d'arrendament. Inversors, analistes i prestadors també manifestaven la manca dels comptes anuals per indagar sobre l'endeutament real de les empreses arrendatàries. Això impossibilita la comparabilitat directa entre les empreses que tenen préstecs per comprar els seus actius i les que els utilitzen mitjançant el lloguer. També cal remarcar que el significatiu volum quantitatiu i qualitatiu dels arrendaments en les empreses ha convertit els lloguers en objectiu de pràctiques que pretenen maquillar la imatge financera i patrimonial de les empreses. Avui dia, la comptabilització d'un lloguer com a arrendament operatiu o com a arrendament financer repercuteix directament en molts indicadors financers. Quina foto tan diferent ofereix una venda amb el lloguer operatiu posterior o la mateixa venda però amb l'arrendament financer posterior! Fa poc temps, en la premsa podíem llegir el titular "Una nova norma comptable apujarà el deute de l'IBEX 40.000 milions", ja que el gener de 2016 es va aprovar la IFRS 16 Leases, una norma que, com es pot deduir i tot

seguit comentaré, alterarà substancialment balanços, resultats, EBITDA, ràtios, indicadors, *covenants*,... de les empreses arrendatàries. Inicialment s'aplicarà als grups cotitzats, però després, sens dubte, serà objecte de transposició al PGC.

Les novetats principals són les següents:

1) S'interpreta que el contracte de lloguer genera, per a l'arrendatari, uns drets i unes obligacions que s'han de reflectir en el balanç. Desapareix la distinció tradicional entre arrendaments operatius i financers en la comptabilitat dels arrendataris. Amb la nova norma tots els lloguers esdevindran de tipus financer, de manera que hi haurà l'obligació de reflectir un deute i un actiu en el balanç. Com a excepció, tan sols es podran seguir comptabilitzant com a despesa operativa els lloguers de durada inferior a 12 mesos o en el cas que l'actiu arrendat tingui un valor escàs (per exemple, un equip informàtic). Evidentment, l'actiu que aflora posteriorment serà objecte d'amortització i deterioració, i per a actius comptabilitzats d'acord amb la NIC 40 o la NIC 16 existeix la possibilitat d'aplicar-hi les revaloracions corresponents (no recollides en el PGC). La vida útil coincidirà amb el període d'arrendament, llevat que hi hagi una opció de compra que s'hagi d'exercir.

2) Aquesta capitalització dels lloguers implicarà que la tradicional despesa operativa de lloguer sigui substituïda per una quota d'amortització més la despesa financera derivada del deute. Atès que el cost dels lloguers seguia un patró lineal i ara el component "despesa financera" tindrà una projecció decreixent a mesura que el deute es vagi reduint, la despesa total derivada dels arrendaments tindrà un patró diferent de l'habitual, i generarà costos superiors en els primers anys de lloguer i un cost inferior en l'etapa final.

3) El *cash flow* total de l'empresa no serà alterat pel canvi de norma, però sí que se'n modificarà la composició: actualment, els pagaments de lloguers no capitalitzats s'inscriuen com a fluxos d'explotació, mentre que els pagaments dels lloguers capitalitzats ho fan com a fluxos de finançament (en el PGC, la part corresponent a interessos continuarà essent un flux d'explotació, criteri que pot divergir en la NIC 7).

4) La nova norma s'aplica als arrendaments, però no pas a altres contractes de serveis annexos al lloguer. S'entén per arrendament el contracte que dona el control de l'ús d'un determinat actiu, la qual cosa també implica que l'arrendatari dirigeix/controla l'ús que s'atribueix

a l'actiu i, simultàniament, n'obté tots els beneficis econòmics substancials derivats.

5) La definició d'arrendament esdevindrà capital en supòsits de contractes complexos, que poden contenir un o diversos arrendaments, juntament amb la prestació d'altres serveis. La primera tasca serà determinar fins a on aconseguix el contracte de lloguer delimitar actius i deutes. Per exemple, un contracte de lloguer que comporti serveis de manteniment o de millora, un contracte en el qual l'arrendador pugui substituir el bé objecte del contracte per un altre de similar... En general, caldrà separar comptablement tots dos components, i comptabilitzar en la IFRS 16 només el component "lloguer"; no obstant això, s'inclou una opció per tractar-los junts.

