

Demà acaba el termini perquè les empreses presentin la sol·licitud

Els Gestors Administratius detecten un nou error que pot deixar sense cobrar l'atur a molts treballadors afectats per un ERTO

- El codi d'identificació que atorga la Generalitat per als ERTOS no resolts és incompatible amb el que demana el sistema del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), que és qui tramita les prestacions.
- Més d'un 70% dels ERTOS presentats no han estat acceptats formalment i es veuen afectats per aquesta incompatibilitat.

Barcelona, 2 d'abril de 2020. El Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya informa que han detectat un nou error en el sistema de tramitació de la prestació de l'atur dels treballadors afectats per un ERTO. En aquest cas, **el certificat d'empresa per a comunicar al SEPE les dades de cada treballador amb dret a aquesta prestació no reconeix el codi d'identificació que atribueix la Generalitat de Catalunya als ERTOS que no han estat resolts.** *“De nou, es tracta d'un error tècnic, ja que la identificació que atorga la Generalitat inclou números i lletres, mentre que el sistema del SEPE només permet incloure números i per tant, és impossible presentar-los”,* explica Alfonso LLuzar, president del Col·legi de Gestors Administratius.

Més d'un 70% dels ERTOS que s'han presentat encara no han estat resolts i per tant es poden trobar amb aquest problema. ***“Malgrat no tenir la confirmació expressa que l'ERTO ha estat aprovat, l'empresa ha de presentar les dades dels seus treballadors abans de demà 3 d'abril per aquesta via, que no et permet fer-lo per una incompatibilitat tècnica entre el sistema estatal i català”,*** afirmen des del Col·legi.

Els Gestors Administratius ja van demanar ampliar el termini per presentar la sol·licitud de la prestació de l'atur dels treballadors acollits a un ERTO, ja que no cobraran la primera prestació fins al 10 de maig i per tant, *“hi havia marge per fer la gestió amb més temps per evitar errors en la comunicació de les dades dels empleats afectats i per tenir marge per solucionar problemes tècnics com els que ens estem trobant”,* afirmen. ***“El SEPE tanca les peticions de les prestacions d'atur el dia 25 del mes anterior, per tant, no s'entén que, en aquest cas d'especial sensibilitat, s'hagi avançat al dia 3”,*** afegeixen.



L'error que es va detectar anteriorment, pel qual el número de referència necessari per tramitar l'atur només contemplava quatre dígits, i per tant, únicament permetia sol·licitar-lo les primeres 9.999 empreses, ja està solucionat per part del SEPE.

El Col·legi Oficial de Gestors Administratius ja ha posat en coneixement del SEPE el nou error per tal que es solucioni al més aviat possible.