

Entrevista a Alfonso Lluzar, presidente del Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya y del Consejo General de Gestores Administrativos de España

“El gestor administrativo es el profesional de confianza del ciudadano”

Este mes de marzo, Alfonso Lluzar ha sido reelegido presidente del Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya. Inicia un nuevo mandato, el tercero, con muchos de los objetivos iniciales cumplidos y otros en marcha.

¿Qué destacaría del trabajo realizado por usted y su equipo al frente del Col·legi de Gestors?

■ Dos de los grandes logros alcanzados han sido la expansión del máster en Gestión Administrativa y la tramitación telemática de vehículos. En cuanto al máster, éste lo empezamos a impartir con la Universidad Abat Oliba-CEU el curso 2009-2010, y actualmente también lo llevamos a cabo en la facultad de Derecho de la Universitat de Barcelona. Está previsto que en los próximos cursos lo impartan la Universitat de Lleida, la de Girona, y hasta 17 universidades del resto del Estado -Madrid, Alicante, Santiago de Compostela, Granada...- con las que hemos firmado convenios.

¿Y la tramitación telemática?

■ Ya está implantada. Además de la matriculación on line de vehículos, tramitamos telemáticamente la transferencia y el cambio de titularidad en la compraventa de vehículos de segunda mano, y hacemos telemáticamente la parte que nos corresponde de la inscripción de escrituras. A su vez, estamos impulsando un proyecto de certificación digital vinculado con la iniciativa “Diga” que realiza el Consejo General de Gestores de España.

El ciudadano suele relacionar el gestor administrativo con la declaración de la renta, pero éste puede ofrecerle muchos más servicios.

■ Sí, gracias a una sólida formación



Este año, Lluzar ha sido reelegido presidente del Col·legi de Gestors

y al amplio abanico de servicios que ofrecemos, los gestores somos profesionales especializados en la defensa de los intereses fiscales, administrativos, empresariales y laborales de los ciudadanos y las empresas. Un gestor garantiza un asesoramiento global en todos los ámbitos, tanto en el particular como en el profesional. Por ejemplo, tramitamos subvenciones para obras en viviendas, en eficiencia energética, ayudamos a crear una empresa, realizamos trámites vinculados con la administración...

¿Cómo es la relación del gestor con la administración?

■ Muy buena. Hoy, los gestores y la administración hablan el mismo idioma, que apuesta por las nuevas tecnologías. Nuestra profesión está totalmente abocada a la e-administración gracias a las encomiendas de gestión.

¿Qué papel juegan las nuevas tecnologías en las gestorías?

■ Son imprescindibles para facilitar el trabajo a los gestores. La tramitación telemática es un claro ejemplo. Asimismo, recientemente hemos impulsado la app de los gestores que permite por geolocalización encontrar la gestoría más cercana y conocer sus especialidades. Somos

la primera profesión que dispone de una aplicación de este tipo.

¿Qué ventajas aportan las encomiendas de gestión?

■ Nos permiten realizar tramitaciones administrativas sin que la administración deba comprobar la documentación; quien la revisa es el gestor. Actualmente tenemos encomiendas de gestión para realizar

“El máster en Gestión Administrativa es el mejor valorado por los alumnos de la UB porque ayuda a encontrar trabajo”

la tramitación telemática de matriculaciones, escrituras, etc. Y estamos trabajando en este ámbito.

¿Qué otros retos de futuro tiene el Col·legi de Gestors?

■ Uno de los retos es ayudar al gestor a evolucionar en la prestación de servicios al ciudadano. Y aquí volvemos a la importancia de las nuevas tecnologías para realizar los trámites de una forma generalizada y articulada. El Col·legi facilita que los gestores se agrupen en plataformas tecnológicas posibilitando una relación más eficiente y fluida con la Administración, las entidades bancarias, empresas, etc. Y como ya he comentado, la implantación del máster en Gestión Administrativa en diferentes universidades es otro de los retos, así como poder ofrecer un máster on line.

En un momento de crisis como el actual, ¿que aporta el máster?

■ Además de unos conocimientos teóricos y prácticos, es una muy

buena opción para la inserción laboral de los graduados en Derecho, Económicas, ADE, Ciencias de la Administración, Relaciones Laborales o Políticas, entre otros. Por ejemplo, de los másters que se imparten en la facultad de Derecho de la UB, somos el que obtiene una valoración más alta por parte de los alumnos porque ofrecemos una salida profesional muy válida.

¿Cómo puede ayudar el gestor al empresario que actualmente lo está pasando mal?

■ En época de crisis, el gestor puede ayudar al autónomo y al empresario con un asesoramiento eficiente, ofreciéndole todas las posibilidades que el ordenamiento jurídico pone a su alcance, y optimizando al máximo sus costes y rendimientos. Ahora es cuando hay que conocer de manera exhaustiva todas las posibilidades que la normativa ofrece.

¿Qué ventajas supone para el ciudadano tener a su lado un gestor administrativo?

■ El gestor es el profesional de confianza del ciudadano, que le orienta en cualquier asunto o problema y a unos precios razonables.

¿Cómo les afectará la Ley de Servicios Profesionales?

■ Realmente no lo sabemos. Toda la estructura colegial -formada por el Consejo General de Gestores Administrativos de España, el Consell General de Gestors Administratius de Catalunya y el Col·legi de Catalunya- defiende la colegiación obligatoria para mantener la representatividad del colectivo ante cualquier administración o entidad. La representatividad única de la profesión es en beneficio del ciudadano y le ofrece una garantía.

PRESENTACIÓN INFORME SOBRE PROPUESTAS PARA DISMINUIR LA LITIGIOSIDAD FISCAL EN ESPAÑA A LA LUZ DEL DERECHO COMPARADO

A cargo del profesor: **Dr. Lluís Alonso González**

CONFERENCIA REFORMA FISCAL a cargo del profesor: **Dr. Josep Maria Gay de Liébana Saludas**

Organizado por:



ACTO 25 DE MARZO 2014 (DE 10 A 12,30 H.)

Auditorio y Centro de Convenciones AXA

Edificio Illa Diagonal • Avenida Diagonal, 547 • 08029 Barcelona

PLAZAS LIMITADAS. Imprescindible confirmación en el teléfono 93 317 06 86 (Mireia Garcia) o bien en formacio@gestors.cat