6) Valoració del deute i de l'actiu derivat del dret d'ús del bé llogat: el deute i l'actiu s'han de registrar pel mateix import, és a dir, pel valor actual dels pagaments assumits amb l'arrendament. De tota manera, aquest càlcul requereix alguns matisos:

a) El registre dels pagaments contingents, els pagaments variables i els pagaments opcionals d'un contracte d'arrendament: per exemple, quan les quotes futures per pagar oscil·lin amb la inflació, llavors serà necessari incorporar aquestes variacions en el mesurament dels actius i dels deutes del contracte d'arrendament, sens perjudici del posterior recàlcul que se'n faci i de la seva incorporació a l'actiu/passiu comptabilitzat. Contràriament, si el lloguer comporta pagaments contingents que estiguessin lligats al nivell de la seva utilització futura o a la suma de les vendes que s'aconsegueixin, tals desemborsaments no afectaran el valor dels actius i deutes del contracte de lloguer, el seu impacte passarà per pèrdues i guanys. En el cas de pagaments opcionals derivats d'opcions de compra, possibles pròrrogues en el contracte, etc., aquests imports afectaran la valoració dels actius i deutes de l'arrendament tan sols si el desenllaç més raonable és que l'arrendatari acabi pagant aquests imports.

b) Per determinar el valor actual dels pagaments futurs, cal emprar el tipus d'interès implícit en el contracte

o, si no n'hi ha, el tipus d'interès incremental de l'arrendatari.

c) S'aplicarà el mètode del cost, llevat que es tracti d'una inversió immobiliària que es valori a un valor raonable (d'acord amb la NIC 40).

7) S'exigirà una àmplia informació en la memòria sobre els contractes d'arrendament vigents: opcions, pagaments variables i contingents, classes d'actius arrendats, anàlisi del venciment del deute, etc.

8) En les operacions de venda i lloguer posterior (*lease-back*), cal analitzar si es compleixen o no els criteris per reconèixer una venda (IFRS 15). Si no hi ha una venda, l'operació es registra com un finançament, tant en l'arrendatari com en l'arrendador. Si escau comptabilitzar una venda, se'n reconeixerà el resultat.

“EL NOU CRITERI DE COMPTABILITZACIÓ PROVOCARÀ CANVIS EN LES DECISIONS DE L'EMPRESA SOBRE EL FET D'ARRENDAR O DE COMPRAR ELS ACTIUS”

9) Atès que el pas de la norma actual a la nova IFRS 16 implica un canvi de política comptable significatiu per a moltes companyies, l'IASB ha decidit permetre a les empreses que triïn entre l'aplicació d'un ajust "retrospectiu complet" (reexpressar tota la informació comparativa, practicar un ajust contra Reserves...) o l'aplicació d'un enfocament "retrospectiu parcial" (sense ajustar la informació comparativa, però sí el patrimoni net, no caldrà incloure en el balanç aquells lloguers la finalització dels quals sigui inferior a 12 mesos; el deute dels lloguers vius es podrà mesurar sobre la base de l'import que queda per liquidar o bé sobre la base de l'import que correspondria si s'hagués comptabilitzat retroactivament aquest contracte de lloguer...).

10) En canvi, la comptabilitat de l'arrendador amb prou feines experimentarà canvis: seguirà diferenciant entre els

arrendaments operatius (conserva l'actiu arrendat en el balanç) i els financers (baixa de l'actiu en el balanç). Només és obligat a incloure nous desglossaments d'informació en la memòria, sobretot pel que fa a la manera en què gestiona la seva exposició al risc del valor residual de l'actiu cedit en arrendament.

Els impactes més rellevants per a les empreses són:

- El balanç mostrarà un nou actiu –el dret d'ús– i el deute corresponent –les obligacions de pagament actualitzades. Les ràtios financeres, el càlcul de l'endeutament, els indicadors de rendibilitat econòmica i financera... es modificaran, la qual cosa pot afectar els *covenants* de préstecs i altres clàusules de finançament.

- El nou criteri de comptabilització –l'activació dels actuals lloguers operatius– provocarà canvis en les decisions de l'empresa sobre el fet d'arrendar o de comprar els actius.

- Les clàusules i altres condicions dels contractes de lloguer existents poden experimentar ajustaments, a fi d'adaptar-se al nou marc normatiu.

- L'explicitació del tipus d'interès incremental de l'arrendatari en els seus comptes anuals aportarà informació sobre la disponibilitat/dificultat de finançament de l'empresa arrendatària. D'altra banda, el desglossament sobre la gestió del risc del valor residual en la comptabilitat de l'arrendador permetrà examinar amb més precisió la seva posició financera i els riscos latents.

- L'EBITDA de l'empresa arrendatària incrementarà les despeses de lloguer i passaran a registrar-se com a quotes d'amortització i despeses financeres.

- El patró de reconeixement de les despeses –amortitzacions i despesa financera per actualització del deute– serà alterat davant el registre actual d'una despesa per lloguer. Com que es tracta d'un deute que es reemborsa progressivament, els interessos de l'etapa final resultaran inferiors als inicials. Com a conseqüència d'això, els arrendaments generaran resultats més negatius en els primers exercicis i més positius durant l'etapa final.

Gestor veterà

JOSEP VANCELLS

Pons Vancells, SL
Passeig de la Pau, 31, baixos
08600 Berga (Barcelona)



Josep Vancells va començar treballant en una gestoria el 1974 fins que va rellevar el gestor Josep Pons al capdavant del negoci. Tal com afirma, “en tot aquest temps no hem canviat el nostre tarannà: som una gestoria petita perquè valorem que cada client sigui un amic, una persona a la qual coneixes pel seu nom i hi pots parlar de més aspectes de la seva vida”. Vancells és conscient que aquesta opció potser no ha permès que el negoci hagi crescut tant com hauria pogut desenvolupar-se, però està satisfet de dir que “en el seu ordre de prioritats, hi pesa més la de ser feliç treballant”. Afirma que s’estima la seva feina, i això és nota.

Aquest gestor ha estat testimoni d’un canvi important: “abans l’administrat treballava per a l’Administració, i ara sembla que hi ha un canvi de tendència segons la qual l’Administració és la que es posa al servei del ciutadà”. Malgrat

la seva dilatada experiència, ell mateix es defineix com un “aprenent de tot” i és conscient de la importància del reciclatge i de l’actualització de coneixements en aquesta professió. “Els nous reptes són positius, però el camí per adaptar-se a les noves situacions pot arribar a ser dur”, declara.

La seva recepta per fidelitzar un client és “tractar-lo com t’agradaria que et tractessin a tu”, i això sembla que li ha funcionat molt bé. Als nous gestors els recomana paciència: “els clients es guanyen amb el temps, tot demostrant-los que el que tu pretens és vetllar pels seus interessos i no només fer una gestió i cobrar-la”.

Actualment, el despatx està format per sis persones (més ben dit, per set, ja que el seu sogre va a la gestoria cada dia malgrat que fa temps que està jubilat).

Nous gestors



ÀNGEL ASO

Sant Jordi, 9
08210 Barberà del Vallès
(Barcelona)
www.angelaso.es

Advocat de formació, Àngel Aso sempre ha tingut clar que volia ser gestor administratiu. Tal com afirma, “sabia que era el millor camí per ampliar els serveis del despatx i per especialitzar-me en l’assessorament d’empreses amb el punt de qualitat necessari. A més, em donava accés a una àrea d’activitat important com és la del trànsit”.

Aquest gestor administratiu ha pogut constatar que la seva clientela ha agraït molt el fet que hagi obtingut el títol de gestor administratiu, “un distintiu que ens diferencia d’altres professionals i que fa valer el nostre grau de coneixement en temes d’assessorament i de gestió fiscal, laboral, mercantil...”. Per l’experiència que té, sap que el que busquen els clients és despreocu-

par-se dels assumptes relacionats amb l’Administració i altres empreses per deixar-los a les mans d’un gestor administratiu.

Àngel Aso és optimista quan mira cap al futur, però creu que “hem de ser més visibles i augmentar el grau de coneixement del que significa un gestor administratiu entre el nostre entorn: tenim les eines per estar molt ben posicionats, i és la millor garantia de qualitat que el client pot tenir”, assegura.

Del Col·legi valora molt positivament el Servei d’Atenció al Col·legiat i el fet que es continuï treballant per innovar els sistemes telemàtics d’ús exclusiu per als gestors, “ja que és el que ens dóna força com a col·lectiu”.

IV JORNADA ACCID

LLEIDA

El Col·legi de Gestors, a través de la Delegació de Lleida, ha format part del Comitè Organitzador de la IV Jornada ACCID, que aquest any s'ha celebrat a Lleida.

Aquesta jornada, titulada "Informació financera i recuperació econòmica", ha estat un punt de trobada de professionals, acadèmics, empreses i administracions públiques en què s'han tractat de temes com la comptabilitat de cooperatives i entitats no lucratives, la comptabilitat de gestió i control, la comptabilitat pública, la comptabilitat financera, les relacions entre comptabilitat i fiscalitat i la valoració d'empreses.

SEGURETAT SOCIAL

Més de 80 persones van assistir a la sessió informativa organitzada per MC Mutual per analitzar les diferents particularitats que es produeixen, en matèria de Seguretat Social, en el sistema especial per a treballadors per compte propi agraris del règim especial de treballadors autònoms. Es va fer una remarca especial en la cotització i les pensions de la Seguretat Social, així com en els beneficis de la reducció de quotes a favor de determinats familiars del titular de l'explotació agrària i pel cònjuge que accedeixi al règim de titularitat compartida. La sessió va ser a càrrec de l'inspector de Treball i Seguretat Social Antonio Benavides.



RENDA I FISCALITAT

José Manuel Lavín, tècnic de l'Agència Tributària a Lleida, va ser l'encarregat de presidir cinc col·loquis oberts per compartir consultes puntuals sobre renda i fiscalitat dels gestors de Lleida.

GIRONA

IMPOST DE SOCIETATS

El dia 21 de juny, José Manuel Lizanda Cuevas, cap de l'equip regional d'inspecció de l'AEAT, va impartir als gestors de la demarcació de Girona una jornada fiscal sobre les novetats en la declaració de l'impost de societats. Aquest és el primer any que s'aplica la nova Llei 27/2014.

Les novetats principals són: la no-deduïbilitat dels deterioraments, l'exempció de dividends i rendes derivades de trans-



missions de participacions, la documentació d'operacions vinculades, la reserva de capitalització i la reserva d'anivellament, entre d'altres. Van assistir a la jornada més de 30 gestors gironins.

ACCEDIU AL SERVEI DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓ

Comunica els
serveis de
la gestoria als
teus clients

Us facilitem una eina per comunicar els serveis que oferiu com a gestors

Què és aquest Servei del Col·legi?

És un servei que consisteix en una eina fàcil i ràpida per comunicar als vostres clients els serveis de la gestoria mitjançant campanyes d'*e-mailing*.

Què us facilita?

Com sabeu, podreu guanyar competitivitat i reforçar la imatge com a gestors administratius amb una comunicació adequada i eficaç que us ajudarà a fer créixer la vostra capacitat de negoci.

La plataforma de comunicació està creada perquè pugueu utilitzar-la d'una manera molt senzilla i intuïtiva. Podreu conèixer-ne el funcionament amb el manual que us facilitem i que trobareu en accedir a la plataforma.

El Col·legi dissenya les imatges de les campanyes de comunicació d'acord amb les vostres necessitats (renda, suport en el tema de vehicles, en l'àrea fiscal o en àrees genèriques...), per fer enviaments d'*e-mailing* tant als vostres clients actuals com a clients potencials.

A més, us dona la possibilitat d'escollir la imatge de la campanya que us interessi comunicar als vostres clients i de personalitzar-la amb el vostre

missatge, logotip i dades de la gestoria.

Accediu ara a la vostra àrea privada del web i feu clic a PLATAFORMA DE COMUNICACIÓ. De ben segur que trobareu la imatge de la campanya que necessiteu.



Serveis exclusius per a gestors administratius col·legiats

**SOL·LICITEU-NE
L'ACCÉS** | **UN SERVEI MÉS
DEL VOSTRE
COL·LEGI**

Servei d'Atenció al Col·legiat

Tel. 93 317 06 86 sac@gestors.cat www.gestors.cat

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA: L'OPINIÓ DEL PROFESSORAT

Són tres les universitats que imparteixen aquest màster a Catalunya. Un representant del quadre docent de cada centre defineix les sortides professionals i el plantejament acadèmic d'aquests programes.



CONXA PUEBLA

Universitat Abat Oliba CEU

Doctora en Dret i responsable del Servei d'Assistència Jurídica Local de la Diputació de Barcelona.

"Aquest màster va ser el primer en l'àrea de la Gestió Administrativa i actualment s'acaba de graduar la VII edició"

"A més de donar accés al títol de gestor administratiu, obre la porta a la carrera acadèmica i permet accedir al doctorat"

"El màster s'imparteix de forma semi-presencial, per la qual cosa es pot compaginar perfectament amb l'activitat professional dels alumnes"

"Les sessions presencials es dediquen a realitzar tallers, taules de debat i a resoldre casos pràctics molt útils per al desenvolupament de la professió"

"Volem que els alumnes coneguin també les qüestions pràctiques que hauran d'aplicar en el seu dia a dia quan exerceixin la professió"

"Els alumnes opten per un màster en gestió administrativa perquè els obre la porta a una nova activitat professional propera a la seva branca acadèmica. Els despatxos professionals són multidisciplinaris i els pot comportar noves vies de negoci"

"La participació del Col·legi de Gestors a través de l'ISGAC dona als alumnes seguretat a l'hora de decidir-se a estudiar per ser gestors administratius"



SÍLVIA CANO

Universitat de Barcelona

Doctora en Dret i gerent de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.

"Realitzar un màster en Gestió Administrativa representa la garantia d'assolir un nivell de coneixement i preparació indispensables per al desenvolupament excel·lent de les diverses funcions i tasques que ha d'afrontar el professional cada dia"

"L'equip docent, format per professionals del sector públic i del sector privat, garanteix una formació i una perspectiva completa dels escenaris en els quals el gestor haurà d'actuar per encàrrec dels seus clients"

"La combinació de teoria i pràctica enriqueix l'alumne i permet la seva implicació directa, no perquè es tracti simplement d'una formació basada en el coneixement de la legislació, sinó perquè el prepara per al que es trobarà realment en l'exercici de la professió"

"El perfil d'alumne és molt heterogeni. La majoria són joves que han finalitzat un grau universitari, però també hi ha alumnes que volen reciclar els seus coneixements"

"Els professors transmetem els coneixements teòrics i la seva actualització (les normes canvien molt ràpidament), i també fomentem que els posin en pràctica a través d'exercicis i casos específics"



LLUÏSA OCHOA

Universitat de Lleida

Doctora en Dret Financer i Tributari i Gestora Administrativa.

"Permet integrar-se en un col·lectiu professional format, sobretot, per persones que fan de l'ajuda als altres una feina diària. Ajudar no és només donar diners; ajudar és protegir els vincles familiars, les relacions de l'empresa amb l'Administració Pública, resoldre conflictes laborals, etc., i en nombroses ocasions el gestor administratiu és el professional adequat per dur a terme aquesta funció"

"Es tracta d'una professió amb una demanda contínua; una persona pot desenvolupar-se econòmicament, ja que el sistema de retribució habitual de quotes mensuals possibilita una previsió econòmica que millora la gestió personal"

"Tant els estudiants que s'hagin graduat fa poc temps com les persones que ja desenvolupin alguna tasca en l'àmbit laboral poden accedir a aquest màster per enfocar la seva carrera professional"

"El compromís del professorat és ensenyar la professió, no pas repetir conceptes teòrics que es poden trobar a Google"

"A l'hora de preparar les sessions de fiscalitat del màster vaig optar per la tècnica d'aprendre fent', i crec que ha estat un èxit per a tots"

GESTOR DE PROXIMITAT

“ÉS UN DISTINTIU QUE POSICIONA LA GESTORIA DAVANT LA COMPETÈNCIA”

SABINA LOBATO,
directora de Formació, Treball, Projectes i
Convenis de la Fundació ONCE

Com valora la figura del gestor de proximitat? És una iniciativa pionera a l'hora d'abordar el concepte de responsabilitat social empresarial i discapacitat en el qual fa anys que treballa la Fundació ONCE. Gràcies a aquesta col·laboració, les gestories se situen en el nivell més avançat en el desenvolupament d'aquestes polítiques.

Quin tipus de preparació necessita un gestor de proximitat? De dos tipus: de normativa i de sensibilització. Per això s'ha creat una plataforma en què els gestors interessats a acreditar-se tenen accés, per una banda, a la normativa aplicable a les persones amb discapacitat i, per l'altra, a informació relativa a com han de prestar un servei de forma adequada a un client amb discapacitat.

Què necessiten les persones amb discapacitat en les seves gestions diàries? L'única cosa diferent que necessiten és el reconeixement administratiu d'aquesta discapacitat i l'aplicació de

les normatives específiques relacionades: en l'àmbit fiscal, de trànsit, etc. Com que els gestors administratius tenen molts clients que són empreses, també necessiten respondre a la sensibilitat d'aquestes amb el tema de la discapacitat tot ajudant-los a fomentar la contractació d'aquest tipus de persones.

Quina és la seva situació actual? Encara ens queda molt camí per recórrer, però és cert que la tendència és positiva: l'últim any, el nombre de contractacions de persones amb discapacitat va créixer un 18%. Malgrat això, l'accés al mercat laboral i el nivell d'estudis



continua sent significativament menor entre aquest col·lectiu.

Què significa per a les gestories disposar del segell de gestor de proximitat? És un distintiu que, en un context de forta competència, posiciona millor la nostra gestoria dins una societat en què el 10% de la població té algun tipus de discapacitat. Es tracta, doncs, d'un nínxol de clients que cal tenir en compte i que motiva els gestors administratius a pensar en les persones amb discapacitat com a clients. Per tant, com un factor que pot ser rellevant dins la seva estratègia de negoci.



“ELS LÍMITS ENS ELS POSEM NOSALTRES MATEIXOS”

JON SANTACANA, esportista paraolímpic



Jon Santacana (Sant Sebastià, 1980) és un esquiador que competeix al més alt nivell, malgrat que pateix una deficiència que limita la seva agudesa visual i el seu camp de visió. Aquesta malaltia li van detectar de petit, i, després del xoc inicial, els seus pares el van animar a sortir al camp, a fer esport... fins avui dia, que participa en la modalitat d'esquí alpí en competicions paraolímpiques internacionals. Esquia al costat de Miguel Galindo, el seu guia i amb qui ha de confiar perquè li indiqui el traçat de la pista i per aconseguir ser el més ràpid en descensos en què pot arribar a 120 km/h. Junts han conquerit títols importants per a l'esport espanyol: tres medalles olímpiques d'or i el campionat del món en vuit ocasions.

Jon Santacana reconeix que no tothom pot fer de tot, ja que “independentment de tenir o no tenir una discapacitat, no tots podem ser astronautes o matemàtics”. De tota manera, pensa que “els límits ens els posem nosaltres mateixos” i que aquest ha estat sempre el seu repte: buscar i superar els seus límits. Santacana va participar en la presentació del Gestor de Proximitat al COGAC perquè creu que “és una iniciativa realment important. Com a persona amb discapacitat he hagut de fer gestions que, per la meua situació, tenen unes particularitats molt concretes. I disposar d'un professional amb els coneixements i la sensibilitat necessaris ha estat molt útil”. També reconeix que “per ser gestor de proximitat cal un aprenentatge, ja que el tracte amb persones amb discapacitat no és l'habitual”, però que això, sens dubte, esdevindrà una experiència que els enriquirà com a professionals i com a persones.

LA MUTUALITAT CELEBRA L'ASSEMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTS



El passat 20 de maig es va celebrar a la seu de la Mutualitat de Gestors Administratius l'Assemblea General de Representants, en què es van aprovar els comptes anuals del 2015, inclòs l'informe de l'auditoria. Un cop validats els comptes anuals, amb un resultat positiu de l'exercici de 757.362,80 €, es va acordar la distribució del total a reserves voluntàries.

Sorteig 70è aniversari

Durant l'acte es fer el sorteig d'un viatge amb creuer amb què la Mutualitat volia celebrar el seu setantè aniversari. El guanyador va ser Edmundo Gil Casas, mutualista des de fa 25 anys. L'afortunat gaudirà d'un creuer per a dues persones a bord del gran Harmony of the Seas, un dels millors vaixells del món, en la travessia Oest-Mediterrània.



JUNTS CAP A UNA EMPRESA SALUDABLE

A Egarsat Prevenció sabem que les persones són l'actiu més important per al creixement de les empreses. Per això, el nostre compromís és promoure la salut en el lloc de treball per construir empreses saludables.

902 333 017
www.egarsatsp.es



 **egarsat**
PREVENCIÓ

HEM D'ALLIBERAR L'ESTRÈS?

Avui dia, expressions com “quin estrès”, “estic estressat” i “això m'estressa” formen part del nostre llenguatge habitual. Amb tot, sabem a què ens referim?

L'estrès és una experiència vital que experimentem d'una manera continuada i que ens permet modificar la nostra conducta per adaptar-nos a la percepció que tenim de la realitat. Per exemple, si en creuar el carrer sentim un toc de botzina serem capaços d'aturar-nos de cop o de córrer fins a l'altra vorera, i, al cap de pocs segons, tot el que el so de la botzina ha activat en nosaltres tornarà a equilibrar-se i podrem continuar caminant.

L'estrès neix de la percepció d'una amenaça i afavoreix un comportament definit que s'executa d'una manera automàtica.

Aleshores, per què cal alliberar l'estrès?

Tenim massa “botzines” sonant continuament al voltant i ens costa desactivar els mecanismes que, en algun cas, ens permeten fugir d'un perill.

L'estrès no és per si mateix un problema: quan percebem la realitat com un desafiament, una amenaça o un canvi que s'alinea amb els nostres propòsits, amb allò que nosaltres volem, aquest estrès serà motivador (eustrès); en canvi, quan aquest se n'allunya o ens fa sentir malament constituirà una amenaça (distrès) i podrà afectar la nostra salut. Ens referim a aquest tipus d'estrès quan emprem les expressions esmentades abans.

Etimològicament, estrès significa ‘tensió’, i m'agrada utilitzar aquest terme per fer-ne més comprensible la importància. Imagina que reps pressions de diferent intensitat i durada per tot el cos. Al principi intentaràs alliberar-te'n,

però quan n'hi hagi moltes i no saps d'on vinguin el teu cos no podrà deslliurar-se'n i mantindrà activat el sistema d'alerta sense que ni tan sols en siguis conscient.

Per tant, el primer que cal fer és saber distingir el que ens perjudica del que ens permet avançar cap als nostres objectius. Et proposo que agafis un full i anotis, en una columna, allò que et provoca estrès (no pensis gaire, escriu i deixa't anar!). Quan tinguis la llista acabada, subratlla-hi amb dos colors diferents el que tingui un efecte motivador i el que tingui un efecte amenaçador.

Has quedat sorprès o sorpresa? Gairebé tot és del mateix color i coincideix amb el que és amenaçador? Per això hem d'alliberar l'estrès!

La vivència de l'estrès és subjectiva: allò que per a algunes persones és motivador, per a d'altres és amenaçador i, per tant, generalitzar i aplicar receptes màgiques no és possible. Concebre les situacions com a font d'estrès o com a font de satisfacció depèn, en part, de cada persona, grup o cultura, i l'alliberament també serà diferent.

Les causes

No sempre és fàcil identificar les causes de l'estrès; potser és més senzill reconèixer la simptomatologia que provoca. Pots notar des d'esgotament emocional (poca relació amb altres persones, absència de satisfacció personal, canvis d'humor, desil·lusió), trastorns físics (cansament continuat, debilitat, susceptibilitat a malalties, mal de cap, dolors musculars, trastorns de la sexualitat, del son, de l'alimentació...) i esgotament mental fins a problemes relacionats amb el consum elevat d'estimulants



ÀNGELS ROVIRA

Psicòloga, coach i tècnica en prevenció de riscos laborals. Col·laboradora d'Egarsat SP

(cafè, té...), l'augment del consum d'alcohol i de sedants, el sedentarisme, una dieta inadequada...

Una eina necessària per a l'alliberament o la gestió de l'estrès és treballar els nostres pensaments, les emocions i els hàbits de salut amb disciplina. Per treballar en aquest sentit cal saber què sentim, què pensem i què fem.

Per això, la segona cosa que et proposo és que afegeixis una altra columna al full que has fet servir abans i hi escriguis què sents, què penses o què fas respecte a les situacions que et causen estrès.

Quan ens plantegem gestionar l'estrès, probablement el nostre nivell d'intervenció en allò que ens estressa serà mitjà o baix. Però el que sí que podem dur a terme és un pla per dominar el nostre estrès mitjançant un canvi en els nostres pensaments, les emocions i els hàbits. No podem aturar totes les “botzines”, però podem intervenir en l'afectació que ens provoquen: canviant el que pensem d'elles (“aquesta permetrà que arribi al meu objectiu més immediat”), fent alguna cosa diferent (“potser en puc aturar alguna”) o interpretant-les

d'una altra manera (“alguna ‘botzina’ és la d'un amic que m'està saludant?”).

I per fer aquest repte que t'he plantejat, cal que revaloris les fonts d'estrès i les teves reaccions.

Què tries en cadascun d'aquests casos?

- **Dirigir la teva vida o ser esclau de les opinions dels altres?**
- **Que les errades et turmentin i t'amarguin la vida o que et permetin adquirir un nou aprenentatge?**
- **Mantenir les regles tàcites (“no puc cometre errors”, “no puc deixar el llit per fer”, “el meu fill hauria de ser raonable”) o posar-les en valor i seguir les que s'adiuen amb la teva manera de ser?**
- **Embolicar-te amb els “i si...?” o desembolicar-te amb l'acceptació?**
- **Ser víctima del que has triat o ser-ne responsable?**
- **Enutjar-te atribuint intencions a la conducta dels altres o preguntant als altres i comprenent-los?**

Per tenir beneficis, hauràs d'invertir! La tercera proposta és que triïs una causa del teu estrès, només una. Si pot ser, escull la que sigui més fàcil de treballar i escriu-hi, al costat, què faràs de diferent a partir d'ara mateix!

Sovint, l'estrès el provoca no fer allò que sabem que hem de fer, i la millor manera és posar-s'hi. Primer hem de fer el primer; després, el segon, i així successivament, sempre sense pensar en allò que ens queda per fer, només pensant en allò que fem. Per això és important PARAR!

S (STOP): **PARA!**
T (THINK): **PENSA!**
O (ORGANIZE): **ORGANITZA EL PENSAMENT!**
P (PLEASE, ACT): **SI US PLAU, ACTUA!**

Amb una freqüència relativa, algunes persones atribueixen a d'altres, i al món hostil en què vivim, el pes dels nostres problemes. Això pot ser veritat; de fet, ho és per a algunes persones, però ets tu qui causa estrès als altres?

Ara que has parat, has pensat i has organitzat, cal que actuïs, i has de fer-ho seguint el que per a tu té sentit:

- **Disposa de suport social adequat, tant d'enriquiment i desenvolupament personal com de suport en casos de crisi.**
- **Busca solucions abans d'embolicar-te amb els problemes.**
- **Redueix el nivell d'exigència i estableix les teves prioritats. Quan no sigui possible suprimir cap activitat, això t'ajudarà a reduir l'estrès.**
- **Tanca els assumptes pendents (dedica-hi un temps cada dia, o un dia sencer, però treu-te aquest pes de sobre).**
- **Tria, amb cura, les causes o els objectius pels quals vols lluitar.**
- **Adopta una actitud de responsabilitat, tot acceptant les teves limitacions i reconeixent els teus recursos.**
- **Pren les decisions d'una manera conscient; no et deixis arrossegar pels fets, fomenta la teva autonomia. Augmentaràs la sensació de control sobre el que succeeix.**
- **Sigues conscient del present, ja que; com més capacitat tinguis per concentrar-te en el moment que vius, més fàcil serà esborrar pensaments de la teva ment quan estiguis tens o tensa. Deixa de consumir energia pensant de manera improductiva en el passat i en el futur (això fa augmentar l'estrès).**
- **Viu o dedica temps lliure a experiències que et provoquin satisfacció per si mateixes (una afició concreta, trucar per telèfon a un amic, anar al cinema, etc.). No esperis el cap de setmana, les vacances o la jubilació. Fes-ho ara!**

COMENÇA JA A GESTIONAR EL TEU NIVELL D'ESTRÈS!

ELS GESTORS, PROTAGONISTES DE LA RENDA 2015

Els gestors administratius han continuat protagonitzant en els mitjans moltes de les informacions relatives a la campanya de la renda i les novetats més rellevants d'aquest any.

Entre altres escrits, s'ha publicat un article a pàgina sencera en el diari *Expansión* amb el títol "Renda 2015: les dues cares de la mateixa moneda" i

Jordi Altayó, ponent de la comissió CEFIT, ha resolt els dubtes dels oients del programa *El món a RAC1*.

A Girona també han tingut presència en els mitjans. El president de la delegació, Joan Roig, ha publicat un article en el *Diari de Girona* en què analitza les novetats fiscals d'enguany. Jaume Vilanova, membre de la Junta del CO-

GAC, va ser entrevistat a Televisió de Girona i a l'emissora de ràdio FeM Girona per parlar, també, d'aquest tema. Venanci Blanch, president de la delegació de Lleida, ha assistit a diferents programes de l'emissora UA1 i ha concedit una entrevista al *Segre*, diari en el qual ha desgranat els punts més rellevants de la declaració de l'IRPF.



La teva tranquil·litat és la nostra raó de ser, per aquest motiu, des de fa més de 100 anys, treballem per garantir l'estabilitat, la protecció i la continuïtat de tota activitat empresarial i de les persones que en formen part.

No dubtis a visitar-nos a qualsevol de les nostres oficines, l'equip d'especialistes de Ferrer&Ojeda t'assessorarem sobre els millors productes asseguradors en funció de les teves necessitats.

A Ferrer&Ojeda som especialistes en assegurances per famílies, empreses, institucions, associacions, i col·legis professionals.



www.ferrerojeda.com
ferrerojeda@ferrerojeda.com

Tamarit 155-159
 08015, Barcelona

EL COGAC, EMPRESA AMIGA DE SANT JOAN DE DÉU



El president del COGAC fa entrega de la donació al representant de l'Obra Social, Juanjo Ortega.

El Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya (COGAC) ha fet un donatiu de 2.000 € a Sant Joan de Déu, una entitat sense ànim de lucre que atén les persones més vulnerables de la societat, entre les quals hi ha infants que pateixen alguna malaltia.

Aquesta donació es destinarà, concretament, a la recerca que l'Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona duu a terme amb la finalitat de millorar la qualitat de vida dels nounats molt prematurs. Aquests infants sovint presenten un fracàs de creixement durant els primers mesos de vida, amb totes les conseqüències que això comporta, que es podria resoldre si es coneixen els nutrients més adequats per a la seva alimentació durant aquest període.

Sant Joan de Déu atén, a través dels seus centres, les persones sense llar, les que pateixen algun trastorn mental o discapacitat intel·lectual, les que es troben en situació de dependència i la infància hospitalitzada.

Com hi podeu col·laborar? Hi ha diverses maneres de col·laborar amb Sant Joan de Déu, segons les possibilitats i les necessitats de cadascú: podeu fer un donatiu, fer-vos-en socis, organitzar una activitat solidària, comprar productes SJD, apadrinar un projecte concret o ser, com ha esdevingut a partir d'ara el COGAC, una empresa amiga. Trobareu tota la informació al seu web: www.solidaritat.santjoandedeu.org.

La construcció de la casa d'acollida infantil del Nepal en la qual ha col·laborat el COGAC està a punt d'acabar-se. Les obres d'edificació van a bon ritme i d'aquí a pocs mesos acollirà vint nens nepalesos d'entre 5 i 14 anys que es troben en situació de risc i necessiten una llar i estudis per tenir un futur millor. Sundarrijal Children's Home Nepal és l'associació, sense ànim de lucre, que promou el projecte i a través de la qual el Col·legi va fer la seva aportació solidària.



Estat actual de la casa d'acollida, a prop de Katmandú (Nepal).

AGENDA

2 de maig

Reunió amb el secretari d'Hisenda, Lluís Salvadó, sobre el Consell Fiscal, amb la participació del president del COGAC

3 de maig

Comissió de Trànsit

4 de maig

Junta de Govern Extraordinària del COGAC.

Taula lletrada de la Intercol·legial amb la participació del COGAC

5 de maig

Reunió de treball a la prefectura de trànsit de Barcelona amb la participació del president del COGAC

11 de maig

Reunió amb la DGT amb la participació del president del COGAC (Madrid)

18 de maig

Comissió de Justícia i Deontològica

25 de maig

Comissió de Comunicació

Comissió Econòmica, Financera, Comptable i Tributària

26 de maig

Ple del Consejo amb l'assistència del president del COGAC (Madrid)

27 de maig

Junta de Govern del COGAC

2 de juny

Comissió de Joves

8 de juny

Comissió Econòmica, Financera, Comptable i Tributària

15 de juny

Junta de Govern del COGAC

21 de juny

Reunió amb la DGT amb la participació del president del COGAC (Madrid)

30 de juny

Reunió amb el secretari d'Hisenda, Lluís Salvadó, sobre el Consell Fiscal, amb la participació del president del COGAC



Reinventamos la impresión porque cuando su tecnología desafía las expectativas, su equipo también lo hace.

Descubra las nuevas impresoras PageWide.



keep reinventing



agr
sistemas

**Ahorre hasta un 30% de sus costes de impresión.
Más información en**

AGR Sistemas, sl · www.agr.es · 933 300 304 · info@agr.es



Impresoras HP PageWide

Presentamos la tecnología HP PageWide, una nueva generación de impresión exclusiva de HP. Gracias a HP PageWide, usted podrá disfrutar de una impresora más rápida que cualquier otra impresora multifunción en color de su categoría¹ y además, de un coste total de propiedad nunca visto, el más bajo de su clase².
Más información en agr.es/impresoras_pagewide



Descubra las ventajas de trabajar con un Gold Partner de HP

Disfrute de servicios profesionales especializados:

- Auditoría de costes de impresión
- Accounting de impresión y monitorización
- Gestión documental
- Servicio técnico oficial

Más información en agr.es/servicios

¹ Visite hp.com/go/printerspeeds.

² Visite hp.com/go/pagewideclaims y hp.com/go/learnaboutsupplies.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.